Woonwijzer

Amaris Theodotion

Amaris
Theodotion

Inhoudsopgave

Voorwoord	pagina 3
1. Samen met Amaris	pagina 4
2. Uw nieuwe woonomgeving	pagina 6
3. Service en voorzieningen	pagina 8
4. Activiteiten	pagina 10
5. Medische zorg en ondersteuning	pagina 12
6. Rechten en plichten in zorgovereenkomst	pagina 14
7. Informatie en contact	pagina 17

Amaris Theodotion

Welkom

Beste mevrouw, meneer, familieleden en vrienden,

Met deze informatiemap heten we u hartelijk welkom bij zorggroep Amaris, locatie Theodotion. Een moment waar u misschien tegenop heeft gezien. Het verlaten van uw vertrouwde omgeving en betrekken van een nieuwe woning is immers een grote stap. Wij doen ons uiterste best om in nauw contact met u en samen met uw familie en vrienden ervoor te zorgen dat u zich ook in Theodotion weer thuis gaat voelen.

Deze informatiemap is een eerste stap op weg daarnaartoe. Wij maken u met deze informatie wegwijs binnen Theodotion. Ongetwijfeld heeft u na het lezen hiervan nog vragen. De meeste vragen worden de eerste dagen na uw intrek vanzelf ingevuld. Voor vragen die niet kunnen wachten, kunt u zich tot onze medewerkers richten. Zij helpen u graag vertrouwd te raken in uw nieuwe woonomgeving.

Graag verwijzen wij ook naar de website van Amaris (www.amaris.nl) waar veel te lezen is over onze zorg en diensten. Wij hopen dat u en uw naasten hier door middel van foto’s en filmpjes en beter beeld krijgen van uw nieuwe leefomgeving. Ook kunt u op de website informatie vinden over de zorgovereenkomst die wij met u sluiten.

1. Samen met Amaris

Wel-zijn, je goed voelen, leefplezier, ondanks de beperkingen die het leven op hogere leeftijd met zich meebrengt. Dat is in de kern het doel van ons werk. Uw welzijn zien wij als een resultaat van gezamenlijke inspanning. Van ons als professionals en vrijwilligers, en ook van u, uw partner, familieleden, vrienden en kennissen. Samen zorgen wij dat u zo zelfstandig en autonoom mogelijk uw dagelijks leven, zoals dat bij u past, kunt leiden. Met daarin de bezigheden waar u waarde aan hecht.

Wij zetten ons in om u te ondersteunen bij wat niet meer zo eenvoudig gaat, maar u nog wel graag wilt doen. Daarbij kijken we ook naar uw netwerk, de mensen om u heen. Wij vinden het belangrijk dat uw familie en vrienden betrokken blijven bij wat u doet en wilt doen. Uw nieuwe woning is een plek waar ook zij zich thuis kunnen voelen.

Vertrouwd raken
De eerste dagen (misschien zelfs wel weken) staan voor u in het teken van vertrouwd raken in en met uw nieuwe woonomgeving. Allereerst betreft dat natuurlijk uw eigen kamer, en gaandeweg ook de huiskamer, het restaurant en alle overige faciliteiten die zich bevinden binnen de locatie waar u woont. Ook leert u steeds meer bewoners en medewerkers kennen. U hoort bij uw inhuizing wie uw vaste aanspreekpersoon wordt.

Samen afspraken maken
Tijdens deze verkenningsperiode gaan we met u in gesprek om uw persoonlijke wensen, gewoontes en voorkeuren te bespreken: Hoe laat wilt u opstaan en naar bed gaan? Wat zijn uw eet- en drinkgewoonten? Hoe wilt u dat wij omgaan met uw privacy? Ook bespreken we samen met u wat u zelf kunt en waar u ondersteuning bij nodig hebt. Kortom, we verkennen wat we samen met uw familie en vrienden voor u kunnen betekenen en daarvoor is het nodig dat we elkaar leren kennen. De afspraken die we maken, leggen we vast in wat wij een zorgleefplan noemen. Een zorgleefplan helpt u te ondersteunen zodat u uw leven zoveel mogelijk kan doorzetten zoals u dat wilt. Het zorgleefplan wordt elk half jaar besproken tijdens een multi disciplinair overleg (mdo). Dit is een overleg waarin u, uw mantelzorger en de zorgverleners praten over uw situatie en behandelplan.

