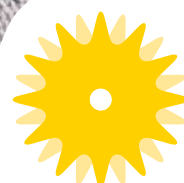


Jaarverslag 2024

Samen met elkaar
Zorg in de buurt



Amaris

Thuis bij u, thuis bij ons

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord.....	4
Wie is Amaris.....	5
Regionaal samenwerken aan de transformatie van zorg	8
• Regiokompas: samenwerking in de VVT	
• Samenwerking in Eemland	
• Doorontwikkeling van nieuwe vormen van zorg	
• Regionale expertise	
Transformatie binnen Amaris.....	11
• De koers van Amaris in beeld	
• De organisatie inrichting passend bij de transformatie-opgave	
Samen werken en leren	13
Samen bouwen aan kwaliteit.....	15
Gezonde zorgorganisatie.....	17
• Kerncijfers	
• Bedrijfsvoering	
Medezeggenschap	21



VOORWOORD

Voor u ligt het bestuursverslag 2024. Een jaar waarin we volle kracht door zijn gegaan met het tastbaar maken van de bedoeling van onze koers. Dit jaar stond in het teken van tastbaar; tastbaar maakt het mogelijk, we kunnen met eigen ogen zien dat het kan werken, het is van groot belang om het geloof en de overtuiging te voelen dat we een waardevolle route aan het ontdekken zijn in betekenisvol ouder kunnen worden.

Bij nieuwe vormen van zorg tastbaar maken, hoort leren en reflecteren. En dat voelt soms wat tegenstrijdig in tijden waarin de druk op momenten hoog voelt. Want het betekent dat we tijd en aandacht brengen naar gesprekken met elkaar, dialogen voeren over waarom er gebeurde wat er is gebeurd, hoe dat vanuit verschillende perspectieven beleefd werd. En soms voelt dat als veel gepraat en weinig wol. We leren daardoor echter wat er soms niet (meer) werkt, wat we onderschat hebben, waar we misschien wel moeilijker over dachten dan bij het tastbaar maken bleek te zijn. En juist dat leren en reflecteren is een essentieel onderdeel van het weefsel van onze verandering om goed te kunnen doorgronden wat de betekenis van nieuwe zorgvormen is voor ouderen, voor collega's, voor familie en naasten en voor onze samenleving.

We geloven dat om deze verandering in grootte verder tastbaar te maken, moeten we (elkaar) willen begrijpen, doorleven, voelen wat werkt en waarom. En uiteindelijk kunnen we daardoor bouwen aan een toekomstbestendige ouderenzorg die gericht is op ouderen die blijvend een mooie plek in onze samenleving kunnen behouden, door ondersteuning van hun familie en naasten en door zorg van ons die aansluit bij hun leven.

Dat willen we graag, daar staan en gaan we voor. Op een manier dat er aandacht is voor ouderen, dat werken in de zorg leuk blijft, het vakmanschap ervaren kan worden en de menselijkheid bovenaan blijft staan. Want dan zijn we ook die fijne werkgever, waar je waardevol werk kunt doen, waar je je onderdeel voelt van een groter geheel en je waarde kan ervaren en gezien wordt. Waar hard werken fijn kan zijn, omdat we ook veel plezier beleven aan het met elkaar doen, successen vieren, feestjes er mogen zijn, maar ook de lastige momenten er mogen zijn. We zijn er nog niet; maar we zijn wel goed op weg. 2024 blonk uit in mooie, lokale, voorbeelden. Een gezonde financiële basis en een volgende stap in onze eigen organisatie klaar maken voor de toekomst.

Wij zijn trots, op onze medewerkers, op de samenwerking in de regio, binnen de VVT en met anderen. En bovenal zijn we trots op de vele waarderingen die we hebben mogen ontvangen van cliënten en naasten over de zorg die door collega's werd geboden. Want uiteindelijk is het ons daar allemaal om te doen.

Veel leesplezier!



Jacqueline van der Loo
Harm-Jan van Schaik

De Raad van Bestuur Amaris Zorggroep

Toelichting op document

Dit jaar maakte Amaris voor het eerst een kwaliteitsbeeld. Met het kwaliteitsbeeld laten wij zien hoe wij, samen met cliënten, mantelzorgers, naasten, professionals en het sociale netwerk werken aan kwaliteit van leven. In dit bestuursverslag 2024 verwijzen we geregeld naar dit [kwaliteitsbeeld](#) via linkjes in het document. Daarmee heeft het verslag een ander karakter dan voorgaande jaren en is het ook, qua omvang iets compacter dan voorheen.

WIE IS AMARIS

Stichting Amaris Zorggroep biedt thuiszorg, tijdelijk verblijf en wonen met zorg in de regio's Gooi & Vechtstreek en Eemland. Door ons brede aanbod spelen we snel in op de veranderende zorgvraag of dat nu bij cliënten thuis is of 'thuis bij Amaris'. De regio blijft bij de cliënt en het omringende netwerk. Amaris ondersteunt dit netwerk en maakt gezamenlijk heldere afspraken. Binnen Amaris zijn ruim 1.800 medewerkers werkzaam. Onze dienstverlening bieden we aan in onze dertien woonzorglocaties, Liv Inn, een locatie voor revalidatie en herstellzorg, twee hospices, achttien wijkteams en de dagbeleving van de De Willemschoeve.

Amaris wil de juiste zorg op de juiste plek leveren, het liefst zo lang mogelijk thuis in de eigen vertrouwde omgeving. Hierbij ligt de focus op zelfredzaamheid en eigen regie. Amaris neemt als VVT-organisatie een belangrijke rol in de gehele zorgketen op zich en werkt actief samen met andere partijen in de keten. De organisatie is financieel gezond, heeft een goed en integer imago en is een belangrijke werkgever in het werkgebied.

De komende jaren willen we vanuit die basis inzetten op innovatie van zorg en dienstverlening, onder meer via samenwerking, focus op de kwaliteit van zorg en uitbreiding van vernieuwende concepten en dienstverlening.



Visie en missie

Zorg voor ouderen toegankelijk houden, dat is onze opgave. We voelen ons als Amaris verantwoordelijk om onze zorgverlening zo te organiseren dat wij bijdragen aan een betekenisvol leven van ouderen. Iedereen is waardevol en dat is zichtbaar in wat wij doen. Ons motto is 'Zorg met aandacht, thuis bij u en thuis bij ons'.

