



VOOR DE CLIËNT

### **Ik heb de regie**

Het Cliëntportaal is een eenvoudige manier om online mijn gegevens in te zien.

Ik ben beheerder van mijn portaal en bepaal zelf waar mijn familie/mantelzorger inzage in heeft.

Als ik dat zelf niet kan, is mijn wettelijk vertegenwoordiger of gemachtigd persoon daarvoor bevoegd. Zo kan mijn familie mijn agenda inzien en hun bezoek hier op afstemmen.

### **Ik ben op de hoogte**

In het Cliëntportaal kan ik mijn zorgplan inzien en de voortgang lezen. Hierdoor ben ik, en zijn mijn mantelzorgers, altijd op de hoogte van mijn situatie. Kan ik het zelf niet goed uitleggen, dan kan mijn familie of mantelzorger het lezen in het portaal.

### **We wisselen informatie uit**

Met het Cliëntportaal is het mogelijk sneller en efficiënter informatie uit te wisselen. Alle betrokkenen zijn op de hoogte van mijn situatie en kunnen ook gewoon vanuit huis inloggen. Via beveiligde berichten kan ik communiceren met mijn eigen netwerk.

### **We werken samen**

Het Cliëntportaal stimuleert mijn eigen regie. Ik heb inzage in mijn dossier waardoor ik sneller mijn wensen kan uitspreken.

De zorg weet beter waar mijn wensen liggen en dat verbetert mijn kwaliteit van leven.

# WAT BETEKENT HET CLIËNTPORTAAL

**Iedereen is waardevol  
en dat is zichtbaar in wat  
wij doen, thuis bij u en  
thuis bij ons**

•  
**Betrokken**

•  
**Betrouwbaar**

•  
**Respectvol**

•  
**Gedreven**



VOOR DE ZORGMEDEWERKER

### **Mijn cliënt heeft de regie**

Alle cliënten bij Amaris hebben een eigen Cliëntportaal waarin zij hun eigen (zorg) informatie kunnen inzien. De cliënt heeft de regie, als zorgmedewerker ondersteun ik daarin.

### **Mijn cliënt is op de hoogte**

Doordat het Cliëntportaal open en transparant is, is de familie/mantelzorger op de hoogte van de situatie. Rapportages en zorgplannen formuleer ik daarom zo duidelijk mogelijk, zodat het geen vragen oproept.

### **We wisselen informatie uit**

Het Cliëntportaal is dé manier om informatie direct aan te bieden aan cliënten familie/mantelzorgers. Het is een aanvulling als cliënten kunnen meelesen in hun portaal, want dat verbetert de communicatie. Toch vervangt het niet de échte dialoog.

### **We werken samen**

Doordat cliënten en mantelzorgers beter op de hoogte zijn van de situatie van de cliënt, kunnen we afspraken beter afstemmen en onduidelijkheden sneller verhelpen.