

Welkom in Gooizicht

OVER REVALIDATIE EN HERSTELZORG



VERSIE 1 - JUNI 2023

Van harte welkom in Amaris Gooizicht Revalidatie en Herstel!

Deze brochure is bestemd
voor cliënten die verblijven in
Gooizicht Revalidatie en Herstel
en hun naasten.



Amaris

Gooizicht Revalidatie en Herstel

Inleiding

In deze brochure leest u wat belangrijk is voor uw verblijf in Gooizicht Revalidatie en Herstel. U krijgt ook informatie over de beschikbare services en hoe de afspraken zijn bij ontslag. Verder leggen we voor de belangrijkste zaken uit hoe die financieel geregeld zijn.

Voor wie is deze brochure?

Deze brochure is geschreven voor cliënten, die herstel- of revalidatiezorg van Amaris in Gooizicht ontvangen. Om voor verblijf in Gooizicht in aanmerking te komen heeft u een verwijzing nodig van een arts, meestal een specialist ouderengeneeskunde. Dit wordt voor u geregeld door de verwijzende zorgverlener bijv. de transfer-verpleegkundige in het ziekenhuis of uw huisarts.

Zorgvormen en behandelplan

Binnen Gooizicht worden verschillende zorgvormen geleverd:

- Eerstelijnsverblijf (Elv) hoog complex vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw).
- Geriatrische revalidatiezorg (Grz) vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw).
- Geriatrische revalidatiezorg (Grz) vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) - voor informatie hierover zie het grijze blok op pagina 8 van deze informatiebrochure.

Voor de periode van uw verblijf in Gooizicht wordt een behandelplan opgesteld. De specialist ouderengeneeskunde is de regisseur hiervan. Afhankelijk van uw behandel-doelen bestaat het team dat uw revalidatie begeleidt uit medewerkers op de afdeling vanuit de directe zorg, verpleegkundigen, fysiotherapeut, ergotherapeut, psycholoog, logopedist, diëtist en/of maatschappelijk werker. De intensiteit van de behandeling is afhankelijk van uw indicatie.

Hoe ziet het traject eruit?

U bent hier voor een tijdelijke opname. Het doel van uw verblijf is om na voldoende herstel en revalidatie weer veilig terug te keren naar uw eigen woonplek. Uw motivatie en inzet dragen hieraan bij.

Het verloop van de herstel- en/of de revalidatieperiode wordt samen met u en uw mantelzorger besproken in een behandelplanbespreking. Uw herstel- en/of revalidatie-doelen worden met u besproken. Uw ontslagdatum wordt bepaald door de specialist ouderengeneeskunde in samenspraak met het multidisciplinair team.

Gedurende uw verblijf houden we u van het verloop op de hoogte. Natuurlijk kunt u bij vragen terecht bij de behandelaren of medewerkers op de afdeling. Uw familie of andere betrokkenen kunnen actief meedoen in uw revalidatietraject in overleg met

de betrokken behandelaren van Amaris. Alle medicatie wordt gedurende uw verblijf in Gooizicht door ons aangereikt. Wij vragen u geen eigen medicatie in te nemen zonder overleg met de zorgmedewerkers.

Meer informatie over de zorg die wij in Gooizicht bieden vindt u op www.amaris.nl/revalidatie.

Alles is revalidatie: wat verwachten wij van u?

Revalidatie vraagt uw volledige inzet. Dit betekent dat wat u leert tijdens de therapieën zoveel mogelijk zelf in de praktijk brengt, het zelf revalideren. Alle dagelijkse activiteiten worden zoveel mogelijk betrokken in de therapieën: oefenen met toiletgang, wassen en aankleden, bed opmaken, loopjes naar ontbijtbuffet en de vuile vaat terugbrengen. Alles is revalidatie.

Het multidisciplinair team begeleidt u hierbij waar nodig. Het uiteindelijke revalidatie-resultaat is sterk afhankelijk van uw eigen inzet tijdens uw revalidatieperiode.