We willen dat ook blijven doen bij een verdubbeling van het aantal ouderen met een ondersteuningsvraag in 2040. Van ons vraagt dat een nieuwe blik op onze toegevoegde waarde. Samen met onze collega-organisaties die dezelfde uitdaging omarmen en al onze andere ketenpartners: het ziekenhuis, huisartsen, gemeenten, welzijnsorganisaties. Maar natuurlijk ook vooral samen met burgers, in de vorm van naasten, mantelzorgers en omgeving.

We geloven dat de ondersteuning van ouderen meer gedragen kan worden in de gemeenschap. We zijn er dan ook van overtuigd dat we die beweging moeten maken om onze ouderenzorg toegankelijk en beschikbaar te houden. Dat maakt ons afhankelijk van andere partijen en de kracht van de

gemeenschap. Dat is spannend, maar ook een mooie uitdaging die ons de kans geeft weer van elkaar te leren. Wij zijn zorgverleners en zorg verlenen is wat we blijven doen, passend bij de tijd en uitdagingen van nu. Onze kernwaarden; we werken respectvol, betrouwbaar, betrokken en professioneel gedreven, blijven daarbij onverminderd van kracht.

Strategische thema's en ambities

Ons wenkend perspectief is een samenleving waarin iedereen van betekenis kan zijn, ongeacht ziekte of kwetsbaarheid. We streven naar een verschuiving van zorg naar leven, waarbij iedereen bijdraagt aan de gemeenschap. Dit vraagt om samenwerking tussen alle partners in de zorgketen en de inwoners, waarbij de nadruk ligt op wat men kan toevoegen in plaats van wat beperkt.

Met onze drie Gooise zorgpartners Vivium, Inovum en Hilverzorg maakten wij in 2023 vijf kernthema's onderdeel van de koers. Voor Amaris waren dit tegelijk ook de kernthema's die we in 2024 in Eemland inbrachten. De kernthema's geven richting aan de gewenste verandering in hoe we de ouderenzorg organiseren. Met het invullen van deze kernthema's verwachten we dat we (delen van de) zorg zoals we die nu kennen kunnen voorkomen, verplaatsen, verminderen of doelmatig verdelen.

De daadwerkelijke uitvoering van onze visie zit echter niet in de losse kernthema's, maar in de samenhang van deze thema's. Daarom hebben we voor het meerjarenplan van 2025-2027, de kernthema's met elkaar verbonden in vijf meerjarendoelen. De meerjarendoelen zijn uitgewerkt in het meerjarenplan 2025-2027.

Voor het bestuursverslag van 2024 werken we onderstaand de strategische kernthema's uit, welke de kapstok vormden van het jaarplan van dat jaar.

Thema 1; Betekenisvol leven

Betekenisvol leven is een diepe menselijke behoefte die zowel ouderen als zorgverleners delen.

Bij Amaris streven we ernaar om van waarde te zijn voor anderen, wat voor iedereen anders is. Dit kan variëren van bijdragen ondanks kwetsbaarheden, comfortabel doorleven, tot het bieden van comfort in moeilijke levensfasen. Onze bezieling om van betekenis te zijn is groot en we stellen de wensen en behoeften van ouderen voorop. We zien een verschuiving naar meer welzijn en aandacht en minder institutionele zorg. Onze zorg en ondersteuning zijn gericht op het zo lang mogelijk meedoen in het gewone leven, waarbij we oog hebben voor de lichamelijke, psychologische, motorische en sociale aspecten van ouder worden.

Thema 2; Sociale cohesie

Door meer aandacht te besteden aan de sociale omgeving van ouderen en samen te werken met buurtinitiatieven, versterken we de zorgzame gemeenschap en kunnen we waarde toevoegen door zorg en ondersteuning te bieden vanuit een holistisch perspectief. Onze ervaringen tonen aan dat de omgeving graag bijdraagt aan de ondersteuningsvragen van ouderen, wat het werk waardevoller en de samenwerking leuker maakt. We richten ons op onze kern en voegen waarde toe vanuit vakmanschap en expertise, waarbij we flexibel en adaptief zijn in onze aanpak. We zien zorg als een samenlevings- en samenwerkingsvraagstuk en werken samen met de omgeving om de juiste zorg te bieden, waarbij we aansluiten en ondersteunen en niet overnemen.

Thema 3; Basiszorginfrastructuur

In iedere wijk of buurt waar Amaris aanwezig is, creëren onze professionals samen met partners en de 'informele zorg' een stevig netwerk dat fungeert als basiszorginfrastructuur voor ouderen. Dit netwerk zorgt ervoor dat de zorg dichtbij en toegankelijk blijft. Onze ervaringen tonen dat samenwerking tussen professionals in woonvoorzieningen en in de wijk waardevol is en de toegankelijkheid van zorg versterkt. We willen de basiszorginfrastructuur verder versterken door meer vakdisciplines te integreren en intensiever samen te werken met lokale partijen en omwonenden.

Thema 4; Domeinoverstijgend samenwerken

Sectoroverstijgende samenwerking is nodig om zorg en ondersteuning te bieden gedurende de levensloop van mensen. Door vroegtijdige interventie en ondersteuning in de thuisomgeving te bevorderen, streven we ernaar zorg buiten traditionele instellingen te leveren en huisartsen te ondersteunen bij de zorg voor een ouder wordende populatie. Samenwerking in buurtteams is essentieel om de sociale basis te versterken en thuis blijven wonen mogelijk te maken. We richten ons op het intensiveren van succesvolle voorbeelden en het bieden van waardevolle mogelijkheden voor geluk en betekenis in het dagelijks leven, waarbij onze expertise wordt ingezet om betekenisvol ouder worden te ondersteunen.

Thema 5; Bovenregionale specialistische voorzieningen

Soms is specialistische ondersteuning nodig, bijvoorbeeld bij complexe herstel- of verpleegkundige situaties. Deze ondersteuning bieden we niet alleen aan ouderen die zich tot Amaris wenden, maar ook aan de gehele regio Gooi & Vecht en Eemland. We hebben teams die zorg bieden in de avond, nacht en het weekend, en specialistische teams voor technische thuiszorg en wondzorg, die ook beschikbaar zijn voor ouderen buiten Amaris.

Onze focus ligt op het versterken van bovenregionale specialistische voorzieningen door samen te werken met andere VVT-organisaties. Dit samenspel tussen lokale zorg en specialistische teams is cruciaal voor het toegankelijk houden van zorg. We willen duidelijker aangeven welke specialistische voorzieningen we bovenregionaal kunnen organiseren en toegankelijk maken, en het profiel van andere VVT-organisaties beter benutten.