Meedoen
U woont binnen Theodotion en ontvangt de zorg die u nodig heeft. Wij stemmen de zorg die u nodig heeft zoveel mogelijk met u af. U blijft zoveel mogelijk zelf de dagelijkse dingen doen die u kunt doen en die u zelf belangrijk vindt. Dit betekent dat we geen zaken van u overnemen die u nog zelf kunt. Wij u helpen bij wat u zelf niet meer kunt doen. Graag zien wij dat uw familie/naasten zich thuis voelen en ook mee doen. Theodotion wordt hopelijk een echt thuis voor u, als uw familie, naasten en vrienden daarbij betrokken zijn. Van meedoen aan activiteiten zoals wandelen, uitjes en voorlezen tot dagelijkse bezigheden zoals een taart bakken, samen uw woonruimte schoonmaken en koffie schenken. Net als in uw vorige woonomgeving bepaalt u dus ook zelf of en wanneer uw familieleden, vrienden en

bekenden welkom zijn. In sommige gevallen worden er op verzoek van bewoners afspraken gemaakt over bezoek tijdens het eten en rustmomenten. Deze afspraken komen in onderling overleg met uw medebewoners tot stand en hierover wordt u geïnformeerd.

Huiskamergesprekken
Als we van u en uw naasten verwachten dat zij meedoen met de dagelijkse bezigheden in uw nieuwe woonomgeving, dan vinden we ook dat bewoners en naasten de gelegenheid moeten krijgen om hierover mee te kunnen praten en besluiten. Daarom zijn er regelmatig zogenaamde huiskamergesprekken waarin we het wonen en leven in de woongroep of afdeling bespreken en samen afspraken maken.

2. Uw nieuwe woonomgeving

Onze zorglocatie is dicht bij de dorpskern gelegen, op loopafstand van winkels, horecagelegenheden en bushaltes. Er is een kleine winkel en een kapper gevestigd binnen Theodotion. De openingstijden van de winkel staan bij de ingang van de winkel. Op de locatie beschikken we over het restaurant 'Ridderzaal' en een activiteitenruimte.

Eigen woonruimte
Uw kamer is een zit-/slaapkamer die is uitgerust met een zogenoemd hoog-laagbed (flexibel instelbaar), nachtkastje (met afsluitbare lade) en een kledingkast. Ook is uw kamer voorzien van gordijnen, harde vloerbedekking en behang. De meeste kamers in de linkervleugel hebben een gedeelde badkamer die u deelt met de aangrenzende kamer. In de rechtervleugel hebben alle kamers eigen sanitair.

In de nabijheid van uw kamer bevindt zich een gemeenschappelijke ruimte (een huiskamer of zitjes) waar u een gezelschapsspelletje kunt spelen, een kopje koffie kunt drinken en televisie kunt kijken.

Alarmsysteem
Iedere kamer is uitgerust met een spreek-luisterverbinding, waarmee u in noodgevallen een medewerker kunt oproepen. U kunt ook kiezen om een draadloos halsalarm te dragen. Daarmee kunt u met een druk op de knop een medewerker waarschuwen.

Ingang en receptie
Theodotion heeft een hoofdingang met cameratoezicht voor uw en onze veiligheid. Overdag is er altijd vrije toegang en is de receptie bezet. Na 22:00 uur is de hoofdingang gesloten. Is de hoofdingang gesloten, dan kunt u aanbellen. De deur wordt dan voor u opengedaan.