Elk weekend ontvangt u de agenda voor de therapieën in de komende week. Van uw bezoek verwachten wij dat zij hun bezoektijden afstemmen op uw therapietijden.



Handig om vooraf te weten

In de meeste gevallen komt u na bemiddeling van de transferverpleegkundige vanuit het ziekenhuis rechtstreeks naar Gooizicht voor revalidatie en/of herstel.

Opnamebureau

U hoort in het ziekenhuis op welk tijdstip u 's morgens in Gooizicht verwacht wordt. Een medewerker van het opnamebureau verwelkomt u bij binnenkomst. Daar wordt u wegwijs gemaakt en leggen we de benodigde administratieve gegevens vast.

Services

Binnen Gooizicht bieden wij u een aantal faciliteiten. Deze zijn soms noodzakelijk, omdat u tijdelijk bij ons verblijft, maar veraangename ook uw verblijf. Op de kabelkrant kunt u veel informatie rustig lezen, o.a. over de openingstijden van de receptie en 't Trefpunt. Deze schermen hangen op verschillende plekken in het gebouw.

U bent vrij in uw keuze om wel of niet gebruik van te maken van de verschillende services. Enkele services zijn gratis, voor andere moet u betalen.

TV en internet

U kunt tijdens uw verblijf gratis gebruik maken van de televisie op uw kamer en het openbare wifi-netwerk op de afdeling (KPN Hotspot).

Eten en drinken / Restaurant 't Trefpunt

In de huiskamers kunt u gebruik maken van het ontbijt- en lunchbuffet. De tijden hiervan verschillen per afdeling. Bij opname hoort u de exacte tijdstippen.

De warme maaltijd wordt tussen 17:00 en 18:30 uur in restaurant 't Trefpunt geserveerd. U wordt aan tafel bediend. Deze service is - tegen betaling - ook voor bezoekers beschikbaar. Graag voor 16:00 uur aangeven bij 't Trefpunt als u hiervan gebruikt wilt maken.

Bezoekers restaurant

Bezoekers kunnen tegen betaling gebruik maken van het aanbod in het restaurant. Let op: u kunt hier alleen met pin betalen!

Wasservice

Uw persoonlijke kleding wordt niet door ons gewassen. Wij vragen u dit met uw familie of naasten te regelen. U kunt tegen betaling gebruik maken van externe wasserij Newasco om uw kleding te laten wassen. Wanneer u hier gebruik van wilt maken, geeft u dit bij binnenkomst of tijdens uw verblijf door.

Schoonmaak

De facilitaire dienst verzorgt de schoonmaak van uw kamer en de afdeling. Voor de schoonmaak van uw persoonlijke eigendommen bent u zelf verantwoordelijk.

Kapper

Elke donderdag vanaf 10.00 uur is de kapper aanwezig. Een afspraak kunt u maken bij de kapsalon. Zie hiervoor ook de informatie op de kabelkrant.

Pedicure

Wanneer u tijdens uw behandeling medische voetverzorging nodig heeft regelt Amaris dit. U kunt uw eigen pedicure of een andere pedicure voor uw reguliere voetverzorging laten komen.

Stiltecentrum

Op de begane grond tegenover de liften in de hal vindt u het Stiltecentrum. Het is een plek voor iedereen. Hier kunt u zich terugtrekken voor een moment van bezinning of gebed.

Geestelijk verzorger

In Amaris Gooizicht werken geestelijk verzorgers. Zij gaan op uw verzoek met u in gesprek over levensvragen.



Uw verblijf in Gooizicht

De dag van opname

Wat brengt u zelf mee ?

- Geldige legitimatie
- Overdrachtsdocument vanuit het ziekenhuis met o.a. een actuele medicatielijst
- Voldoende comfortabele kleding voor overdag en 's nachts, toiletartikelen en stevig passend schoeisel
- Persoonlijke spullen die u prettig vindt bij u te hebben (foto's, boek, tijdschrift).

Wij adviseren u om waardevolle spullen thuis te laten.

