

Gewoon goed geregeld

OVER WLZ-ZORG
MET VERBLIJF



VERSIE 3 - SEPTEMBER 2023

Over betaling van uw zorg vanuit de Wlz

Ontvangt u zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), dan is deze brochure belangrijk voor u. De zorg die u van Amaris ontvangt, wordt grotendeels betaald uit de Wlz. Er zijn echter zaken die u zelf betaalt of waaraan u gedeeltelijk mee moet betalen. Dit is geregeld in de Wlz. In deze brochure leest u welke kosten Amaris betaalt en welke kosten door u betaald worden.



Amaris

Thuis bij u, thuis bij ons

Inleiding

Deze brochure is geschreven voor nieuwe cliënten, die verhuizen van een zelfstandige woonsituatie naar een locatie van Amaris of die verhuizen van een andere woonzorg-aanbieder naar Amaris. Deze brochure is ook te gebruiken voor huidige Amaris-clieñten als naslagwerk.

Is deze brochure relevant voor u?

Deze brochure is voor u relevant als u woont of gaat wonen in één van de woonzorg locaties van Amaris. U heeft een indicatie met bijbehorend zorgprofiel vanuit de Wlz nodig om zorg in één van de woonzorglocaties van Amaris te ontvangen. U ontvangt dan zorg met verblijf (al dan niet met behandeling) van Amaris, vanuit de Wlz. In deze brochure noemen we dat woonzorg.

Zorgleefplan

Het is belangrijk te weten hoe de financiering van de zorg en betaling van diensten binnen Amaris is geregeld. In deze brochure leest u daarover. Het is goed om deze informatie beschikbaar te hebben, maar uiteindelijk draait het om de zorg die u van Amaris ontvangt en de gezamenlijke afspraken die we met u hebben gemaakt in het zorgleefplan. We doen onze uiterste best om u thuis te laten voelen bij ons. We komen graag zoveel mogelijk tegemoet aan uw persoonlijke wensen, zodat u de zorg ontvangt op een manier die bij u past. Zo vaak als nodig is evalueren we uw zorgleefplan en passen dit aan op basis van uw hulpvraag.

Cliëntenraad

Voor het wonen en welzijn in uw woonzorglocatie is een cliëntenraad actief. De zaken die van collectief belang zijn worden daar besproken. Dit kan gaan over eten en drinken, de inrichting van de gemeenschappelijke ruimten of op welke manier we met elkaar een leuke dag kunnen organiseren. Daarnaast heeft Amaris een centrale cliëntenraad. De centrale cliëntenraad heeft op 15 december 2021 ingestemd met de inhoud van deze brochure.

Klantcentrum

In situaties die niet in deze brochure staan, kan het klantcentrum voor u nagaan hoe dit is geregeld. U kunt het klantcentrum op werkdagen bereiken op 085 – 021 40 40.

Woonwijzer

In deze brochure leest u over de financiering van uw zorg: wat wordt uit de Wlz betaald en welke kosten betaalt u zelf. Iedere locatie heeft een woonwijzer, waarin de praktische zaken in uw woonzorglocatie staan beschreven. Denk aan de inrichting van uw woonruimte, de voorzieningen en activiteiten in uw locatie en de afspraken die in uw locatie gelden.

1. Wie betaalt wat?

Als u in een locatie van Amaris woont, dan wordt uw verblijf vergoed vanuit de Wlz. U ontvangt dan de diensten en producten die horen bij uw zorg en verblijf. Niet alle kosten worden vergoed vanuit de Wlz. Voor sommige diensten betaalt u een eigen bijdrage en er zijn zaken die u helemaal zelf dient te betalen. In dit hoofdstuk leggen we dit verder uit.

Financiële uitgangspunten

Onze financiële regeling is gebaseerd op de richtlijnen van de Wlz:

- Voor alle diensten die door Amaris worden betaald, is Amaris verantwoordelijk voor de kwaliteit en uitvoering.
- Deze brochure geeft de kaders van de gemaakte afspraken weer. Per locatie worden de afspraken uitgewerkt, passend bij de locatie en de bewoners.
- De tarievenlijst voor de diensten waarvoor u dient te betalen, wordt jaarlijks geïndexeerd met het prijsindexcijfer voor de zorg (via de Nederlandse Zorgautoriteit).

Eigen bijdrage Wlz

U betaalt altijd een eigen bijdrage voor de zorg die u ontvangt vanuit de Wlz. Deze bijdrage is inkomen- en vermogensafhankelijk. Op de website van het CAK vindt u alle informatie hoe uw eigen bijdrage Wlz wordt berekend.