De medewerkers van de receptie verstrekken informatie en staan klaar voor al uw vragen. Zij zijn uw eerste aanspreekpunt voor al uw niet-zorggerelateerde zaken. De receptie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 20.00 uur. Op zaterdag en zondag is de receptie geopend van 8.00 tot 20.00 uur. Gedurende de openingstijden van de receptie is de voordeur geopend en kunt u terecht in de Ridderzaal. De keuken in de Ridderzaal is dagelijks geopend van 11.00 tot 17:00 uur.

Scootmobiel
Het stallen van een scootmobiel kan op speciaal daarvoor aangewezen plaatsen met oplaadpunten. Rolstoelen en rollators staan soms op uw kamer en soms in een aparte ruimte. Zo houden wij in geval van een calamiteit de vluchtwegen vrij. In verband met de veiligheid mag u uw scootmobiel alleen buiten de locatie gebruiken.

Roken
In Theodotion geldt een rookverbod in de algemene ruimtes.

Brand- en calamiteitenpreventie
Theodotion is aangesloten op de alarmcentrale van de brandweer. Daarnaast is een aantal medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverlener. Zij komen in actie als zich een calamiteit voordoet. Soms houden we een brandoefening. Uiteraard is dit altijd onverwacht; zowel voor u als bewoner als voor onze medewerkers.

Elk appartement heeft een rook- en brandmelder. Wanneer u een brand of andere calamiteit ontdekt (bijvoorbeeld in uw appartement), vragen wij u om direct de medewerkers te waarschuwen. Dat doet u door te bellen, te roepen of de handbrandmelder op de gang in te slaan. De hulpverlening wordt dan direct in gang gezet.

Aan de brandveiligheid van onze gebouwen en inventaris worden hoge eisen gesteld. Dit geldt ook voor de persoonlijke spullen die u meebrengt. Kaarsen en waxinelichtjes branden is verboden. Wij adviseren u uw elektrische apparaten regelmatig te laten controleren op werking en loszittende snoeren.

3. Service en voorzieningen

Betalen in Theodotion
In Theodotion gebruiken we de Amarispas. Met deze betaalpas betaalt u eenvoudig in de Ridderzaal, voor een hapje of een drankje. U heeft geen contant geld of pincode nodig. Elke maand ontvangt u een factuur van uw aankopen. De Amarispas kan niet worden gebruikt voor kapper en pedicure.

U kunt de Amarispas aanvragen door het online formulier in te vullen op www.amaris.nl/paginas/de-amarispas/, of een aanvraagformulier in te vullen bij de centrale receptie. U betaalt eenmalig € 5,- voor de aanschaf van de pas.

Medewerkers van Amaris mogen geen geldzaken regelen. Als u niet meer in staat bent om uw geldzaken te regelen, adviseren wij u een zaakwaarnemer aan te wijzen. Wij raden u verder aan niet te veel contant geld bij u te hebben. Bij verlies of diefstal is Amaris niet aansprakelijk.

Eten en drinken
U kunt zelf uw eigen dag invullen. Zo bepaalt u zelf wanneer u uw maaltijden gebruikt. De drie dagelijkse maaltijden worden door Amaris verzorgd, net als drinken, fruit en tussendoortjes. U kunt ervoor kiezen om met de andere bewoners van uw afdeling de maaltijden te gebruiken, maar u kunt ook gewoon in uw eigen woonruimte eten, als u dat liever heeft.

Amaris biedt een dagstructuur van maaltijden en activiteiten aan, voor de bewoners die dat fijn vinden. U bent altijd vrij in uw keuze daaraan wel of niet mee te doen.

Kapper
Binnen Theodotion is een kapsalon gevestigd. De kapper en de manicure zijn niet in dienst bij Amaris. De kosten zijn voor uw eigen rekening. Indien u zelf niet meer uw financiën beheert, vragen wij u de betaling rechtstreeks met de kapper te regelen via uw contactpersoon. Onze medewerkers treden niet op als tussenpersoon voor geldzaken.

Pedicure
Noodzakelijke voetzorg die is aangemerkt als persoonlijke verzorging (zoals nagels knippen en verwijderen van eelt of likdoorns) wordt door de pedicure rechtstreeks aan Amaris gefactureerd.

