

# Gewoon goed geregeld

OVER WLZ-ZORG  
ZONDER VERBLIJF

VERSIE 2 - APRIL 2024

## Over betaling van uw zorg vanuit de Wlz

Ontvangt u zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) via een Volledig pakket thuis, Modulair pakket thuis of een Persoongebonden budget, dan is deze brochure belangrijk voor u. De zorg die u van de medewerkers van Amaris ontvangt, wordt grotendeels betaald uit de Wlz. Er zijn zaken die u zelf betaalt of waaraan u meebetaalt. Dit is geregeld in de Wlz.

In deze brochure leest u welke kosten Amaris betaalt en welke kosten door u of door de Wmo of uw zorgverzekeraar betaald worden.



**Amaris**

Thuis bij u, thuis bij ons

# Inleiding

**Deze brochure is geschreven voor cliënten, die Wlz-zorg zonder verblijf van Amaris ontvangen. U blijft in uw eigen woning wonen: dat kan zelfstandig zijn, maar ook in een aanleunwoning of samen met anderen in een geclusterde woonvorm. Bij Wlz-zorg zonder verblijf blijft u zelf verantwoordelijk voor uw woonlasten.**

In deze situatie zijn er drie financieringsvormen mogelijk om de indicatie toe te passen: Volledig pakket thuis (vpt), Modulair pakket thuis (mpt) en Persoonsgebonden budget (Pgb). We werken voor de belangrijkste zaken de uitgangspunten t.a.v. de verstrekking en de inhoud voor u uit.

## Zorgleefplan

Het is belangrijk te weten hoe de financiering van de zorg en betaling van diensten binnen Amaris is geregeld. Uiteindelijk draait het er om dat u uw eigen leven kan leiden en hoe Amaris u hierbij kan helpen. De afspraken die we hierover maken, leggen we vast in een zorgleefplan. U heeft hierover de eigen regie. Samen met uw netwerk en uw leefomgeving wordt hier invulling aan gegeven. Zo vaak als nodig is evalueren we uw zorgleefplan en passen dit aan op basis van uw hulpvraag.

## Cliëntenraad

Voor zorg en welzijn is een cliëntenraad actief. De zaken die van collectief belang zijn worden daar besproken. Dit kan gaan over hoe we de zorg organiseren, over eten en drinken of op welke manier we met elkaar een leuke dag kunnen organiseren.

## Klantcentrum

In situaties die niet in deze brochure staan, kan het klantcentrum voor u nagaan hoe dit is geregeld.

U kunt het klantcentrum op werkdagen bereiken op telefoonnummer 085 – 021 40 40 of per e-mail via [klantcentrum@amaris.nl](mailto:klantcentrum@amaris.nl).



# 1. Wie betaalt wat?

Neemt u zorg via Vpt, Mpt of Pgb van Amaris af, dan wordt dit vergoed vanuit de Wlz. Bij Vpt behoren daarnaast nog enkele verstrekkingen in de vorm van eten en drinken en waskosten voor platgoed. In hoofdstuk 2 leggen we dit verder uit. Voor sommige diensten betaalt u een eigen bijdrage en omdat u zorg zonder verblijf afneemt zijn er verschillende zaken die u zelf betaalt.

## Financiële uitgangspunten

Onze financiële regeling is gebaseerd op de richtlijnen van de Wet langdurige zorg (Wlz):

- Voor alle diensten die Amaris uitvoert, is Amaris verantwoordelijk voor de kwaliteit daarvan.
- Deze brochure geeft de kaders van de Wlz-aanspraak weer.
- Voor het Persoonsgebonden budget hanteren wij de tarieven conform de richtlijnen voor modulaire zorg van het betreffende kalenderjaar van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).
- De tarievenlijst voor de diensten waarvoor u zelf betaalt, wordt jaarlijks geïndexeerd met het prijsindexcijfer voor de zorg (via de NZa).