Eigen kosten

Persoonlijke uitgaven betaalt u zelf. Niet alles wordt door de Wlz vergoed. Er zijn diensten die Amaris u biedt en waarvoor u een eigen bijdrage moet (bij)betalen. Denk aan welzijnsactiviteiten zoals een dagje uit of het wassen van uw kleding. Deze zaken vallen niet onder de Wlz. Amaris ontvangt daar geen vergoeding voor, maar biedt deze diensten wel aan aan haar bewoners. Dit zijn niet-verplichte diensten. U kiest zelf of u hier gebruik van maakt.



2. Verblijf in de woonzorglocatie van Amaris

U woont in een woonzorglocatie, omdat u dagelijkse ondersteuning nodig heeft. Wij vinden het belangrijk dat wat u zelf nog kunt ook blijft doen. De verzorging of verpleging die u van ons ontvangt is ondersteunend. Uw hulpvraag is uitgangspunt hierin. In uw zorgleefplan is in samenspraak met u beschreven welke zorg u ontvangt, passend bij uw manier van leven.

Wij maken afspraken met u over praktische zaken als wassen, aankleden en verzorging. Ook uw welzijn heeft onze volle aandacht: wat is belangrijk voor u en hoe kunnen wij dat zo goed mogelijk organiseren.

De zorg die u ontvangt is bepaald bij de indicatiestelling door het CIZ. Als de zorg en ondersteuning in overeenstemming is met het zorgprofiel behorend bij de indicatie, hoeft u hiervoor niet bij te betalen.

Wonen

U verblijft in een woonzorglocatie van Amaris. Als u hier komt wonen, is de woonruimte gebruiksklaar. U kunt uw woonruimte naar eigen smaak inrichten. Iedere locatie heeft bepaalde afspraken over. Raadpleeg hiervoor de woonwijzer of vraag aan de locatie-manager of huismeester wat wel en wat niet toegestaan is. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzekering van uw inboedel.

Inrichting en verhuizing

U zorgt - in samenspraak met uw naasten - voor uw verhuizing en inrichting van uw woonruimte. Eventuele verhuiskosten betaalt u zelf. Wanneer u hier geen mogelijkheden voor heeft, regelt Amaris voor u een basisinrichting. Dat is een set van gebruikte meubels die nog in goede staat zijn.

Wanneer Amaris u vraagt binnen de locatie of naar een andere locatie van Amaris te verhuizen, dan zijn de kosten van de verhuizing voor Amaris. Wilt u op eigen verzoek verhuizen, dan betaalt u zelf de kosten hiervoor.

Woningaanpassing

Wanneer aanpassingen nodig zijn vanwege uw fysieke beperkingen, dan komen de kosten eenmalig voor rekening van Amaris. Mocht u zelf een nieuwe verhuishens binnen de woonlocatie hebben, dan moet u de aanpassingen zelf betalen.

Hulpmiddelen in en om de woning

Alarmering in de woning en personenalarmering worden betaald door Amaris. Naast de algemene hulpmiddelen (bv. een douchestoel of een aangepast toilet), kunt u vanwege uw fysieke beperkingen zijn aangewezen op individuele hulpmiddelen. Denkt u hierbij aan

een aangepaste rolstoel, een scootmobiel, een hoog-laagbed of een tillift. De kosten hiervan zijn voor rekening van het Zorgkantoor of Amaris. De verstrekking van hulpmiddelen is complex. Overlegt u daarom altijd met de manager van uw locatie welke situatie voor u van toepassing is.

Schoonmaak woonruimte en onderhoud tuin

Amaris zorgt wekelijks voor de standaard schoonmaak van uw woonruimte en de centrale voorzieningen. Ook wanneer extra schoonmaak nodig is als gevolg van uw beperkingen zorgt Amaris hier voor. Wat dit voor uw situatie betekent, wordt u op de locatie uitgelegd. De tuin van uw woonzorglocatie wordt onderhouden door Amaris. Wie kan en wil helpen, is van harte welkom. Familie of mantelzorgers kunnen zich melden bij de manager van de locatie.

Energie

De kosten voor het gebruik van gas, elektriciteit en water zijn voor rekening van Amaris.

Belasting en verzekering van de woning

Zakelijke lasten als belasting en verzekering van de woning worden betaald door Amaris. Het verzekeren van de inboedel van uw eigen verblijfsruimte is voor uw eigen rekening.

Gemeenschappelijke ruimte

Amaris richt , in overleg met alle betrokkenen, de huiskamers, restaurants of andere gemeenschappelijke ruimtes sfeervol en passend bij de doelgroep in.