Medische voetzorg (bv. als gevolg van Diabetes Mellitus) wordt door de pedicure rechtstreeks aan Amaris gefactureerd. In dit geval moet uw pedicure een medisch pedicure zijn.

Cosmetische voetzorg (zoals nagels lakken, massages of voetenbadjes) valt niet onder de Wlz (Weet langdurige zorg) en betaalt u zelf.

Restaurant de Ridderzaal en ontmoetingsplaats
In de Ridderzaal kunt u drankjes en versnaperingen kopen. Koffie en thee is voor u als bewoner gratis. Ook is het mogelijk om samen met uw bezoek of familie te dineren in het restaurant. De Ridderzaal wordt regelmatig gebruikt voor bewonersactiviteiten.

Ruimte om te vieren
Heeft u iets te vieren, dan kan dit uiteraard in uw kamer. U kunt uw gasten ook ontvangen in een aparte ruimte of in het restaurant. Bovendien kunt u gebak, hapjes en drank bestellen. Over de mogelijkheden, de kosten en het maken van reserveringen neemt u contact op met de gastvrouw bij de receptie of in het restaurant.

Verzorgingsartikelen en hulpmiddelen
Binnen Theodotion ontvangt u zorg met behandeling. Dat betekent dat hulpmiddelen zoals een hooglaagbed, douchestoel of een rolstoel worden betaald door Amaris. Dat geldt ook voor voorgeschreven medicijnen en verband- of incontinentiemateriaal. Voor verzorgingsartikelen zoals shampoo, doucheschuim en tandpasta zorgt u zelf.

Wassen van kleding
Uw kleding dient gelabeld te zijn. Dat verzorgt Amaris voor u. U betaalt hiervoor per kledingstuk. U kunt er voor kiezen om uw kleding door Amaris te laten wassen, drogen en strijken. Amaris besteedt dit uit aan het bedrijf Newasco. U betaalt hiervoor een maandelijks bedrag. Beddengoed, handdoeken en washandjes worden op kosten van Amaris gewassen. Als u liever gebruik maakt van eigen bedden- en linnengoed dan zijn de waskosten voor uw rekening.

Wilt u het wassen van uw kleding graag uitbesteden, informeert u dan naar de mogelijkheden (kostenopgave en aanmeldingsformulier) bij de gastvrouw bij de receptie.

Schoonmaak
Amaris verzorgt de schoonmaak van uw woonruimte. De algemene verblijfsruimten worden dagelijks schoongehouden volgens een vast schoonmaakschema. De kwaliteit van de schoonmaak wordt regelmatig getoetst. De bewoner, familie en/of mantelzorger zorgt zelf voor het schoonhouden van waardevolle en persoonlijke eigendommen.

Woonkosten en eigen bijdrage
Voor het wonen in een zorglocatie bent u verzekerd via de Wet langdurige zorg. U betaalt als bewoner wel een inkomensafhankelijke bijdrage. Dit wordt berekend door het CAK. Informatie over de eigen bijdrage kunt u lezen op www.hetcak.nl.

4. Activiteiten

De activiteitenbegeleiding van Theodotion zorgt voor groeps- en individuele activiteiten. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met uw voorkeuren en met eventuele beperkingen. Op de informatieborden leest u meer over de komende activiteiten.

Activiteiten en evenementen
Ter ontspanning en recreatie organiseren we regelmatig concerten, toneelstukken en andere spelen. Veel van deze activiteiten vinden plaats in de Ridderzaal op de begane grond. De activiteitenprogramma's worden op de informatieborden in Theodotion gepubliceerd. Voor een aantal activiteiten wordt kosten in rekening gebracht.

Naast de wekelijkse activiteiten organiseert Theodotion jaarlijkse evenementen als Koningsdag, een lente- en een kerstmarkt, modeshows, een Sinterklaas en een Oudejaarsviering. We doen ons best om activiteiten aan te bieden die passen bij uw leefwereld, hobby's en interesse.