Bezoek?

Bezoekers zijn van harte welkom om u in Gooizicht te bezoeken, van 9:00 tot 21:00 uur, waarbij verzocht wordt rekening te houden met de tijden van therapie en de maaltijden. Ontvangt u meer dan twee bezoekers, maakt u dan gebruik van de faciliteiten in 't Trefpunt.

Gooizicht is goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Komt u met de auto, dan kunt u in de omliggende straten parkeren (vooruitbetaling bij parkeerautomaat of parkeer-app).

Roken

In het gebouw is het niet toegestaan te roken. Roken is alleen op de daarvoor aangewezen plaats buiten het pand toegestaan.



Wie betaalt wat?

Het is goed om te weten welke service en dienstverlening wel onder de bekostiging van het verblijf in Gooizicht valt en wat niet. Sommige zaken blijft u zelf regelen, bijvoorbeeld via uw zorgverzekering of zijn voor eigen rekening.

Welke zorg en faciliteiten vallen wel onder het verblijf?

Wanneer u in Gooizicht komt worden onderstaande zaken betaald uit uw indicatie voor zorg:

- Het verblijf. Hierbij zijn inbegrepen de huisvestingskosten, standaard inventaris (inrichting en huishoudelijke spullen voor de kamer waar u verblijft), eten, drinken en tussendoortjes, schoonmaak en gebruik van linnengoed.
- 24-uurs beschikbaarheid en zorglevering van de medewerkers verpleging en verzorging. Dit is inclusief de middelen die zij in verband met hygiëne nodig hebben voor hun werk. Daarnaast ook voor uw persoonlijk gebruik: verbandmiddelen, incontinentiemateriaal en stomamateriaal.
- De geneeskundige zorg, geleverd door de specialist ouderengeneeskunde inclusief de diagnostiek, uitgevoerd door deze arts.
- Farmaceutische zorg: medicatie en dieetpreparaten op medisch advies¹. Dure medicatie (zgn. add-on producten) wordt aanvullend door uw zorgverzekering vergoed.
- Alle behandelaren (psycholoog, specialist ouderengeneeskunde) inclusief paramedische zorg (fysiotherapie, oefentherapie, logopedie, diëtetiek en ergotherapie), voor zover deze behandeling gerelateerd is aan de reden van opname.
- Genees- en verbandmiddelen die tot de basisuitrusting behoren, zoals pijnstillers, ontsmettingsmiddelen en reguliere wondverzorgingsmiddelen.
- Het tijdelijk gebruik van hulpmiddelen in Gooizicht. Denk hierbij o.a. aan: hoog-laag bed, looprekjes en rollators, rolstoelen, antidecubitus matrassen, loopbanden, tillift en postoel. Deze middelen blijven eigendom van Amaris.
- Ook wanneer hulpmiddelen voor tijdelijk gebruik op maat gemaakt zijn, vallen deze onder de verantwoordelijkheid van Amaris. Dit gaat bijvoorbeeld om verbandschoenen of een tijdelijke orthese.

¹ Bij eerstelijnsverblijf (Elv) wordt de farmaceutische zorg verrekend via uw eigen zorgverzekering.

Welke zorg en faciliteiten vallen niet onder het verblijf?

Onderstaande zorg en services vallen niet onder de afgegeven verwijzing/indicatie:

- Al het vervoer, zowel naar uw thuissituatie of naar plekken waar u andere zorg ontvangt; bijvoorbeeld het ziekenhuis. Mogelijk vergoedt uw zorgverzekering dit (deels).
- Het wassen van uw kleding. Zie verder services.
- Individuele hulpmiddelen voor permanent gebruik. Bent u als gevolg van uw beperking aangewezen op een individueel - op maat gemaakt – hulpmiddel, dan valt dit of onder de Wmo van de gemeente waar u woont (bijv. individueel op maat gemaakte rolstoel) of onder uw eigen zorgverzekering (bijv. protheses, - voorlopig - orthopedisch schoeisel). Genoemde organisaties bepalen of u recht hierop heeft en tevens of er een eigen bijdrage of eigen risico van toepassing is.
- Eenvoudige hulpmiddelen, zoals een rollator, vallen niet onder de verstrekking door Amaris. Deze moet u voor de thuissituatie zelf aanschaffen.
- Persoonlijke eigendommen vallen onder uw eigen (inboedel)verzekering. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. Amaris is niet aansprakelijk voor diefstal.