Eten en drinken

Gezond en lekker eten is belangrijk. Amaris verzorgt naast drie maaltijden per dag ook drinken, fruit en tussendoortjes. Amaris vindt het sociale aspect van de maaltijden belangrijk. In overleg met de cliëntenraad wordt dit per locatie georganiseerd.

Wanneer u een deel van de maaltijden – bv. de broodmaaltijd – zelf inkoopt en daar contant geld voor ontvangt, hoort u op de locatie wat daar onder valt. Dit is in samenspraak met de cliëntenraad georganiseerd. Wanneer er naast de reguliere maaltijden extraatjes beschikbaar zijn in het restaurant, dan komen die voor uw rekening. Gasten die mee-eten van buiten de locaties (bv. naasten) zijn van harte welkom. Zij betalen voor de maaltijd.

Dieet op medisch advies

De kosten van voorgeschreven dieetpreparaten en voorgeschreven dieetvoeding betaalt Amaris, indien u verblijft met behandeling afneemt. In de overige gevallen loopt dit via uw eigen zorgverzekering.

Persoonlijke voedingswensen

Heeft u persoonlijke voedingswensen zonder medisch advies, dan betaalt u een extra bijdrage aan Amaris.

Uw uiterlijk

Verzorgingsproducten

U koopt zelf uw eigen verzorgingsproducten zoals zeep, shampoo, scheerbenodigdheden en tandverzorgingsproducten. Amaris betaalt de hulpmiddelen en producten die onze medewerkers nodig hebben om u zorg te verlenen, zoals handschoenen en verzorgingsdoekjes. Amaris zorgt ook voor toiletpapier voor uw persoonlijk gebruik.

Kapper en pedicure

Wanneer u door uw beperkingen niet zelf uw haren kunt kammen en uw nagels kunt verzorgen, doet Amaris dit voor u. Ook als de nagelverzorging wordt uitbesteed aan een pedicure die verbonden is aan uw locatie zijn de kosten voor Amaris. Een bezoek aan de kapper is voor eigen rekening.

Als u verblijft met behandeling van Amaris ontvangt, betaalt Amaris de kosten voor uw medische pedicurezorg. Als u verblijft zonder behandeling ontvangt, kunt u deze kosten bij uw ziektekostenverzekering declareren.

Wassen van kleding en linnengoed

Wassen van kleding

Kleding dient gelabeld te zijn met uw naam en appartementsnummer, zodra u woont in een woonzorglocatie van Amaris. U kunt de was door uw familie of mantelzorger laten

doen, maar u kunt ook gebruik maken van de wasservice op uw woonzorglocatie. De wasservice is uitbesteed aan externe wasserij Newasco. Zodra u in een woonzorglocatie komt wonen, wordt u geïnformeerd over deze service en de kosten ervan. Als uw kleding door uw beperking vaker dan gebruikelijk gewassen moet worden, maakt Amaris afspraken met u over de meerkosten hiervan.

Linnengoed

De woonzorglocatie zorgt voor plat linnengoed. Plat linnengoed is een verzamelnaam voor beddengoed, handdoeken en washandjes. Het wassen van plat linnengoed wordt betaald door Amaris. Wilt u uw eigen linnengoed gebruiken, dan dient u dit zelf - op eigen kosten - aan te schaffen en te (laten) labelen.

Medisch-specialistische zorg

De kosten voor medisch-specialistische zorg en vervoer naar het ziekenhuis vallen onder uw eigen zorgverzekering. Als u na uw ziekenhuisverblijf weer in uw eigen woonruimte komt wonen, neemt Amaris de zorg weer over.

Verblijf met of zonder behandeling

Binnen de woonzorglocaties van Amaris maken we onderscheid tussen verblijf met behandeling en verblijf zonder behandeling. Bij inhuizing hoort u welke situatie voor u van toepassing is.

Verblijf met behandeling

De medische basiszorg ontvangt u van de specialist ouderengeneeskunde. Amaris heeft per locatie een specialist ouderengeneeskunde in dienst. U ontvangt dus geen basiszorg meer van uw huisarts. De kosten voor de specialist ouderengeneeskunde worden betaald uit de Wlz. Dit geldt ook voor de kosten van medicijnen, incontinentiematerialen en zorggebonden hulpmiddelen. Ook de paramedische behandelingen die u nodig heeft, ontvangt u van behandelaren in dienst van Amaris. Denkt u hierbij aan fysiotherapie, ergotherapie en logopedie. Deze behandelingen worden betaald uit de Wlz.