Activiteiten op de afdelingen
Op de somatische afdelingen organiseert de medewerker welzijn samen met het welzijnsteam activiteiten, afgestemd op de wensen, interesses en mogelijkheden van de bewoners. Dat kunnen zowel groepsgerichte als individuele activiteiten zijn waarbij het welzijnsteam of vrijwilligers assisteren. Op elke afdeling hangt een overzicht met weekactiviteiten. Voor vragen hierover kunt u terecht bij de medewerker welzijn.

De activiteiten die worden aangeboden zijn heel verschillend, waardoor we zoveel mogelijk bewoners worden aangesproken. Hieronder een willekeurig overzicht van de activiteiten:

- Bingo in de Ridderzaal. De bingokaarten kunnen gekocht worden bij binnenkomst. Er zijn leuke prijzen te winnen.
- Wandelclub. Met elkaar onder begeleiding van een medewerkers en vrijwilligers wandelen in de omgeving van Theodotion en na afloop gezellig koffiedrinken me elkaar.
- Een bezoek aan het Singermuseum. Het landelijk bekende Singermuseum staat op steenworp afstand van Theodotion. Het museum kent een mooie vaste collectie en wisselende exposities moderne kunst. Kijk op www.singerlaren.nl voor meer informatie en exposities.
- Hertenkamp. Als het lekker weer is lopen we graag naar het hertenkamp, midden in Laren.
- Film en toneel. Regelmatig worden filmavonden en optredens georganiseerd. De genres van de films en optredens lopen uiteen.
- Zingen bij de piano. Met elkaar heerlijke bekende liederen zingen rondom de piano.
- Creatieve activiteiten. We bieden verschillende creatieve activiteiten aan: een schilderij maken, bloemschikken of handwerken.

Naast allerlei activiteiten zijn er ook groepsbijeenkomsten onder leiding van een beweegagoog. De beweegagoog doet diverse soorten beweegoefeningen met bewoners. Zo blijft het lichaam en het hoofd in beweging.

Aan sommige activiteiten zijn kosten verbonden.

Vieringen
Er vinden regelmatig vieringen plaats, begeleid door de geestelijke verzorger die verbonden is aan Amaris of de plaatselijke pastor. De tijden vindt u eveneens op de informatieborden.

Vrijwilligers
Veel activiteiten die plaatsvinden binnen onze zorglocaties worden mede mogelijk gemaakt door vrijwilligers. Zij voeren onbetaalde (én onbetaalbare!) taken uit en zorgen voor de extraatjes. Zonder vrijwilligers zou u als bewoner veel gezelligheid en bedrijvigheid binnen Amaris missen. Daarom juichen wij het van harte toe als uw familie of vrienden zich ook belangeloos willen inzetten voor Amaris! Voor meer informatie over vrijwilligerswerk en vacatures kunt u terecht op www.werkenbijamaris.nl/vrijwilligers.

Stichting vrienden van Theodotion
De stichting maakt het mogelijk dat binnen Theodotion regelmatig activiteiten georganiseerd kunnen worden. Denk hierbij aan voorstellingen binnen Theodotion, uitjes buiten Theodotion of extra aandacht rondom feestdagen. Op de website van Amaris locatie Theodotion leest u meer over het werk van de vriendenstichting: https://www.amaris.nl/woningen-met-zorg/woningen-met-zorg/theodotion/). Wilt u contact met het bestuur van de vriendenstichting, stuurt u dan een e-mail naar stichtingvriendentheodotion@amaris.nl.

5. Medische zorg en ondersteuning

Bij Amaris werken verschillende zorgmedewerkers. Daarnaast kunt u, afhankelijk van uw zorgvraag, in contact komen met ons behandelteam. U woont in Theodotion en dat betekent een verblijf met medische behandeling.

U heeft een basiszorgverzekering. Een aanvullende verzekering is in principe niet meer nodig, tenzij u specialistische zorg ontvangt, waarvoor u toch een aanvullende verzekering nodig heeft. Bespreek dit met zorgadministratie van Amaris en met uw zorgverzekering.