De koers van Amaris

Kortom, we erkennen dat de traditionele manier van zorg organiseren niet langer houdbaar is en dat samenwerking met diverse partijen essentieel is. Het afgelopen jaar hebben we dat laten zien door het realiseren van innovatieve zorginitiatieven, gericht op zorgzame gemeenschappen, multidisciplinaire samenwerking en preventie ten behoeve van het toegankelijk houden van de ouderenzorg en het bieden van ondersteuning in een betekenisvol leven. We pasten onze interne organisatie hierop aan en zijn nog meer gaan samenwerken, waardoor we meer ruimte hebben gecreëerd voor vernieuwing. We blijven vertrouwen op het vakmanschap en de creativiteit van onze medewerkers om bij te dragen aan een betekenisvol leven voor ouderen, waarbij zorg ondersteunend is aan het leven. We zien de ingezette koers als passend en hoopvol, met kansen voor zowel ouderen als onze medewerkers.



REGIONAAL SAMENWERKEN AAN DE TRANSFORMATIE VAN ZORG

Samenwerking in Gooi & Vechtstreek

RegioKompas: samenwerking in de VVT

Het RegioKompas is het vehikel voor de transformatie agenda van Inovum, Vivium, Hilverzorg, Amaris en Zilveren Kruis die we met het innovatief contract willen faciliteren. Het RegioKompas heeft dezelfde strategische kernthema's als Amaris, waardoor de activiteiten ook goed op elkaar aansluiten.

Vanuit het RegioKompas wordt ingezet op 'wijkgericht werken', waarin we met gerichte lokale projecten domeinoverstijgende samenwerkingen stimuleren, ondersteunen en aanjagen. Amaris werkt binnen het RegioKompas aan verschillende wijkoverstijgende projecten op het gebied van samenwerking behandel functies, regionaal werkgeverschap, zorgtechnologie, specialistische voorzieningen, samenwerking op het gebied van ICT en regionale cliëntenlogistiek.

Zo werkt Amaris in de regio samen met Hilverzorg, Inovum en Vivium aan Regionaal Werkgeverschap. Dit is erop gericht om de ouderenzorg als aantrekkelijke werkgever te positioneren en ook te kijken waar we middels samenwerking het werkgeverschap kunnen versterken. In 2024 hebben we ons bezig gehouden met de evaluatie van een traject met medewerkers tot de arbeidsmarkt. Ook zijn we gestart met het opstarten van een regiopool die in 2025 live gaat. Daarnaast is er veel uitwisseling geweest van kennis en informatie over de zorginstellingen heen, die helpen om de individuele bedrijfsvoering te versterken. Bijv. rond scholing en werving van personeel.

Daarnaast zijn we in april 2024 met de pilot clientlogistiek gestart. Via www.zorgplein-gooi.nl krijgen verwijzers inzicht in de beschikbaarheid van de wijkverpleging van de verschillende VVT organisaties. Ook t.a.v. het wijkgericht werken zijn stappen gezet en zijn er steeds meer wijken 'dialogen' opgestart. De reacties van deelnemers zijn over het algemeen positief. Het blijkt een krachtige manier om multidisciplinair met elkaar te werken aan het toegankelijk houden van de zorg.

Een aantal voorbeelden presenteren we in ons kwaliteitsbeeld zoals het [Zorgplein Gooi](#). Ook vertellen we in het kwaliteitsbeeld meer over de [unieke samenwerking in Gooi en Vechtstreek](#).

Daarnaast bracht RegioKompas in 2024 twee 'magazines' uit waarin het lopende projecten presenteert. Deze magazines zijn te vinden via deze twee linken:

[Magazine juni 2024](#)

[Magazine september 2024](#)

Gezond Gooi: domeinoverstijgend samenwerkingsplatform

Naast RegioKompas verbinden we ons aan Gezond Gooi, het domeinoverstijgende samenwerkingsplatform voor regio Gooi en Vecht. Hier werken sociaal domein, (ouderen) zorg, verzekeraars en inwoners samen aan het beschikbaar houden van professionele zorg en ondersteuning. Amaris vertegenwoordigt aan deze tafel de VVT-sector.

In dit samenwerkingsverband richt Amaris zich met name op de coalities 'Waardig Ouder Worden' en 'Wijkgericht werken'. De coalitie Waardig Ouder Worden richt zich op de levensloopbenadering waarin functiebehoud centraal staat. Er wordt een platform gecreëerd om deze visie domeinoverstijgend met elkaar te gaan realiseren.

Vanuit de coalitie 'wijkgericht werken' wordt de samenwerking op wijkniveau gefaciliteerd en ondersteund. We zetten erop in om de wijkgerichte initiatieven vanuit Gezond Gooi en RegioKompas steviger met elkaar te verbinden.

ROAZ (Regionaal Overleg Acute Zorgketen)

Voor de acute zorg (waaronder de acute wijkzorg, maar ook de eerstelijnsverblijf) sluit Amaris aan bij ROAZ. De opdracht voor het ROAZ vanuit het ministerie van VWS is om te komen tot zorgcoördinatiepunten. In 2024 startte vanuit het ROAZ de gesprekken over de IZA plannen (Integraal Zorg Akkoord) in relatie tot de uitbreiding van het zorgcoördinatiecentrum naar Flevoland. Dit krijgt in 2025 verder vervolg. Ook in het ROAZ is Amaris de VVT-vertegenwoordiger.

Samenwerking in Eemland

Samen Sterker Eemland

In Eemland verbinden we ons aan Samen Sterker Eemland waar domeinoverstijgend wordt gewerkt aan de uitvoering van het regioplan 2024-2026, met acht onderliggende thema's: kwetsbare ouderen, spoedzorg, psychische kwetsbaarheid, preventie, chronische aandoeningen, digitaal netwerkplatform, wonen & zorg en arbeidsmarkt. Amaris is voornamelijk verbonden aan de thema's kwetsbare ouderen, spoedzorg, preventie en chronische zorg.

Onder het thema kwetsbare ouderen nemen we actief deel aan het bestuurlijk en tactisch overleg van de lijn Passende zorg thuis, waar onder andere gewerkt wordt aan herkenbare wijkteams. Ook zijn we actief betrokken bij ONTiE (Ouderengeneeskundig Netwerk Thuis in Eemland) waar het gaat om versterking van de 1e lijn en programma Reablement en Wijkverpleging. Hierbij is afgestemd tussen diverse organisaties die zorg leveren: hoe kunnen we beter aansluiten bij de schijf van 5 gedachte en van hieruit effectiever werken aan toegankelijke- en juiste zorg.

Ook is samen met Silverein en King Arthur gewerkt aan het project DemenTalent in Baarn. In juni 2024 heeft dit geleid tot een formeel startmoment in aanwezigheid van de doelgroep en de wethouder zorg.