Ook de meeste tandheelkundige kosten worden betaald uit de Wlz. Een aanvullende tandartsverzekering is waarschijnlijk niet nodig. Alleen specifieke tandartsbehandelingen worden niet vanuit de Wlz betaald. Overlegt u zo nodig vooraf met uw tandarts. Ook de kosten voor orthopedische schoenen worden betaald uit de Wlz.

Verblijf zonder behandeling

Bij verblijf zonder behandeling organiseert u uw eigen medische zaken, vanuit uw eigen zorgverzekering. U maakt gebruik van een huisarts in de woonplaats waar u woont. Ook uw paramedische behandelingen zoals fysiotherapie, ergotherapie en logopedie regelt u zelf als u deze nodig heeft en komen voor rekening van uw zorgverzekering of uzelf.

Uiteraard helpen de mensen op uw woonlocatie u met het maken van afspraken hiervoor.

Specialisten en behandelaren zijn niet in dienst van Amaris. Kosten als medicijnen en incontinentiematerialen, tandarts of andere specialistische zorg komen bij verblijf zonder behandeling ten laste van uw (aanvullende) zorgverzekering. Houdt u rekening met een eigen risico of eigen bijdrage als u een behandeling ondergaat. De specialist ouderengeneeskunde van Amaris is op de achtergrond beschikbaar voor advies.

Vervoer en begeleiding

Door uw beperking bent u meer dan ooit afhankelijk van vervoer en begeleiding. We onderscheiden verschillende situaties van vervoer, met ieder een eigen vorm van bekostiging.

Medisch vervoer en begeleiding

Wanneer u voor een medische afspraak vervoer en begeleiding nodig heeft, doet u een beroep op een mantelzorger. Wanneer een mantelzorger of naaste familie niet beschikbaar is, wordt voor vervoer en begeleiding een vrijwilliger van uw woonzorglocatie gevraagd. In uw zorgleefplan worden hier afspraken over gemaakt. Indien u zelf geen begeleiding kunt organiseren, dan regelt Amaris dit.

Vervoer

Indien u vervoer nodig heeft voor een medische behandeling die onder de Zorgverzekeringswet (Zvw) valt, bijvoorbeeld het bezoeken van een specialist in het ziekenhuis, zijn de kosten voor eigen rekening. Mogelijk betaalt uw zorgverzekeraar een deel van de gemaakte kosten of zijn de kosten van het vervoer fiscaal aftrekbaar.

Indien de zorg onder de Wet langdurige zorg (Wlz) valt, bijvoorbeeld een tandartsbezoek voor een cliënt die [zorg met behandeling](#) ontvangt, dan regelt Amaris het vervoer.

Vervoer en begeleiding voor recreatieve doeleinden

Wanneer Amaris een activiteit organiseert, zorgt ze ook voor het noodzakelijke vervoer en de begeleiders. Wilt u op eigen initiatief een activiteit bezoeken (bv. een restaurant, markt



of museum) dan regelt u zelf vervoer en begeleiding. Eventuele kosten hiervoor betaalt u zelf. Het is mogelijk dat uw gemeente (een deel van) de kosten vanuit de WMO vergoedt.

Welzijn

Amaris wil graag dat u zich thuis voelt in de woonzorglocatie. In overleg met bewoners wordt een passend aanbod van activiteiten georganiseerd. U wordt niet verplicht om mee te doen met de activiteiten binnen uw woonzorglocatie.

Telefoon, radio, televisie en internet

Amaris zorgt in elke woonruimte voor een aansluiting voor telefoon, radio, televisie en internet. U dient zelf een abonnement hiervoor af te sluiten, als u hiervan gebruik wilt maken. De kosten voor het abonnement betaalt u zelf.

In centrale ruimtes (bv. huiskamers) zijn faciliteiten beschikbaar. Deze worden betaald door Amaris. U kunt daar gebruik van maken. Per locatie verschilt het aanbod van dit soort faciliteiten (zie de woonwijzer van uw locatie).

Geestelijke verzorging

Amaris heeft geestelijk verzorgers in dienst. Indien u een beroep wilt doen op geestelijk verzorging kunt u dat aangeven bij de zorgmedewerkers van uw woonzorglocaties. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.

Hulpmiddelen voor eigen gebruik

Hulpmiddelen die algemeen gebruikelijk zijn, betaalt u zelf. Deze worden ook niet door uw zorgverzekering vergoed.

Specifieke zaken als brillen/contactlenzen, gehoorapparaten en steunzolen zijn niet in de Wlz inbegrepen. U dient deze zelf aan te schaffen en te betalen. Wellicht bent u hiervoor verzekerd, als u beschikt over een aanvullende verzekering van uw zorgverzekering.