Specialist ouderengeneeskunde en huisarts
Verblijf met medische behandeling. Theodotion is een locatie met Verblijf met medische behandeling. De specialist ouderengeneeskunde neemt de medische zorg over van uw huisarts.

Wanneer u een partner zonder medische indicatie heeft, die met u in Theodotion woont, dan gelden andere regels. Zij vallen niet onder Wlz (Wet langdurige zorg) en ontvangen geen zorg van Amaris. Geldt deze situatie voor u en wilt u meer informatie, belt u dan met het Klantcentrum van Amaris: 085 – 021 40 40.

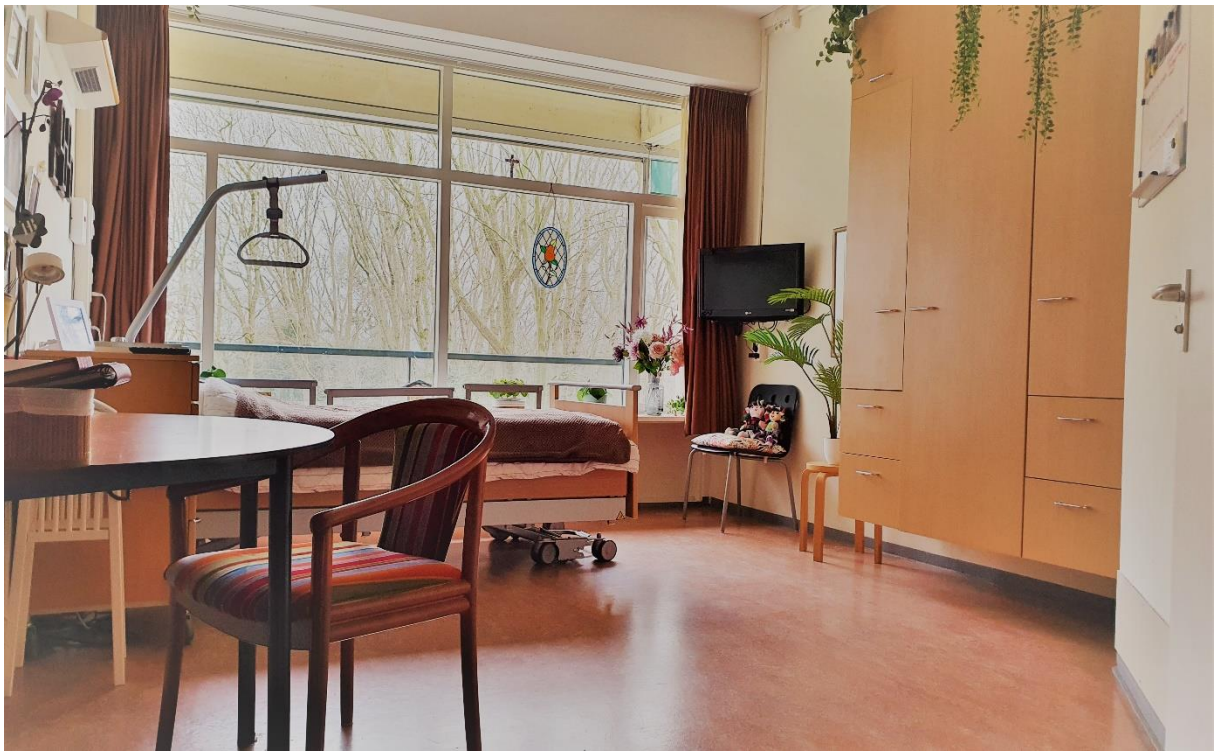
Fysiotherapeut, ergotherapeut en logopedist
De behandelingen van de fysiotherapie, logopedie en ergotherapie worden vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Amaris heeft eigen behandelaren in dienst, waarop u een beroep kunt doen.

Psycholoog
De psycholoog kan u ondersteunen bij het omgaan of weer leren omgaan met psychische, psychosociale en stemmingsproblemen (bijvoorbeeld angst, rouw, depressiviteit) en achteruitgang in geheugen. Ook hier geldt: de kosten worden vergoed uit de Wlz.

