

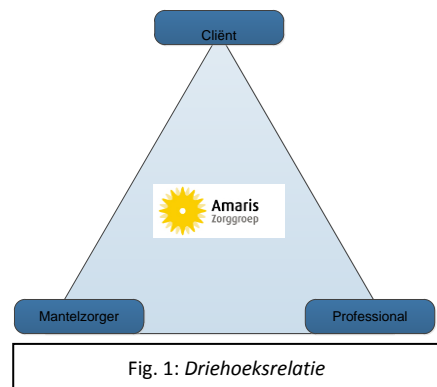
Beleid informele zorg - Samenspel formele en informele zorg

Mantelzorg

Aanleiding

Het beleid informele zorg, mantelzorg is gericht op de driehoeksrelatie tussen cliënt, zijn netwerk (de mantelzorg is hier een onderdeel van) en medewerkers van Amaris. Een goede samenwerking is noodzakelijk voor het maken van afspraken met de cliënt, het voortzetten van zorg- en ondersteuningstaken door de mantelzorg en het aanbieden van de juiste ondersteuning en begeleiding voor de mantelzorg. De mantelzorg maakt deel uit het sociale netwerk van de cliënt en vormt een belangrijke continue factor in het leven van cliënten. Amaris wil aan cliënten de regie en de ruimte geven om de zorg- en dienstverlening zoveel mogelijk naar eigen inzicht vorm te geven.

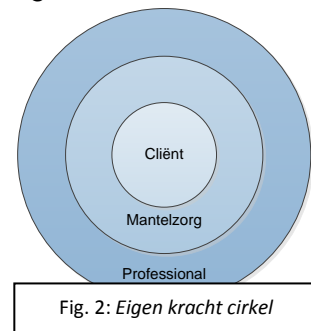
Dit beleid, is met het vrijwilligersbeleid, onderdeel van het informele zorgbeleid.



Bij het maken van de zorgafspraken wordt in het zorg(leef)plan vastgelegd welke taken door de mantelzorg worden gedaan en welke door de medewerker van Amaris. Het uitgangspunt is altijd dat de zorg goed geregeld is binnen de indicatie op de manier die past bij de cliënt.

Doelstelling

Amaris streeft ernaar de zorg en ondersteuning zodanig te verdelen tussen mantelzorg en professional dat deze optimaal aansluit bij het leven van de cliënt.



Definitie

Mantelzorg is zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven aan een hulpbehoevende door één of meerdere leden van diens directe omgeving, waarbij de zorgverlening direct voortvloeit uit de sociale relatie (Nationale Raad van Volksgezondheid, overgenomen door Mezzo). Mantelzorgers zijn, net als vrijwilligers, onderdeel van de informele zorg.

Een mantelzorg en een contactpersoon kunnen dezelfde persoon zijn, maar dit is niet altijd het geval. Het is belangrijk om bij de intake de rollen te beschrijven en afspraken te maken. De cliënt moet hiermee akkoord gaan.

Cliëntnetwerk: de sociale omgeving van de cliënt. Dit is niet alleen de mantelzorg, maar ook (andere) familie, buren, vrienden, kennissen, etc.

Reikwijdte

Het beleid informele zorg, mantelzorg richt zich op alle cliënten van Amaris en hun mantelzorgers. Uitgangspunt hierbij is dat iedere cliënt zich bij Amaris zo thuis mogelijk voelt. Dit kan binnen de beschermde omgeving van één van de zorginstellingen zijn, maar ook bij de cliënt thuis.

Vastgesteld door	ZorgMT
Verantwoordelijk:	Afdeling Zorgbeleid & Kwaliteit
Laatste Versiedatum:	01-05-2017
datum van vaststelling	01-05-2017
Volgende evaluatie vóór:	01-05-2019

Instemming: ja.
CCR
Printdatum: 22-1-2018
Pagina 1 van 3

Beleid informele zorg - Samenspel formele en informele zorg

Beschrijving

Samenwerken en afstemmen met mantelzorgers en medewerkers

Mantelzorgers vormen een belangrijke continue factor in het leven van de cliënt en daarom ziet Amaris mantelzorgers als een belangrijk onderdeel van de zorgrelatie. Mantelzorgers nemen de rol van samenwerkingspartner aan, maar kunnen ook de rol van ervaringsdeskundige, persoonlijk betrokkene en expert aannemen. Om goed te kunnen samenwerken met mantelzorgers richt Amaris zich op de 4 V's die Mezzo heeft ontworpen, namelijk:

- **Vinden**
Bereiken, (h)erkennen van mantelzorgers & vrijwilligers
- **Versterken**
Positie van mantelzorgers & vrijwilligers
- **Verlichten**
Ondersteunen en faciliteren van mantelzorgers & vrijwilligers
- **Verbinden**
Verbinden van formele en informele zorg

Afspraken

Afspraken rondom zorg en ondersteuning door professional en mantelzorgers worden vastgelegd in het zorg(leef)dossier en periodiek geëvalueerd. De cliënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger bepaalt wie inzage heeft waarin en wie deelneemt aan evaluerende besprekingen.

