

Algemene voorwaarden

Professionele alarmopvolging

Apparatuur

(alleen van toepassing indien gebruik wordt gemaakt van apparatuur van Amaris Zorggroep)

Artikel 1 - Apparatuur

- a. Amaris Zorggroep verhuurt aan de klant apparatuur die bestaat uit een alarmeringsapparaat en draadloze alarmzender.
- b. Amaris Zorggroep installeert en onderhoudt het alarmeringsapparaat in de woning van de klant. De klant verleent de installateur hiertoe toegang.
- c. Amaris Zorggroep instrueert de klant ten aanzien van de werking en het gebruik van de apparatuur.
- d. De klant maakt alleen gebruik van de apparatuur voor een noodoproep en verklaart bekend te zijn met de werking van de apparatuur.
- e. De apparatuur is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de klant. De klant mag de apparatuur niet aan anderen verkopen, in bruikleen geven, verhuren of anderszins in gebruik geven.
- f. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen of laten aanbrengen in de apparatuur of deze zelf of door derden laten repareren. De klant dient bij storingen dit te melden aan Amaris Zorggroep.
- g. De klant draagt zorg voor een goed functionerende telefoon, ADSL-, glasvezel- of kabelaansluiting.
- h. Indien de klant van een telefoonaansluiting overstapt naar een ADSL-, glasvezel- of kabelaansluiting dient, in verband met het goed functioneren van de alarmering, direct contact met Amaris Zorggroep opgenomen te worden. De apparatuur moet dan worden vervangen. Aan deze herinstallatie zijn kosten verbonden voor de klant.
- i. Indien de klant gebruik maakt van een ADSL-, glasvezel-, kabel- of ISDN-aansluiting kan er tijdens een stroomstoring geen gebruik worden gemaakt van het alarmsysteem. De klant is hiervan op de hoogte en kan Amaris Zorggroep niet aansprakelijk stellen voor eventuele gevolgen hiervan.
- j. De apparatuur meldt zich automatisch op gezette tijden op de alarmcentrale. Hierdoor wordt gecontroleerd of het alarmapparaat nog actief is. De telefoonprovider van de klant kan hier, afhankelijk van het telefoonabonnement, kosten voor in rekening brengen.

Artikel 2 - Alarmcentrale

- a. De klant is door middel van de apparatuur aangesloten op de alarmcentrale van Amaris Zorggroep. Deze alarmcentrale is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.
- b. De alarmcentrale beoordeelt de hulpvraag en zorgt, indien nodig en afhankelijk van de afspraken die met de klant zijn gemaakt bij de aanmelding, dat een medewerker van Amaris Zorggroep wordt gewaarschuwd.

Artikel 3 - Aansprakelijkheid

- a. Amaris Zorggroep is niet aansprakelijk voor schade, die direct of indirect is ontstaan als gevolg van onkundig gebruik van de apparatuur door de klant of derden dan wel als gevolg van wijzigingen in de apparatuur of reparaties door de klant of derden.
- b. Amaris Zorggroep is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door niet eerder geconstateerde en niet eerder gemelde storingen door de klant in de apparatuur of het netwerk.

Algemene voorwaarden

Professionele alarmopvolging

- c. De aansprakelijkheid van Amaris Zorggroep voor toerekenbare schade in de uitvoering van de overeenkomst is beperkt tot het schadebedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Amaris Zorggroep wordt uitgekeerd. Amaris Zorggroep is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.
- d. Amaris Zorggroep is niet aansprakelijk voor directe dan wel indirecte schade die het gevolg is van:
 - 1. Overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan: storingen of niet goed functioneren van het openbare elektriciteit- of telefoonleidingnet dan wel anderszins storingen in de telefoonverbinding.
 - 2. Het niet functioneren van de reguliere telefoonlijn.
 - 3. Het niet functioneren van de internet- of kabelverbinding bij de klant voor telefonie.
 - 4. Het niet functioneren van de hardware (router, modem e.d.) wanneer die niet door Amaris Zorggroep geleverd is.
- e. De klant is gehouden voor de bewaring en het behoud van de apparatuur zorg te dragen. Hij/zij mag daarvan geen ander gebruik maken dan hetwelk de aard der zaak medebrengt of bij de overeenkomst bepaald is.
- f. Verlies of beschadiging of wijziging van de apparatuur doordat de klant zich niet houdt aan de afspraken of doordat hij/zij niet voor de bewaring van de apparatuur heeft zorg gedragen, is voor rekening van de klant. Hieronder vallen tevens de kosten van vervanging, voorrijden of reparatie.

Artikel 4 - Klachten en storingen aan het apparaat

Klachten over en/of storingen aan het alarmeringsapparaat en/of de zender, dienen zo spoedig mogelijk aan Amaris Zorggroep te worden doorgegeven. Amaris Zorggroep verplicht zich de gemelde storing of klacht zo spoedig mogelijk te verhelpen.

Algemene voorwaarden

Professionele alarmopvolging

Professionele alarmopvolging

Artikel 5 - Abonnement alarmopvolging

De klant sluit een abonnement af voor persoonsalarmering met professionele alarmopvolging door een medewerker van Amaris Zorggroep.