Revalideren met een Wlz-indicatie

Het is ook mogelijk in Gooizicht te revalideren wanneer u een Wlz-indicatie heeft. Woont u al in een locatie waar u Wlz-zorg met behandeling ontvangt - of is al bekend dat u aansluitend op het verblijf in Gooizicht vanwege uw hulpvraag in een Wlz-locatie gaat wonen - dan is dit voor u van toepassing .

U betaalt dan de eigen bijdrage conform de regelgeving in de Wet langdurige zorg (zie www.hetcak.nl). De eerste vier maanden betaalt u dan een lage eigen bijdrage en daarna is de hoge eigen bijdrage van toepassing. Het is belangrijk dit met uw financieel adviseur te bespreken.

De verstrekkingen die u binnen Gooizicht ontvangt zijn vergelijkbaar zoals bovenstaand beschreven. Deze vallen echter niet onder uw persoonlijke zorgverzekering, maar onder de Wlz.

Individueel voor u aangepaste hulpmiddelen zoals rolstoelen of orthopedisch schoeisel vallen eveneens onder de Wlz-verstrekkingen, via het zorgkantoor Zilveren Kruis. Eenvoudige hulpmiddelen, zoals een rollator, vallen niet onder verzekerde zorg. Deze moet u zelf aanschaffen.

Na ontslag uit Gooizicht vindt de medische overdracht plaats aan de behandelaren die aan uw Wlz-woonlocatie zijn verbonden.

Ontslag uit Gooizicht

De specialist ouderengeneeskunde bepaalt in samenspraak met het multidisciplinair team uw ontslagdatum. Dan komt er ook een einde aan uw tijdelijk verblijf bij Gooizicht Revalidatie en Herstel. Wij verzoeken u op de dag van ontslag uw kamer 's ochtends tussen 10.00 en 10.30 uur leeg te ruimen. U levert ook uw alarmering in. Vervoer naar huis regelt u zelf, met behulp van naasten of een taxi.

Ook bij tussentijds ontslag – bijvoorbeeld omdat u in het ziekenhuis wordt opgenomen – eindigt het verblijf. Uw kamer blijft in dit geval nog wel 24 uur voor u gereserveerd in verband met mogelijk heropname in Gooizicht.

Overdracht

Zodra u met ontslag gaat, stellen wij uw huisarts op de hoogte van uw huidige (medische) situatie en het verloop van de opname.

Voor uw ontslag wordt gekeken of en welke nazorg u nodig heeft. Nazorg bestaat bijvoorbeeld uit thuiszorg. Dit wordt in samenspraak met het klantcentrum van Amaris geregeld. Het is ook mogelijk dat uw revalidatie in uw eigen huis wordt voortgezet. Dit gaat in samenspraak met het multidisciplinair team van Gooizicht.

U bent zelf verantwoordelijk voor hulpmiddelen en aanpassingen in uw eigen woning, indien nodig. Het is raadzaam om dit via een organisatie als de Thuiszorgwinkel online (www.vegro.nl of www.medipoint.nl) alvast te bekijken. U kunt met vragen hierover bij ons terecht.

Tot en met de dag van ontslag ontvangt u op de afdeling medicijnen en/of verbandmateriaal. Op de dag van ontslag ontvangt u voor uw vervolgmedicatie een ontslagrecept. Het ontslagrecept wordt door ons naar uw eigen apotheek gestuurd, waar u de medicijnen kunt afhalen.

Kunt u niet weer terug naar huis?