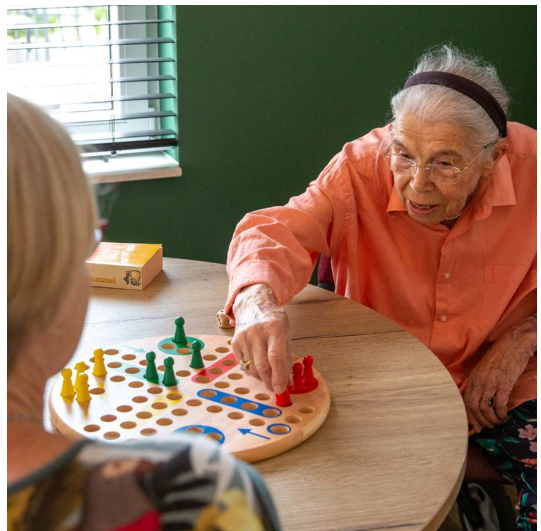
## Eigen bijdrage Wlz

U betaalt altijd een eigen bijdrage voor de zorg die u ontvangt vanuit de Wlz. Deze bijdrage is inkomen- en vermogensafhankelijk. Op de website van het CAK vindt u alle informatie hoe uw eigen bijdrage wordt berekend.

## Eigen kosten

Alle woonkosten zijn voor eigen rekening. Daarom betaalt u een eigen bijdrage, passend bij de financieringsvorm Vpt, Mpt of Pgb. Dit werken we in hoofdstuk 2 van deze brochure voor u uit.

Persoonlijke uitgaven betaalt u ook zelf. Daarnaast zijn er diensten die Amaris u biedt en waarvoor u een eigen bijdrage moet betalen. Denk aan de uitstapjes die u maakt. Dit zijn niet-verplichte diensten en vallen niet onder de Wlz. U kiest zelf of u hier gebruik van maakt.



## 2. Wlz-zorg van Amaris zonder verblijf

U ontvangt zorg van Amaris, omdat u dagelijks ondersteuning nodig heeft. De zorgzwaarte die bij u is vastgesteld staat in de indicatie van het CIZ. De verzorging, verpleging, begeleiding en huishoudelijke hulp die u van ons ontvangt, helpen u het leven te leiden zoals u dat wenst. Uw hulpvraag is uitgangspunt hierin. In uw zorgleefplan is in overleg met u beschreven welke zorg u ontvangt, passend bij uw manier van leven.

### **Wonen**

U verblijft in uw woning die op uw eigen naam geregistreerd staat (huur of eigendom). Alle reguliere kosten voor deze woning en de bewoning daarvan zijn voor uw eigen rekening.

#### *Woningaanpassing*

Als er vanwege uw fysieke beperkingen aanpassingen in uw woning nodig zijn, dan kunt u een beroep doen op de Wmo. U regelt dit met de gemeente waar u woont. Mogelijk wordt niet alles vergoed, waardoor u een deel zelf moet betalen.

#### *Welke hulpmiddelen regelt u zelf*

Hulpmiddelen kunnen noodzakelijk zijn om uw zelfredzaamheid in stand te houden.

Samen met u kijken we welke hulpmiddelen bij uw vraag passen:

- Hulpmiddelen voor zorg, zoals een hoog-laagbed of een tillift worden verstrekt door de Wmo of de zorgverzekeraar.
- Mobiliteitshulpmiddelen, zoals een rolstoel vraagt u via de Wmo bij uw gemeente waar u woont aan.
- Eenvoudige hulpmiddelen, zoals een douchestoel of rollator schaft u zelf aan.
- Overige hulpmiddelen, zoals katheters, elastische kousen, incontinentiemateriaal en ook brillen en gehoorapparaten blijven via uw eigen zorgverzekeraar lopen.

Mogelijk is een eigen bijdrage van toepassing.

#### *Welke hulpmiddelen regelt Amaris*

Bij Vpt en Mpt betaalt Amaris de alarmering in de woning en personenalarmering.

Maakt u gebruik van zorgtechnologie zoals beeldzorg of de medicijn dispenser, dan betaalt Amaris deze kosten.

De verstrekking van hulpmiddelen is complex. Overlegt u altijd met de regio-ondersteuner of de wijkverpleegkundige welke situatie voor u van toepassing is.

#### *Gemeenschappelijke ruimte (alleen van toepassing bij geclusterd Vpt)*

Als er een gemeenschappelijke huiskamer is, zijn de kosten van gebruik en inrichting voor uw rekening. Deze kosten worden verrekend in de servicekosten.