Tandarts
Op onze locatie kunt u terecht voor een bezoek aan de tandarts. De kosten hiervoor worden vergoed vanuit de Wlz. Voor specialistische tandheelkundige behandelingen (kronen, bruggen, implantaten) wordt een aanvullende verzekering aangeraden.

Geestelijke verzorger
Een geestelijk verzorger, verbonden aan Amaris, kan u persoonlijk terzijde staan bij zingeving en levensvragen, bijvoorbeeld over het omgaan met ziekte of mentale achteruitgang. Ook verzorgt de geestelijke verzorger met regelmaat vieringen. Op het informatiebord staan de tijden van de vieringen vermeld.

Maatschappelijk werker
Op onze locatie is een maatschappelijk werker aanwezig die ondersteuning of advies kan geven over bijvoorbeeld financiële kwesties, juridische aangelegenheden of bezwaarprocedures.



6. Rechten en plichten in zorgovereenkomst

In de zorgovereenkomst die met u gesloten is (wordt), zijn alle rechten en plichten, zoals vastgelegd in wetten, opgenomen. Wij raden u aan die goed door te lezen en eventuele vragen te stellen aan uw contactpersoon of het hoofd van de afdeling/locatie. In dit hoofdstuk gaan we in op een aantal belangrijke onderdelen in die zorgovereenkomst.

Cliëntenraad
De cliëntenraad behartigt de belangen van u en andere bewoners van een zorglocatie. Elke locatie beschikt over een eigen cliëntenraad, bestaande uit bewoners, contactpersonen of andere betrokkenen. De raad vergadert periodiek over de dagelijkse gang van zaken in de locatie. De hoofden van de locatie en de manager schuiven regelmatig aan bij de vergadering om advies te vragen of uitleg te geven. Alle vergaderingen van de cliëntenraad zijn openbaar; u mag er ook bij aanwezig zijn.

Naast de lokale cliëntenraden, is er ook één centrale cliëntenraad. Deze wordt gevormd door afgevaardigden vanuit de lokale cliëntenraad. In deze raad worden beleidsmatige onderwerpen besproken en van advies voorzien, die alle bewoners aangaan. De centrale cliëntenraad overlegt hierover met de bestuurder van Amaris.

Heeft u post voor de cliëntenraad, dan kunt u die deponeren in de brievenbus van de cliëntenraad op locatie.

Bescherming persoonsgegevens
Wij zijn als Amaris gehouden aan vereisten in de wetgeving ter bescherming van uw privacy, zoals dit staat in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In deze wetten zijn rechten en plichten vastgelegd. Zo bepaalt de wetgeving bijvoorbeeld wat en hoe wij moeten registreren, waarvoor toestemming nodig is (o.a. inzage dossier aan anderen dan direct betrokkenen en het gebruik foto’s en film) en de wijze waarop wij het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens moeten verantwoorden. Deze rechten en plichten aangaande de bescherming van persoonsgegevens heeft Amaris vastgelegd in een privacyverklaring. Deze privacyverklaring kunt u vinden op onze website www.amaris.nl.

Uw gegevens over zorg- en dienstverlening leggen we vast in een elektronisch zorg- en behandeldossier dat wij conform wetgeving 15 jaar na afsluiting van de zorgverlening moeten bewaren. Daarnaast leggen wij gegevens vast in ons administratief en financieel systeem. Niemand anders dan u en/of uw (wettelijke) contactpersoon en de medewerkers die bij uw zorg en behandeling zijn betrokken kunnen uw dossier inzien. Alleen wanneer u hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft, mogen anderen uw dossier inzien.

Daarnaast heeft u onder voorwaarden recht op inzage, correctie, verwijdering en overdracht van gegevens die op uw persoon betrekking hebben naar een andere zorgaanbieder.