Tenslotte volgen we de ondersteunende actielijnen zoals wonen en zorg en het digitaal netwerkplatform.

Inkoopcombinatie Verpleging, Verzorging en Thuiszorg Utrecht (IVVU)

Naast Samen Sterker Eemland zijn we volgend in het samenwerkingsverband IVVU voor de hele regio Utrecht (alleen VVT). Binnen de IVVU neemt Amaris, namens de Eemlandse VVT-organisaties, bestuurlijk deel aan de werkgroep wonen en zorg om ook hier onze visie op betekenisvol ouder worden in verbinding met de samenleving een plek te kunnen geven. Belangrijkste taak van deze werkgroep is om in verbinding met gemeenten en woningcorporaties te komen tot concrete verbetervoorstellen, niet alleen voor straks, maar ook al voor nu.

Doorontwikkeling van nieuwe vormen van zorg

In 2024 hebben verschillende projecten in de regio Gooi & Vechtstreek en regio Eemland een doorontwikkeling doorgemaakt en zijn bestendigd in de manier van werken. Voorbeelden zijn diverse care community projecten (o.a. in Nijkerk en [Hilversum](#)), [Beeldzorg in de regio](#) en reablement trajecten zoals [DemenTalent](#).

Daarnaast zijn in de zomer van 2024 de deuren geopend van de [dagbeleving De Willemshoeve](#) en is het woonconcept [De Amerhorst](#) verder doorontwikkeld.

Een ander voorbeeld van een nieuwe vorm van zorg die in 2024 in samenwerking met stichting het Glazen Thuis (Nijkerk/ Barneveld omgeving) is gerealiseerd is het project Vakantie voor bewoners in Arnhem. Hierbij hebben medewerkers van Amaris een lang gekoesterde wens van de bewoners van de Jasmijn kunnen waarmaken. Zij gaan samen op vakantie. Hoe, waar en wat wordt nu verder uitgezocht door het personeel. Er is een [prachtig filmpje](#) over opgenomen wat een fijne indruk geeft van "gewoon leven" een bijdrage aan betekenisvol ouder worden.

Regionale expertise

Op 2 september 2024 ondertekenden zorgpartijen op het ministerie van VWS het landelijk Convenant Medisch Generalistische Zorg (MGZ) ten behoeve van de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de MGZ voor mensen met een indicatie voor langdurige zorg. In lijn met deze landelijke beweging heeft Amaris, in samenwerking met de VVT partners, de beweging richting meer ondersteuning van de eerste lijn in 2024 verder doorgezet.

Medewerkers zijn meer vrijgespeeld om zich op de cliëntenzorg in de 1e lijn te richten en de samenwerking met de huisartsen verder te intensiveren. Dit resulteerde in 2024 onder andere in een toename van het aantal huisbezoeken op verzoek van huisartsen en de versterking van het consultatieteam, bestaande uit praktijkverpleegkundigen en Specialisten Ouderengeneeskunde, die zich richten op de ondersteuning van 1e lijnszorg om mensen langer thuis te kunnen laten wonen. Ook paramedici zijn meer vrijgesteld om zorg buiten de muren van Amaris te bieden. Zij versterken het consultatieteam en bieden specifieke ondersteuning aan cliënten, zoals de In balans trainingen en [Parkinson boksen](#). Specifieke expertise die in dit kader belangrijk is om te delen en actueel te houden, wordt vergaard via scholing en actieve deelname aan netwerken zoals het landelijk netwerk Parkinsonnet.

De regionale specialistische voorzieningen vormen een essentieel fundament om zorg toegankelijk te houden en invulling te kunnen geven aan betekenisvol leven van ouderen. Ook in het [kwaliteitsbeeld](#) is hier dan ook apart invulling aan gegeven.



TRANSFORMATIE BINNEN AMARIS

Ook in 2024 waren er verschillende interne ontwikkelingen en projecten die hebben bijgedragen aan onze visie en koers voor het toegankelijk houden van de zorg en betekenisvol leven. Meerdere van deze projecten zijn terug te vinden in ons Kwaliteitsbeeld, zoals het [openen van de deuren op locatie Voor Anker](#), een keur aan activiteiten die heeft plaatsgevonden in het kader van de zorgzame gemeenschap zoals [de buurtmaaltijden](#) of de start van de [campagne 'blik op palliatieve zorg'](#). Onderstaand lichten we een aantal voorbeelden uit.

De koers van Amaris in beeld

Amaris got Talent

2024 werd feestelijk omlijst door ons gezamenlijk feest [Amaris got Talent](#). Het feest was volledig geënt op onze strategische waarde van een inclusieve samenleving. Op het podium zagen we acts van bewoners en medewerkers samen. Er zijn op alle locaties voorrondes georganiseerd waar uitgebreid bewoners en medewerkers hun talenten hebben laten zien. Dit heeft ontzettend verbindend gewerkt. En maakte het van betekenis zijn en meedoen heel tastbaar. Het feest en de verbindende waarde was een grandioos succes en ook komend jaar gaan we kijken naar manieren om "samen leven, werken en vieren" voort kunnen zetten als drager voor onze strategie.

Teun Toebe op locatie

Op 17 november was [Teun Toebe](#) bij de Veste; samen met hem ging de bestuurder in gesprek met bewoners, medewerkers en omwonenden over de betekenis van de film Human Forever. De hele maand november heeft Human Forever op alle locaties van Amaris gedraaid voor bewoners en omwonenden in de wijk. Hierdoor zijn bijvoorbeeld alleen al bij Voor Anker 200 mensen bereikt met deze boodschap. Vooral de gesprekken erna met bewoners waren erg waardevol en sterkten ons in dit perspectief.

Nieuwbouw Hilversum - Volente

In Hilversum is het nieuwe gebouw Volente naast Rubina en Alporti gebouwd. In dat gebouw gaan wij aan 30 bewoners zorg leveren. In samenwerking met Dudok en Habion zijn we aan de slag om de gebouwen en de omgeving meer in te richten als een zorgzame gemeenschap ook voor de omwonenden. We gebruiken daarvoor de leidraad van onze visie die we ook voor [de Amerhorst](#) gebruiken en kijken naar de inrichting van de tuin, de functies voor de omliggende wijk en het aanbod vanuit Amaris en andere zorg en welzijnsaanbieders. Dit past bij de zienswijze dat onze verpleeghuizen onderdeel zijn van een zorgzame gemeenschap en een maatschappelijke voorziening worden voor de wijk waarin we gevestigd zijn.