Overige zaken

Zorgverzekering

Iedere Nederlander behoort een eigen zorgverzekering af te sluiten. Dit is wettelijk vastgelegd en nodig voor bijvoorbeeld een verblijf in een ziekenhuis. Dit geldt ook voor de bewoners van onze woonzorglocaties.

Wanneer u verblijft met behandeling ontvangt, is een groot deel van uw aanvullende zorgverzekering niet meer nodig. Een aantal kosten (bijvoorbeeld kosten voor tandarts en paramedische zorg) wordt dan betaald door Amaris. Uw verzekeraar kunt u goed adviseren van welke vergoedingen in de aanvullende zorgverzekeringen u nog wel gebruik kunt maken.

WA-verzekering

U sluit zelf een verzekering af voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Deze verzekering vergoedt schade aan iemand anders of diens bezittingen, die door u (onbedoeld) veroorzaakt zijn.

Partnerverblijf

Als u bij ons komt wonen in een woonzorglocatie kan uw partner ervoor kiezen met u mee te verhuizen. Dit kan ook als uw partner zelf geen indicatie voor Wlz-zorg heeft. Belt u met het klantcentrum over de mogelijkheden van partnerverblijf en welke woonzorglocaties van Amaris deze mogelijkheid bieden.

Indien u gebruik wilt maken van het partnerverblijf, vraagt Amaris een indicatiebesluit voor partnerverblijf aan bij het CIZ. De meeverhuizende partner wordt dan geregistreerd. Uw partner heeft wel recht op eten en drinken en schoonmaak van Amaris, waarbij een eigen bijdrage voor uw partner in rekening wordt gebracht door het CAK. Uw partner heeft geen recht op het ontvangen van (medische) zorg. Heeft uw partner toch zorg nodig, dan kan hij of zij zich melden bij de manager van de locatie of het Klantcentrum.

Wanneer u komt te overlijden of u dient om medische redenen te verhuizen naar een andere zorgaanbieder, dan mag uw partner bij Amaris blijven wonen. Dit kan betekenen dat uw partner binnen de woonzorglocatie verhuist naar een andere woonruimte.

Laatste zorg

U krijgt uitleg hoe de gang van zaken op uw woonlocatie is geregeld rondom overlijden. Hoe verdrietig een overlijden ook is, er moet een aantal zaken afgewikkeld worden. Hiervoor heeft Amaris de brochure 'Informatie bij overlijden' beschikbaar.

Uitvaartverzekering

Wij adviseren u een uitvaartverzekering te regelen.



3. Afronding

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden voor de zorg- en dienstverlening van Amaris en de tarieven voor de zaken die voor eigen rekening komen zijn te vinden op de website van Amaris: www.amaris.nl.

Handige websites en links

- www.amaris.nl - de website van Amaris
- www.hetcak.nl - voor een berekening van uw maandelijkse eigen bijdrage
- www.ciz.nl - voor een indicatiestelling om in aanmerking te komen voor een plaatsing in een woonzorglocatie
- www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten - het zorgkantoor waar u uw financiële zaken regelt voor uw verblijf in een woonzorglocatie van Amaris
- Formele regelgeving van het Zorginstituut; het WLZ-kompas – [klik hier](#).
- Oriënteren op mogelijkheden en gevolgen van de WLZ – Juiste Loket – [klik hier](#).
- Eigen bijdrage in de WLZ – het CAK – klik hier; toelichting Consumentenbond – [klik hier](#).
- Over zorgverzekeringen – al dan niet bijverzekeren, uitleg Independer.nl – [klik hier](#).
- Brochure 'de weg naar zorg' van Zilveren Kruis - [klik hier](#).

Hulp nodig bij het maken van keuzes?

Verhuizen naar een woonzorglocatie is ingrijpend. Er komt veel op u af. Om u hierin op weg te helpen is er cliëntondersteuning via het zorgkantoor of één van de aangesloten organisaties voor cliëntondersteuning in uw regio beschikbaar.

Contact met het klantcentrum

Voor al uw vragen rondom de zorg en dienstverlening die u ontvangt van Amaris kunt u terecht bij de zorgmedewerkers in uw woonzorglocaties. Wanneer zij u niet kunnen helpen, kunt u bellen met het Klantcentrum: 085 – 021 40 40.

Contact met de centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad is te benaderen via e-mailadres ccr@amaris.nl.





Adresgegevens
Werkdroger 1
1251 CM Laren

085 - 021 40 40
info@amaris.nl

www.amaris.nl



Amaris

Thuis bij u, thuis bij ons