Als u vanwege 24-uurs zorgbehoefte niet meer naar huis kunt, dan zoekt het klantcentrum van Amaris samen met u naar een geschikte woonvorm met de benodigde zorgindicatie. Is er op uw nieuwe locatie niet meteen plaats, dan regelt het klantcentrum een overbruggingsplek voor u. U kunt niet langer in Gooizicht verblijven dan vanuit zorgoogpunt noodzakelijk is.

Tenslotte

Wij hopen dat u een prettig verblijf in Gooizicht zult hebben.

Overige informatie

Algemene voorwaarden bij onze dienstverlening

Voor alle diensten die door Amaris worden betaald, is Amaris verantwoordelijk voor de kwaliteit en uitvoering. De algemene voorwaarden voor de zorg- en dienstverlening van Amaris zijn te vinden in de modules voor Grz en Elv op de website van Amaris: Algemene Voorwaarden - Amaris Zorggroep.

Amaris is lid van ActiZ, de landelijke branchevereniging voor de VVT-sector. Leden van ActiZ zijn verplicht tot naleving van de algemene voorwaarden, zoals goedgekeurd door de algemene ledenvergadering.

Eigen risico

Iedereen in Nederland betaalt het eerste deel van de zorg uit de basisverzekering zelf. Dit is het verplichte eigen risico. Een revalidatie of eerstelijnsverblijf-behandeling valt onder het wettelijk verplichte eigen risico. Wanneer uw eigen risico van het lopende kalenderjaar nog niet (volledig) is benut, moet u eigen risico betalen voor uw verblijf in Gooizicht. De hoogte van uw eigen risico vindt u terug in de polisvoorwaarden met uw zorgverzekeraar.

Wanneer u in een Wlz-locatie met behandeling woont is het eigen risico niet van toepassing. Uw eigen bijdrage Wlz blijft doorlopen. Dit geldt ook wanneer u al een Wlz-indicatie hebt en bekend is dat u aansluitend op uw verblijf in Gooizicht naar een Wlz-locatie met behandeling verhuist.

Klanttevredenheid

Graag ontvangen wij uw reactie hoe uw ervaringen zijn. Dit kunt u aangeven op de klanttevredenheidsformulieren. Deze ontvangt u van de medewerkers van het opnamebureau.

Deel uw ervaringen ook op www.zorgkaartnederland.nl.
Zoek op 'Amaris, Gooizicht'.



Meer informatie over Amaris

Wilt u meer weten over de zorg en behandeling die Gooizicht Revalidatie en Herstel of een van de verpleeghuizen u kan bieden?

Neem dan contact op met het klantcentrum van Amaris:

085 – 021 40 40

klantcentrum@amaris.nl

Opnamebureau Gooizicht Revalidatie en Herstel

085 - 021 42 00

gzopnamebureau@amaris.nl

Receptie Gooizicht Revalidatie en Herstel

085 - 021 42 00

Clientenraad Amaris

ccr@amaris.nl



Naslag en gebruikte bronnen voor deze brochure

- Formele regelgeving van het Zorginstituut; [klik hier voor ELV](#) en [hier voor GRZ](#) (inclusief uitgebreide uitleg over hulpmiddelen).
- Informatie over de bekostiging van ELV en GRZ van de Nederlandse Zorgautoriteit [Zoekresultaat - Nederlandse Zorgautoriteit \(overheid.nl\)](#).
- [Eigen risico in de Zorgverzekeringswet](#).
- Brochure 'De weg naar zorg' van het in deze regio actieve zorgkantoor Zilveren Kruis, indien u na uw verblijf in aanmerking komt voor een Wlz indicatie: [klik hier](#).
- Uw eigen bijdrage Wlz, indien u hiervoor een indicatie heeft: www.hetcak.nl.

Adresgegevens

Paulus van Loolaan 21
1217 SH Hilversum

085 - 021 42 00

info@amaris.nl

www.amaris.nl/revalidatie

www.amaris.nl



Amaris

Gooizicht Revalidatie en Herstel