Overname van zorg in een acute situatie

Eind mei 2024 gaf de Inspectie een organisatie in Amersfoort het bevel om de zorg op een locatie direct te stoppen. De zorg schoot ernstig tekort. De zorg moest direct worden overgedragen. Op verzoek van Zilveren Kruis heeft Amaris de zorg toen overgenomen. Alle medewerkers van Amaris stapten in om de bewoners te ondersteunen en uit deze benarde situatie te halen. Het was intens en schrijnend en een duik in het onbekende. De saamhorigheid, menswaardigheid en power die er vanuit allerlei hoeken van Amaris loskwam was ontroerend en typerend voor waar Amaris, wij, voor staan.

Zilveren Kruis toonden later aan de medewerkers van Amaris hun waardering en dankbaarheid via [dit filmpje](#).

De organisatie inrichting passend bij de transformatie-opgave

Organisatie ontwikkeling

In 2023 zijn we begonnen Amaris meer regionaal te organiseren (regiomodel). Dit helpt ons in de veranderopgave. Deze beweging is ingezet voor de zorg (intramuraal en extramuraal) en kan nog verder versterkt worden door ook andere disciplines in de regio te organiseren en de locaties die nog niet opgenomen zijn in een regio, daarin op te nemen. Alleen zo kan multidisciplinaire werken, wat de basis is van goede zorg, echt tot volle wasdom komen.

Het is voor de regio's belangrijk om de juiste aandacht te kunnen hebben voor de zorg en voor onze medewerkers, bewoners en cliënten om de benodigde transformatie te versterken. Hierbij passen sterke en flexibele centrale faciliteiten en (staf)diensten, die de zorg(locaties) zoveel mogelijk ontzorgen. Ook dit is een belangrijke voorwaarde voor de toekomstige situatie.

En tot slot: onze collega's maken vanuit hun passie voor het vak, elke dag het verschil voor onze bewoners en cliënten. Ze zijn voor hen vaak letterlijk het verschil in het hebben van een betekenisvolle dag. Dat vraagt om gerichte aandacht voor onze collega's in alle lagen van de organisatie.

Om deze redenen hebben we in 2024 aan de medezeggenschap gevraagd om advies uit te brengen op de aanpassing van de hoofdstructuur van Amaris. Middels de structuurwijziging gaan we de regio versterken door opnieuw meer vakdisciplines en locaties bij elkaar te brengen zodat het regionaal en multidisciplinaire werken wordt versterkt, gaan we de regio's beter faciliteren en meer aandacht brengen naar de medewerkers.

Voorbereiding op de keuze voor een nieuw ECD

De huidige systeemondersteuning van Amaris is nog onvoldoende helpend om de transformatie van de zorg mogelijk te maken. De huidige ECD leverancier heeft daarnaast aangegeven te stoppen met hun ECD. Daarom is een start gemaakt met het modelleren van het nieuwe zorgproces (met een brede groep van zorgprofessionals) die wordt ondersteund door een systeem. Daarbij wordt ook rekening gehouden met de regionale ontwikkelingen op de tafel van het IZA/coalitie digitalisering.

In het 3e kwartaal van 2024 zijn we gestart met het opzetten van een programma om vanuit onze zorgvisie een nieuw zorg(regie)proces te ontwikkelen. Dat zorgproces is het vertrekpunt voor de selectie en implementatie van een samenhangend pakket van nieuwe zorgapplicaties. We werken naar een situatie toe waarbij zorgmedewerkers - vanaf een eigen zakelijke telefoon eenvoudig en snel en in een zo veel mogelijk uniform zorgproces – ondersteund worden in al onze vormen van zorg en ondersteuning. De nieuwe applicaties moeten daarnaast zoveel mogelijk ondersteuning bieden bij alle vormen van zorgtransformatie waar we aan werken, zoals regionaal samenwerken (in de VVT én domeinoverstijgend) en gebruik van zorgtechnologie.

Ondertussen wordt door de coalitie digitalisering van Gezond Gooi een Netwerkgorg Informatiesysteem (NIS) geselecteerd, om de domeinoverstijgende regionale samenwerking met ICT te ondersteunen. Een NIS biedt verschillende soorten zorgverleners een gezamenlijk cliëntdossier en de mogelijkheid om eenvoudig met elkaar te communiceren en samen te werken. De cliënt en/of mantelzorgers kunnen hierin volop participeren.

SAMEN WERKEN EN LEREN

Samen bouwen aan vakbekwaamheid

In het afgelopen jaar hebben we gewerkt aan de ontwikkeling van het concept beleid 'Samen bouwen aan vakbekwaamheid'. Dit beleid is gericht op het versterken van eigenaarschap en regie bij de medewerkers in het aantonen van hun vakbekwaamheid. Het beleid kwam tot stand in nauwe afstemming met medewerkers, managers, de VVAR en OR om duidelijkheid en draagvlak te vergroten.

Coördinerend verpleegkundigen

In 2023 is binnen Amaris gestart met de functie van coördinerend verpleegkundige. Om inzicht te krijgen in de ervaringen en behoeften van deze professionals, is de functie in 2024 geëvalueerd. Er zijn meerdere evaluatiebijeenkomsten georganiseerd met alle coördinerend verpleegkundigen. De uitkomsten van deze evaluatie zijn gepresenteerd in het Zorg MT. Een belangrijke conclusie was dat coördinerend verpleegkundigen behoefte hebben aan meer leren van en met elkaar en ondersteuning bij het coachende deel in hun rol.

Op basis van de evaluatie is een leertraject opgezet door Team Leren en Ontwikkelen in samenwerking met team HR Advies. Dit leertraject richt zich op de professionele ontwikkeling van coördinerend verpleegkundigen. In oktober is een bijeenkomst georganiseerd waarin het ontwikkelde leerpad is gepresenteerd en toegelicht. Het leerpad biedt tools om doelgericht te werken aan professionele ontwikkeling (o.a. zelfinzicht, 360 graden feedback, REIN/LMS, ontwikkelgesprekken, netwerk en samenwerking) en wordt op basis van de behoeften van de coördinerend verpleegkundigen verder uitgebreid.

Taaltrainingen

Sinds meerdere jaren is er binnen Amaris aandacht voor anderstaligen. We willen een inclusieve organisatie zijn, waar mensen uit diverse landen welkom zijn om te werken. Wel is het belangrijk dat deze medewerkers zich goed verstaanbaar kunnen maken naar onze bewoners toe en binnen onze organisatie.