## **Eten en drinken – alleen van toepassing bij Vpt!**

U ontvangt van Amaris een vaste maaltijdvergoeding per dag, waarbij u zelf de keuze heeft hoe en waar u de maaltijden gebruikt. De vergoeding is inclusief een bedrag voor fruit, drinken en tussendoortjes. Ook als u op medisch advies een dieet moet volgen wordt dit in de vergoeding verrekend.

## **Uiterlijk en zorgproducten**

### *Verzorgingsproducten*

U koopt zelf uw eigen verzorgingsproducten zoals zeep, shampoo, scheerbenodigheden en tandverzorgingsproducten.

Amaris betaalt de hulpmiddelen en producten die onze medewerkers nodig hebben om u zorg te verlenen, zoals handschoenen en verzorgingsdoekjes.

### *Kapper en pedicure*

Als u door uw beperkingen niet zelf uw haren kunt kammen en uw nagels kunt verzorgen, doet Amaris dit voor u. Ook als de nagelverzorging wordt uitbesteed aan een pedicure zijn de kosten voor Amaris. Is er sprake van een pedicure op medisch advies, dan betaalt uw eigen zorgverzekering de kosten. Cosmetische handelingen van de pedicure en een bezoek aan de kapper zijn voor eigen rekening.

## **Wassen van kleding en linnengoed**

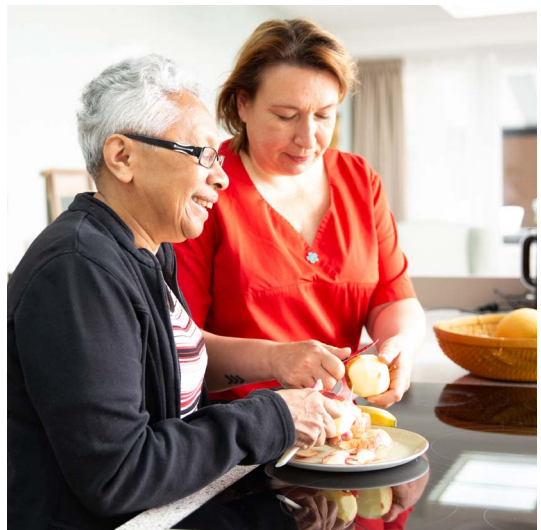
Uw kleding en linnengoed wordt bij u thuis gewassen. Als dit gezien de omstandigheden niet mogelijk is, kunt u ervoor kiezen om de was door uw familie of mantelzorger te laten doen. U kunt er ook voor kiezen gebruik maken van de wasservice. Deze is uitbesteed aan externe wasserij Newasco. Als u hier gebruik van maakt moeten kledingstukken op uw kosten gemerkt worden.

Als u zorg via Vpt ontvangt en u maakt gebruik van de wasservice, geldt dat uitsluitend platgoed (beddengoed, handdoeken en washandjes) voor rekening van Amaris komt.

Indien u zelf de was verzorgt, is voorstaande niet van toepassing.

## **Behandeling/medische zorg**

U blijft bij uw eigen huisarts en apotheek. Een specialist ouderengeneeskunde of andere specialist van het behandelteam van Amaris



kan in consult worden gevraagd. De huisarts is hoofdbehandelaar. Huisartsenzorg (basis medische zorg), medicijnen en tandheelkundige zorg vallen onder uw eigen zorgverzekering en worden van daaruit bekostigd. De inhoud van het door u gekozen zorgverzekeringspakket bepaalt welke financiële vergoeding u krijgt.

Ook de paramedische en psychologische zorg en de medisch-specialistische zorg in het ziekenhuis worden via uw eigen zorgverzekering geregeld en van daaruit betaald. Dag- of individuele behandeling die noodzakelijk is vanwege uw beperkingen - bijvoorbeeld de inzet van een ergotherapeut, beweegagoog of specialist ouderenzorg - valt onder de inzet die Amaris biedt.

### **Vervoer en begeleiding bij medische afspraak**

Door uw beperking bent u afhankelijk van vervoer en begeleiding. We onderscheiden verschillende situaties van vervoer, met ieder een eigen vorm van betaling.