Artikel 6 - Alarmoproep

- a. De medewerker van de alarmcentrale schakelt een professionele zorgmedewerker van Amaris Zorggroep in die zich tot het uiterste zal inspannen binnen 30 minuten hulp te bieden.
- b. De klant is er voor verantwoordelijk dat de zorgprofessional de woning snel en eenvoudig kan betreden. De klant draagt er zorg voor dat naast de toegangsdeur van de woning een sleutelkastje wordt bevestigd. Amaris Zorggroep kan nadere voorschriften en aanwijzingen geven voor het beheer van de codes. Indien acuut noodzakelijk zal daarnaast een daartoe geëigende instantie gewaarschuwd worden (politie, brandweer of ambulance).
- c. Mocht om welke reden dan ook, na het geven van een alarm het niet mogelijk zijn de deur te openen, dan gaat de klant akkoord dat in het uiterste geval de toegang van de woning door hulp van de politie wordt geforceerd. Kosten die hiermee samenhangen zijn voor de klant.
- d. De klant verplicht zich – buiten het deurslot – geen grendels, knippen of veiligheidskettingen te gebruiken, waardoor de toegang tot de woning onmogelijk wordt. De sleutel dient aan de binnenkant uit het slot te zijn verwijderd.
- e. De bepalingen uit dit artikel zijn eveneens van toepassing indien Amaris Zorggroep met de klant andersoortige afspraken over zorg- of dienstverlening heeft gemaakt waarvoor toetreding tot de woning noodzakelijk kan zijn.
- f. In geval de klant de alarmeringsapparatuur gebruikt voor andere situaties dan de in artikel 1d genoemde noodsituaties behoudt Amaris zich het recht voor de daaruit voortvloeiende kosten bij de klant in rekening te brengen.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Amaris Zorggroep in geval van toerekenbare tekortkoming bij uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot het schadebedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Amaris Zorggroep wordt uitgekeerd.
- b. Amaris Zorggroep is niet aansprakelijk voor:
 - Indirecte of gevolgschade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst.
 - Het niet of niet direct reageren van gewaarschuwde personen of instanties, naar aanleiding van door Amaris Zorggroep doorgeleide hulpvragen.
 - De handelwijze van gewaarschuwde personen of instanties na een door Amaris Zorggroep gemelde noodsituatie, zoals het forceren van de woning of anderszins.
 - Schade ontstaan door het niet juist of niet tijdig doorgeven van wijzigingen in de persoonlijke gegevens door de klant aan Amaris Zorggroep.
 - Schade ontstaan doordat er geen toegang is tot de woning bij een noodoproep.
 - Inbraak, diefstal en vernieling van sleutelkastjes, vermissing van de sleutel en de eventuele gevolgen.

Algemene voorwaarden

Professionele alarmopvolging

Artikel 8 - Klachten over de uitvoering van de overeenkomst

Klachten die geen storing of klacht over het functioneren van het apparaat zijn, maar wel voortvloeien uit deze overeenkomst, kunnen binnen een maand worden voorgelegd aan Amaris Zorggroep. Deze handelt de klacht af volgens de klachtenregeling van Amaris Zorggroep. Een exemplaar van deze regeling wordt op verzoek beschikbaar gesteld.

Artikel 9 - Privacy en persoonsgegevens

- a. De klant draagt de verantwoording dat Amaris Zorggroep steeds de juiste persoonlijke gegevens ter beschikking heeft voor een correcte alarmafhandeling.
- b. Amaris Zorggroep zal persoonlijke gegevens van de klant vertrouwelijk behandelen en uitsluitend voor het doel van deze overeenkomst gebruiken. Medewerkers van Amaris Zorggroep werken volgens de regels van het privacyreglement van Amaris Zorggroep. Een exemplaar van deze regeling wordt op verzoek beschikbaar gesteld.

Artikel 10 - Duur en beëindiging

- a. Deze overeenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van deze overeenkomst en aansluiting van de apparatuur.
- b. De overeenkomst is voor onbepaalde tijd. De minimale contractduur is drie maanden.
- c. De overeenkomst kan door ieder der partijen te allen tijde worden opgezegd, met dien verstande dat een opzegtermijn van één maand in acht dient te worden genomen.
- d. Opzegging kan alleen schriftelijk geschieden.
- e. Bij beëindiging van de overeenkomst stelt de klant of diens familie/erven direct de alarmeringsapparatuur en bijbehorende accessoires weer ter beschikking aan Amaris Zorggroep.
- f. Bij beëindiging van de overeenkomst controleert Amaris Zorggroep de alarmeringsapparatuur op gebreken. Eventuele herstelkosten als gevolg van onzorgvuldig gebruik worden in rekening gebracht.
- g. Amaris Zorggroep behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. In dit geval heeft de klant steeds het recht de overeenkomst binnen de gestelde termijn te beëindigen.

Artikel 11 - Slotbepalingen

Door ondertekening van de overeenkomst persoonsalarmering gaat u ook akkoord met de Algemene Voorwaarden Professionele Alarmopvolging.