Daarom organiseert Amaris 2 x per jaar trainingen voor anderstaligen, met een opleidingsprogramma van 20 weken. Waarbij er ruimte is om de Nederlandse taal te leren of te verbeteren zowel op het gebied van luisteren, spreken en schrijven. De uren die medewerkers les hebben worden vergoed als werktijd.

In 2024 zijn is Amaris ook gestart met het aannemen van statushouders. Zij hebben nog geen asiel gekregen binnen Nederland, maar hebben wel een zorgachtergrond. Waardoor het voor zowel Amaris als de statushouders fijn is dat zij hun steentje kunnen bijdragen. Omdat zij nog niet door de immigratie heen zijn, krijgen zij geen inburgeringscursus met bijbehorende Nederlandse taallessen. Daarom hebben wij hen een individueel taaltraject aangeboden op de locatie waar zij werken. Een mooi voorbeeld hiervan is te vinden op het Kwaliteitsbeeld: Afrikaanse passie voor zorg op De Kuijer.

Bijscholing Helpende Plus

Op de werkvloer liep men er tegenaan dat collega's met een Helpende Plus functie, voor verschillende handelingen bevoegd waren. Dit gaf onduidelijkheid wie een handeling wel of niet mag uitvoeren. Wat doorwerkt in de verdeling van het werk en dat cliënten soms moeten wachten omdat een andere collega de handeling uit moet komen voeren.

Amaris breed is onderzocht om welke handelingen het gaat en waar behoefte aan is.

Samen met het MBO Utrecht is een bijscholing opgezet die voor alle helpende Plus collega's beschikbaar is.

Structurele leercoachoverleggen

Op 75% van de locaties heeft het afgelopen jaar structureel overleg van de leercoaches plaatsgevonden (gemiddeld 3 overleggen per jaar/per locatie). Dit draagt bij aan kennis en kunde van leercoaches om leerlingen op de werkvloer te begeleiden. Er wordt in de gaten gehouden of de inzet van begeleidingsuren plaatsvindt. Ook komen daar leervragen naar voren.

Toegenomen signaal is de andere begeleiding die leerlingen uit de Gen Z generatie nodig hebben. Hier ligt een aandachtspunt voor 2025. Om zij instromers een maatwerk opleiding te bieden is er een aantal maatwerktrajecten aangeboden 2023-2024. Evaluatie hiervan gaf aan dat te snel een opleiding willen volgen, in 75% van de gevallen niet werkt. Dit levert geen kwalitatief goed opgeleide medewerkers omdat er teveel geleerd moet worden en de tijd en ruimte om werkervaring op te doen, gemist wordt.



SAMEN BOUWEN AAN KWALITEIT

Goede zorg is geen statisch gegeven. Wat goede zorg is, beweegt door de tijd heen. Het wordt gericht door maatschappelijke opvattingen en politieke keuzes. De ontwikkeling van het voorschrijvende landelijke kwaliteitskader naar een moreel kwaliteitskompas gericht op samen betekenis geven is daar een voorbeeld van. Dat het maken van die beweging in onze huidige systeemwerelden best lastig is bleek uit de vertraagde afronding van het kwaliteitskompas.

Samen Bouwen aan Kwaliteit is het kwaliteitsmanagementsysteem binnen Amaris. Dit systeem vormt de basis van waaruit alle Amaris teams werken aan kwaliteit van zorg. De cyclus heeft onder andere de PDCA-cyclus van Deming als uitgangspunt. Dit betekent dat elk team werkt op basis van een continu proces van volgen, verbeteren en borgen. Een ander belangrijk uitgangspunt vormt de aandacht voor de dialoog in de gelijkwaardige driehoek van cliënt/ informele zorg/ professional. Het Generiek Kompas vormt de nieuwe basis voor ons kwaliteitsmanagement. Dat betekent dat we deze ook in 2024 en in 2025 verder doorontwikkelen.

Hoe staan we ervoor? Belangrijke ontwikkelingen

Uitkomsten kwaliteitsmetingen

Amaris hecht veel waarde aan het meten van haar cliënttevredenheid. Dit wordt op verschillende manieren gedaan. In het persoonlijke gesprek tussen cliënt of hun vertegenwoordigers en zorgmedewerker over de zorgafspraken wordt de cliënttevredenheid getoetst. Ook wordt door middel van vragenlijsten aan cliënten en naasten de tevredenheid getoetst en wordt, in dialoog, bepaald waar verbeteringen gewenst zijn. De uitkomsten zijn terug te vinden in het Kwaliteitsbeeld.

Inspectiebezoeken

In 2024 zijn er geen inspectiebezoeken geweest. Er is een vijftal incidentmeldingen geweest die nader zijn onderzocht. Twee daarvan zijn als calamiteit aangemerkt en gemeld bij de IGJ. Deze calamiteiten betroffen beide een valincident. Eén daarvan wordt afgerond in 2025. De incidenten betroffen verschillende locaties en de aard van de meldingen was divers: valincident (2x), medicatieverstrekking, communicatie en het niet op tijd verlenen van zorg.

De onderzoeken vonden in principe plaats via Prisma-analyse. Er wordt bekeken of onderzoek middels de Safety-II methode meer aanknopingspunten biedt omdat deze methode voornamelijk middels dialoog plaatsvindt en inzoomt op de werkprocessen en niet alleen op oorzaak en gevolg van het specifieke incident.

Multidisciplinaire kwartaalgesprekken

Amaris is in 2024 gestart met (multidisciplinaire) kwartaalgesprekken over kwaliteit van zorg binnen de locaties en wijkteams. Het kwartaalgesprek is onderdeel van de kwaliteitscyclus Samen Bouwen aan Kwaliteit. Uitgangspunt van het multidisciplinaire gesprek over kwaliteit van zorg is het samen reflecteren, leren en verbeteren. Belangrijke componenten hierbij zijn de analyse en duiding van metingen en signalen, het bepalen van verbetermaatregelen en het monitoren en/of borgen van de opvolging.

Wet Zorg en Dwang

Er is een toenemend bewustzijn in het omgaan met onvrijwillige zorg binnen de locaties. Er zijn steeds meer locaties met “een open deur”. Helaas geldt dit nog niet voor alle locaties van Amaris. Het realiseren hiervan vraagt een professionele afweging tussen het belang van vrijheid versus veiligheid. Voor 2025 staat een verdere ontwikkeling hiervan gepland.

Klachten

Ontevredenheid wordt in principe opgepakt door de zorgteams op locaties zelf. Wanneer dit niet tot een afdoende oplossing leidt, heeft de cliënt de mogelijkheid om de cliëntvertrouwenspersoon (CVP) van Amaris te benaderen of de externe klachtenfunctionaris van Quasir.