#### *Begeleiding bij medische afspraak*

Als u voor een medische afspraak, bijvoorbeeld bij de huisarts, begeleiding nodig heeft, doet u een beroep op een mantelzorger of vrijwilliger. In uw zorgleefplan worden hierover afspraken gemaakt. Als u zelf geen begeleiding kunt organiseren, dan regelt Amaris dit.

#### *Vervoer bij medische afspraak*

Als u vervoer nodig heeft voor een medische behandeling die onder de Zorgverzekeringswet (Zwv) valt, bijvoorbeeld het bezoeken van een specialist in het ziekenhuis, zijn de kosten voor eigen rekening. Mogelijk betaalt uw zorgverzekeraar een deel van de gemaakte kosten of zijn de kosten van het vervoer fiscaal aftrekbaar.

#### *Vervoer en begeleiding voor recreatieve doeleinden*

Als Amaris voor u individueel of met meerdere personen een activiteit organiseert, zorgt ze ook voor het noodzakelijke vervoer en de begeleiders.

Wilt u op eigen initiatief een activiteit bezoeken (bv. een restaurant, markt of museum) dan regelt u zelf vervoer en begeleiding. Eventuele kosten hiervoor betaalt u zelf. Het is mogelijk dat uw gemeente (een deel van) de kosten vanuit de Wmo vergoedt.

#### *Vervoer en begeleiding naar dagbesteding of dagbehandeling*

Als u gebruik maakt van de dagbesteding of dagbehandeling van Amaris en het is nodig om hiervoor te reizen, dan betaalt Amaris deze kosten. In sommige gevallen vindt dit bij een collega-organisatie plaats. Dan is het uitgangspunt dat deze zorgaanbieder het vervoer regelt. Amaris zorgt voor de afstemming met de andere zorgaanbieder.

## 3. Afronding

### Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden voor de zorg- en dienstverlening van Amaris en de tarieven voor de zaken die voor eigen rekening komen zijn te vinden op de pagina [financiën en voorwaarden](#) op de website van Amaris.

### Handige websites en links

- [www.amaris.nl](http://www.amaris.nl) - de website van Amaris
- [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl) - voor algemene informatie over zorg in Nederland en de Wlz
- [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) - voor indicatiestelling Wlz om in aanmerking te komen voor Wlz-zorg
- [www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten](http://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten) - het zorgkantoor dat uw Wlz-zorg regelt
- Wegwijzer Langdurige zorg thuis - [klik hier](#).
- Formele regelgeving van het Zorginstituut; het Wlz-kompas – [klik hier](#).
- Oriënteren op mogelijkheden en gevolgen van de Wlz – Juiste Loket – [klik hier](#).
- Eigen bijdrage in de Wlz; om uw maandelijkse eigen bijdrage te berekenen – het CAK – [klik hier](#); toelichting Consumentenbond – [klik hier](#).
- Over zorgverzekeringen – al dan niet bijverzekeren, uitleg Independer.nl – [klik hier](#).
- Brochure 'de weg naar zorg' van Zilveren Kruis - [klik hier](#).

### Hulp nodig bij het maken van keuzes?

Wanneer u zorg via de Wlz gaat ontvangen komt er veel op u en uw naasten af. Om u hierin op weg te helpen is er cliëntondersteuning via het zorgkantoor of één van de aangesloten organisaties voor cliëntondersteuning in uw regio beschikbaar.

### Contact met het klantcentrum

Voor al uw vragen rondom de zorg en dienstverlening die u ontvangt van Amaris kunt u terecht bij de zorgmedewerkers. Wanneer zij u niet kunnen helpen, kunt u bellen met het Klantcentrum: 085 – 021 40 40.

### Contact met de centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad is te benaderen via e-mailadres [ccr@amaris.nl](mailto:ccr@amaris.nl).



**Adres gegevens**  
Werkdroger 1  
1251 CM Laren

085 - 021 40 40  
info@amaris.nl

[www.amaris.nl](http://www.amaris.nl)



**Amaris**  
Thuis bij u, thuis bij ons