Voorwaarden

Amaris stelt dat de mantelzorgers een belangrijke partner in de zorgrelatie zijn en stelt de volgende voorwaarden:

- Mantelzorgers mogen alle zorg- en ondersteuningstaken uitvoeren
- De EVV-er / de aanspreekpersoon bespreekt de wederzijdse verwachtingen over de inzet van de mantelzorger en de mogelijkheden van de mantelzorgers tijdens de intake en evalueert deze inzet en mogelijkheden voortdurend.
- De wet BIG is niet van toepassing op mantelzorgers, omdat zij niet beroepsmatig handelingen verrichten. De mantelzorger mag verpleegtechnische handelingen verrichten wanneer de cliënt hier toestemming voor geeft.
- Tussen de zorgaanbieder en de mantelzorger bestaat geen formele relatie. De zorgaanbieder is daarom niet verantwoordelijk voor wat de mantelzorger doet en evenmin aansprakelijk voor schade die de cliënt lijdt door diens fouten. De zorgaanbieder is pas aansprakelijk als hij tekort schiet als toezichthouder. In situaties waarin de cliënt en zorgaanbieder het niet eens worden over de inzet van mantelzorg moet dit in het zorg(leef)dossier worden vastgelegd en moet de inzet van de mantelzorger worden gemonitord. Hierdoor maakt de zorgaanbieder toetsbaar dat hij aan zijn zorgplicht heeft voldaan.
- Amaris biedt ondersteuning aan mantelzorgers, onder andere in de vorm van ondersteuning en tijdelijke vervanging van de zorg. De duur van de tijdelijke vervanging wordt per cliënt vastgesteld.
- Tijdens de 'dag van de mantelzorg' worden de betrokken mantelzorger gewaardeerd en in het zonnetje gezet.

Vastgesteld door

ZorgMT

Instemming: ja.

Verantwoordelijk:

Afdeling Zorgbeleid & Kwaliteit

CCR

Laatste Versiedatum:

01-05-2017

Printdatum: 22-1-2018

datum van vaststelling

01-05-2017

Pagina 2 van 3

Volgende evaluatie vóór:

01-05-2019

Beleid informele zorg - Samenspel formele en informele zorg

Communicatie met de mantelzorgers

Er worden afspraken gemaakt hoe het contact met de professional en de mantelzorgers verloopt. De afspraken worden vastgelegd in het zorgleefdossier.

Professionals hebben een belangrijke rol bij het signaleren van overbelasting bij mantelzorgers. Dit wordt besproken tijdens de intake, de evaluatiegesprekken met cliënt en mantelzorgers en wordt vastgelegd in het zorgplan. Wanneer gewenst vinden er vaker gesprekken plaats.

Voorlichting en inhoudelijke scholing

Amaris zorgt voor scholingsaanbod op maat voor mantelzorgers waarin ondersteuning centraal staat. Scholing kan betrekking hebben op kennisonderwerpen (bijvoorbeeld ziektebeelden), maar ook de vorm hebben van praktische ondersteuning (bijvoorbeeld transfer training).

Verantwoordelijkheden

Zorgteam

- Contact onderhouden en afspraken maken en vastleggen met de mantelzorgers van eigen cliënten.
- Informatie geven waar nodig
- Instructie geven aan mantelzorgers indien nodig eventueel samen met arts of paramedicus.
- Signaleren van scholingsbehoefte

Zorgmanagement

- Zorgteams faciliteren in tijd om goed met mantelzorgers samen te werken. Dit kan bijvoorbeeld door het organiseren van bijeenkomsten met mantelzorgers en medewerkers. Scholing kan helpen zich bewuster te maken over de samenwerkingsrelatie met de mantelzorgers.
- Zorgteams ondersteunen om in een uitgebreide intake de wederzijdse verwachtingen helder te krijgen.
- Zorgteams stimuleren om met een openblik naar samenwerking te kijken.

Klantcentrum en Zorgadministratie

- Zorgdragen voor het vastleggen van de juiste en volledige gegevens van alle mantelzorgers/contactpersonen in Caress.

Academie

- In samenwerking met het afdeling Zorgbeleid en Kwaliteit scholingen verzorgen.

Artsen

- Mantelzorgers zijn van grote waarde, maar lopen het risico overbelast te raken. Artsen kunnen deze signalen opvangen en risico's voorkomen.
- Contact onderhouden en ondersteunen van zorgmedewerkers bij het geven van instructie aan mantelzorgers (verpleegtechnische handelingen). Indien mantelzorgers ongeschikt, dit bespreken met de arts en vastleggen. Voor meer informatie, zie notitie: Grenzen aan de zorg van Vilans.

Vastgesteld door

ZorgMT

Instemming: ja.

Verantwoordelijk:

Afdeling Zorgbeleid & Kwaliteit

CCR

Laatste Versiedatum:

01-05-2017

Printdatum: 22-1-2018

datum van vaststelling

01-05-2017

Pagina 3 van 3

Volgende evaluatie vóór:

01-05-2019