De CVP hebben in 2024 28 kwesties behandeld. Belangrijke thema's die hieruit komen zijn informatiebehoefte bij aanvang van zorg, verwachtingenmanagement en communicatie.

De klachtenfunctionaris heeft in 2024 5 klachten behandeld die voornamelijk bejegening en organisatie van zorg betroffen.



GEZONDE ZORGORGANISATIE

Kerncijfers

De belangrijkste kerncijfers zijn opgenomen in onderstaand overzicht.

	2024	2023
Cliënten per einde verslagjaar	Aantal	Aantal
Aantal cliënten instelling op basis van een verblijfsindicatie (zzp)	806	815
Aantal cliënten op basis van Volledig Pakket Thuis (VPT)	56	45
Aantal cliënten instelling in revalidatie (GRZ)	113	109
Aantal cliënten op basis van eerstelijnsverblijf	31	44
Aantal extramurale cliënten met dagbesteding voor zover niet opgenomen in een instelling (WMO en WLZ)	59	56
Aantal extramurale cliënten op basis van WLZ (MPT)	394	360
Aantal extramurale cliënten op basis van wijkverpleging	791	794
Aantal extramurale cliënten op basis van WMO	51	58
Unieke cliënten gedurende het verslagjaar	Aantal	Aantal
Aantal unieke cliënten	4.825	4.787
Personeel	Aantal	Aantal
Aantal personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	1.842	1.838
Aantal fte per einde verslagjaar	1.151	1.158
Bedrijfsopbrengsten	Bedrag in €	Bedrag in €
Totaal bedrijfsopbrengsten in verslagjaar (x 1.000)	132.371	121.066

Resultaten

Amaris Zorggroep heeft 2024 afgesloten met sterke financiële resultaten: €5,5 miljoen tegen €3,2 miljoen in 2023.

Daarmee heeft de positieve trend, die al in 2023 is ingezet, zich voortgezet. Voor een deel is de positieve ontwikkeling te danken aan de eenmalig verhoogde landelijke WLZ tarieven in 2024; +€0,9 miljoen, waar de zorg van kon profiteren. De belangrijkste factor in de positieve resultaatontwikkeling in het eigenaarschap voor de bedrijfsvoering dat sterk geworteld is bij Amaris. In de wijkteams, de locaties en de regio's gaat sturing van de transformatie hand in hand met bijsturing op de financiële kpi's. Tegelijkertijd zijn traditionele beheersingsinstrumenten aangepast naar een veel meer integrale sturing op de maatschappelijke en financiële doelstellingen.

Daarnaast zijn er in 2024 enkele eenmalige positieve afrekeningen over 2023 geweest waaronder de afrekening van de aanneemsom. De ontwikkeling van het onderliggende, voor buitengewone effecten geschoonde resultaat, is in de onderstaande tabel samengevat.

Resultaten in € 1.000	Uitkomst 2024	Begroting 2024	Uitkomst 2023
Onderliggend resultaat exclusief bijzondere posten	5.350	2.123	2.879
in % opbrengsten	4,0%		2,4%
Budgetcorrecties vorige jaren	412		277
Bijzondere waardevermindering	-995		
Eenmalige tariefsverhoging WLZ	910		
Ophoging opslagpercentages sociale lasten	-224		
Jaarresultaat	5.453	2.123	3.156

Solvabiliteit

Door de positieve resultaten over 2024 en 2023 is de norm van 30% vermogensratio in zicht gekomen. De leencapaciteit als uitgedrukt in de balansratio is zeer robuust. Dit betekent dat Amaris in staat is voldoende te investeren in innovaties en vastgoedontwikkeling.

Solvabiliteit in € 1.000	Uitkomst 2024	Norm	Uitkomst 2023
Eigen vermogen	36.232		30.779
Omzet	132.354		121.066
Balanstotaal	59.563		52.811
Vermogensratio (Vermogen/Omzet) %	27,4%	30%	25,4%
Balansratio (Vermogen/Balanstotaal) %	60,8%	30%	58,3%

Liquiditeit

De liquiditeit is in 2024 met €5,9 miljoen toegenomen tot €24,9 miljoen toegenomen, vooral door de sterke resultaatontwikkeling. Daarnaast beschikt Amaris Zorggroep nog over een kredietfaciliteit van € 10 miljoen euro.

Liquiditeit in € 1.000	Uitkomst 2024	Norm	Uitkomst 2023
Liquide middelen	24.930		19.024
Omzet	132.354		121.066
Liquide middelen in aantal maanden omzet	2,3%	1,5	1,9

Voor de eerstkomende jaren wordt, vooral door de samenwerking met Habion, geen grote omvang van investeringen of financieringsbehoefte voorzien.

Amaris beheerst de risico's op het gebied van liquiditeit en rente door rolling forecasts van de kasstromen en sturing op basis van de meerjarige scenario's.

Investerings, innovaties en onderzoek

Over 2024 is voor € 2.739.000 geïnvesteerd (2023: € 2.167.000). De investeringen in 2024 hebben vooral betrekking gehad op investeringen in domotica, til- en hulpmiddelen (€512.000), hardware/ICT (€715.000) en verbouwingen en vernieuwingen van installaties in Theodotion (€686.000).

Vooruitblik 2025

De begroting 2025 sluit op een positief resultaat van € 3,0 miljoen. De eerste kwartaalcijfers 2025 laten een positiever beeld zien dan begroot: +€ 0,8 miljoen tegen begroot +€ 0,5 miljoen. De afwijking is vooral toe te schrijven aan het vertraagde CAO-effect; de verhoging van salarisschalen gaat pas per 1 juli 2025 in, later dan begroot. De resultaatontwikkeling zal in de komende kwartalen sterk beïnvloed worden door de maatregelen die zijn genomen om de inzet van zzp-ers in de zorg fors af te bouwen. De verwachting is dat de financiële doelstellingen van de begroting 2025 behaald zullen worden.

Bedrijfsvoering

Waarde van de transformatie

Amaris heeft in 2024, met alle samenwerkingspartners, belangrijke mijlpalen behaald in de transformatie van de zorg. Nieuwe zorgconcepten zijn van start gegaan (Willemshoeve in Soest) of in voorbereiding (De Amerhorst in Amersfoort). Gestimuleerd door het innovatieve contract en de samenwerking in de regio, zijn we een nieuwe balans aan het zoeken tussen goede zorgkwaliteit en gewoon leven, en maken we nieuwe innovatieve zorgconcepten als community care, re-ablement en preventie concreet. Inzichten in de effecten op de zorg en de cliënten en de behaalde successen zijn in 2024 meer inzichtelijk gemaakt. Voor 2025 is de uitdaging om de nieuwe proposities ook van (financiële) waarde te voorzien.