Klachtenregeling
Wij staan open voor uw complimenten, verbeterpunten, opmerkingen en klachten. Daarmee kunnen wij ons werk nóg beter doen. Denkt u met ons mee? Uw compliment of klacht helpt ons onze kwaliteit te controleren en/of te verbeteren. Geef uw compliment, verbetersuggestie of klacht door via de kaart 'uw mening telt'.

Heeft u een klacht, dan is de meest eenvoudige manier dat u, uw familie of contactpersoon deze bespreekt met de betrokken medewerker of zijn/haar leidinggevende. Benoem uw klacht. Samen kan worden gekeken naar een goede oplossing.

Wanneer u uw klacht liever niet bespreekt met de direct betrokkene(n), of is uw probleem van zeer vertrouwelijke aard en kunt u dit met niemand in uw omgeving bespreken, dan kunt u ook terecht bij de cliëntvertrouwenspersoon voor advies, bemiddeling of ondersteuning. Deze zal vertrouwelijk met uw verhaal omgaan.

Theodotion beschikt over een cliëntvertrouwenspersoon. Wilt u in contact komen met de cliëntvertrouwenspersoon, vraag dan naar de contactgegevens bij de receptie.

Adreswijzigingen
Wanneer u permanent komt wonen bij Amaris, dient u uw verhuizing bij de gemeente te melden. Indien u verhuist naar een andere gemeente, wordt u automatisch ingeschreven in het bevolkingsregister van de gemeente van uw nieuwe woonadres. Wij adviseren u om ook uw appartement- of kamer nummer te vermelden bij uw adreswijziging. Denk ook aan adreswijzigingen voor uw (zorgverzekeringen, huisarts, ziekenhuis, bank en uiteraard uw kennissen).

Legitimeren
Tijdens de eerste dag dat u uw nieuwe woning gaat betrekken, dient u een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart) mee te brengen. Daarmee kunnen wij ook verifiëren dat het Burgerservicenummer bij u hoort. Met het Burgerservicenummer wisselen we informatie met andere zorgverleners en zorgverzekeraars uit. U bent overigens verplicht om altijd over een geldig legitimatiebewijs te beschikken.

Contactpersoon (cliëntvertegenwoordiger)
We vragen u om iemand uit uw omgeving als eerste contactpersoon aan te wijzen. Alleen uw eerste contactpersoon wordt op de hoogte gehouden van uw zorgleefplan en andere informatie over de bewoner. Andere contacten mogen niet ingelicht worden wat betreft uw situatie binnen het verpleeghuis. Aan uw contactpersoon vragen we een aantal zaken te regelen en/of te coördineren op het gebied van communicatie, eventuele ziekenhuisbezoeken en financiën. Wij noteren de naam van uw contactpersoon in uw zorgdossier. Ook is het raadzaam een executeur-testamentair (via de notaris) of een erfgenaam te benoemen die na uw overlijden uw nalatenschap regelt.

Zoekraken van persoonlijke eigendommen
Het zoekraken van spullen is niet altijd te voorkomen. Als Amaris zijn wij niet aansprakelijk voor het zoekraken van, schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen als wij daarvoor niet verantwoordelijk zijn. Wij adviseren u daarom uw bril, gebitsprothese, gehoorapparaat en dergelijke te laten voorzien van uw naam/merkteken. De opticien, tandarts en audicien kunnen dit voor u doen.

7. Meer informatie en contact

Amaris Theodotion
Werkdroger 1
1251 CM Laren

Receptie (doorverbinding naar alle afdelingen): 035 – 626 86 00

Voor vragen over uw zorgleveringsovereenkomst:

Amaris Zorgadministratie 085–021 3300

za@amaris.nl

Voor vragen over een rekening van Amaris:

Amaris debiteurenadministratie 085–021 3350

db@amaris.nl

Meer informatie over uw overeenkomst vindt u op: www.amaris.nl/uwovereenkomst

https://www.amaris.nl/woningen-met-zorg/woningen-met-zorg/theodotion/

Voor vragen over een indicatiestelling, plaatsing wachtlijst en algemene vragen over zorg en wonen:

Amaris Klantcentrum 085- 021 4040

klantcentrum@amaris.nl