

# Informatie bij overlijden

AMARIS ZORGGROEP



## Afscheid van Amaris

Uw familielid of naaste komt naar verwachting binnenkort te overlijden of is overleden. Een verdrietige tijd van afscheid nemen, waarin ook veel zaken geregeld moeten worden.

Naast persoonlijke zaken zijn er ook andere zaken te regelen. In dit document noemen we de belangrijkste onderwerpen.



**Amaris**  
Thuis bij u, thuis bij ons

## **Wat regelt de familie van de bewoners**

### **Uitvaartcentrum**

U neemt contact op met een uitvaartcentrum om de begrafenis of crematie te regelen. De laatste zorg wordt verleend door de medewerkers van het uitvaartcentrum.

### **Melding van overlijden**

U meldt het overlijden bij de gemeente. In veel gevallen doet het uitvaartcentrum dit in overleg met u. De gemeente geeft het overlijden door aan de zorgverzekering, de belastingdienst en andere officiële instellingen.

### **Abonnementen**

- Het abonnement voor telefoon, televisie en internet is een persoonlijk abonnement. Dit gaat buiten Amaris om. U dient dit abonnement op te zeggen bij de provider. Modem en eventuele andere apparatuur van de provider stuurt u terug naar de provider.
- U zegt eventuele andere abonnementen (zoals kranten en tijdschriften) en donateurschappen voor goede doelen op.

### **Kapper/pedicure**

U informeert zelf de kapper en/of de pedicure bij overlijden.

## **Oplevering woonruimte**

U haalt alle persoonlijke eigendommen uit de woonruimte.

- De eigen meubels en meubels die al in de woonruimte stonden neemt u mee.
- De inventaris van Amaris, zoals gordijnen, vloer, hoog-laagbed met nachtkastje, medicijnkastje en eventuele andere hulpmiddelen laat u in de woonruimte achter.
- U haalt de brievenbus leeg.
- Ook het laatste afval (rest, gft, glas en papier) neemt u mee.

Na het leeghalen van de woonruimte levert u de sleutels, alle tags, brievenbussleutel en alarmering (pols of hals) bij de zorg in.

De woonruimte en balkon of terras dient zeven dagen na overlijden bezemschoon opgeleverd te worden. Heeft u meer tijd nodig om de woonruimte leeg te halen, dan brengt Amaris vanaf de achtste dag kosten in rekening. Ook brengt Amaris kosten in rekening, indien de woonruimte niet leeg en bezemschoon wordt opgeleverd. Voor tarieven kijkt u op onze website [www.amaris.nl](http://www.amaris.nl). Daar gaat u naar de pagina Financiën en Voorwaarden.

## **Wat regelt Amaris**

### **Wasservice Newasco**

Maakte uw naaste gebruik van de wasservice van Newasco, dan wordt deze service door Amaris stopgezet.

### **Stopzetten van Amarispas**

Amaris sluit de Amarispas af en beëindigt andere Amaris-abonnementen. Indien er bij het stopzetten nog bedragen afgeschreven dienen te worden, doet Amaris dit binnen 4 weken na overlijden.

### **Post doorsturen**

In de periode na overlijden wordt nog post ontvangen op de woonzorglocatie. Het gaat vaak om relevante correspondentie. Als u een correspondentieadres doorgeeft aan de zorgmedewerkers, wordt de post gedurende acht weken doorgestuurd.

## **Contact**

U kunt bij de zorgmedewerkers terecht voor uw praktische vragen. Heeft u vragen over het beëindigen van het zorgcontract, over de inhoud van deze informatiefolder of andere vragen, belt u dan met ons klantcentrum: 085 - 021 40 40.

Het klantcentrum neemt twee dagen na overlijden contact met familie of mantelzorger op.

**Adresgegevens**

Werkdroger 1  
1251 CM Laren

085 - 021 40 40  
info@amaris.nl

[www.amaris.nl](http://www.amaris.nl)



**Amaris**

Thuis bij u, thuis bij ons