Risicobeheersing

Amaris is een van de koplopers in de complexe transitie van de regionale ouderenzorg. Tegelijk hebben we te maken met een snel veranderend speelveld door bijvoorbeeld veranderingen op de arbeidsmarkt, wijzigende fiscale opvattingen over inhuur van personeel, ontwikkelingen op het gebied van cyberveiligheid. Deze combinatie heeft gevolgen voor de interne beheersing van processen en risico's bij Amaris. De klassieke intra- en extramurale KPI's voldoen niet meer; andere dashboarding en ook andere overlegstructuren als het "uur bij de muur" zijn in 2024 ingericht. Hierbij is in de sturing en rapportages in 2024 een balans aangebracht tussen exploratie en exploitatie maar ook bijvoorbeeld tussen financieel en maatschappelijk rendement.

De governance en planning & control bij Amaris zijn in 2024 versterkt met een bestuurssecretaris en een zelfstandige positionering van concerncontrol. Er zijn stappen gezet met een nieuwe rol voor het Management Team waarbij vraagstukken en risico's niet vanuit traditionele kolommen maar integraal worden benaderd. Daarnaast zijn in 2024 stappen gezet om concrete risico's op het gebied van informatiebeveiliging inzichtelijk te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van een webtool om de afwijkingen met de norm en regelgeving (NIS2) inzichtelijk te maken.

Voor 2025 is prioriteit geven aan het implementeren van beheersingsmaatregelen om de informatiebeveiliging meer in lijn te brengen met NIS2. Ook worden stappen gezet bij verhoogde weerbaarheid bij calamiteiten.

Duurzaamheid

Amaris ziet duurzaamheid van de ouderenzorg als de belangrijkste opgave in het meerjarenplan.

Dit laat onverlet dat ook een bijdrage aan een beter klimaat en milieu zwaar weegt voor Amaris belangrijk voor Amaris. Met ondersteuning van CFP green Buildings onverminderd doorgewerkt aan energiemangement en een investeringsprogramma op het gebied van energiebesparing.

In 2024 is al forse beperking van de CO2 uitstoot in vergelijking met 2018 gerealiseerd waarmee Amaris op dit punt al bovengemiddeld scoort in de zorg.

Daarnaast volgt Amaris de ontwikkelingen op het gebied van regelgeving om ook op dit thema compliant te blijven.

Informatietechnologie

Het afgelopen jaar is rond informatietechnologie veel gebeurd in het kader van 'basis op orde' en 'klaar voor de toekomst'.

Basis op orde:

De infrastructuur van Amaris wordt stapsgewijs vernieuwd: moderne firewalls, verruimde

internetverbindingen, functionaliteit van servers naar de cloud brengen zijn enkele voorbeelden. Ook het applicatielandschap is vernieuwd op onderdelen: SmartAim als nieuwe identificatie- en authenticatietool, UBEO ter ondersteuning van de recruiters en Entrace voor zorglogistieke processen om maar een paar te noemen.

De afdeling Business Intelligence heeft het platform Microsoft Fabric geïmplementeerd. Met de nauwe integratie met Azure en Entra en de ondersteuning van API koppelingen, verwachten we meer flexibiliteit in het genereren van informatie, lagere kosten en betere controle over datakwaliteit.

De Zelfservice portaal van Topdesk is ingericht en klaar voor implementatie; hiermee worden medewerkers beter ondersteund bij het vinden van informatie, het aanvragen van behoeftes of hulp en het melden van incidenten.

We zijn verder gegaan met het verbeteren van de informatieveiligheid; Microsoft Security Score van 44 naar 72% voor onze werkplekken waarmee we bovengemiddeld scoren in onze branche. Verder is een risicomanagement tool in gebruik genomen om gewenste standaarden rond informatieveiligheid te monitoren en beheren.

Klaar voor de toekomst

De toekomst kenmerkt zich in de samenwerking tussen alle partijen in de zorg en het mobiel en flexibel willen werken met inzet van behulpzame zorgtechnologie.

Een wens is om zorgmedewerkers te voorzien van een mobiele werkplek met de telefoon als basis. Een stap in deze richting was een pilot op locatie Gooizicht. Medewerkers kregen een zakelijke telefoon met een eerste proefinrichting. Door nauwe samenwerking met de zorgmedewerkers kon een deel van de werkprocessen op de telefoon worden ingericht; fase 2, na 2024, wordt de doorontwikkeling hiervan voor de verdere uitrol in heel Amaris.

Samenwerken in de regio mogelijk maken met ondersteuning van ICT is in verschillende initiatieven vormgegeven: Gezond Gooi koos voor samenwerking via VIPLive, hetgeen komend jaar in gebruik genomen gaat worden als netwerk informatie systeem.

De regionaal werkende ambulante nachtzorg is met de Zorgapp van CareConnections gaan werken waardoor ze veel makkelijker en veilig toegang krijgen tot noodzakelijke cliëntgegevens.

Zeer recentelijk is door de samenwerkende VVT organisaties in de regio Elanza in gebruik genomen voor het aanbieden van zorgdiensten over verschillende organisaties heen.

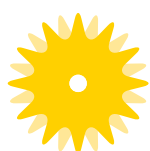
Initiatieven bij woonzorglocaties voor het werken met zorgtechnologieën die tot nu toe vooral in de wijkzorg werden gebruikt, zijn opgestart. Denk aan beeldzorg en medicijndispensers. Dit past in de gedachte dat het zorgproces hetzelfde kan zijn bij een woonzorglocatie als bij de cliënt thuis. Een gedachte dat we ook met een nieuwe ECD verder willen vormgeven.

Het afgelopen jaar is een nieuw elektronisch cliëntendossier geselecteerd – ECD Puur van leverancier Ecare; inrichting en implementatie zal het komend jaar plaatsvinden. De door Amaris gewenste werkwijze wordt de komende tijd ontwikkeld, voor een deel samen met Ecare.

MEDEZEGGENSCHAP

Het thema medezeggenschap heeft ook een uitwerking in het kwaliteitsbeeld gekregen. Voor een terugblik op de medezeggenschap in 2024 verwijzen we in het Kwaliteitsbeeld naar het thema [Medezeggenschap binnen Amaris](#).





Amaris

Thuis bij u, thuis bij ons

Amaris Zorggroep

Werkdroger 1
1252 CM Laren

085 - 021 40 40
info@amaris.nl
www.amaris.nl