Cliëntportaal
Algemene voorwaarden

Dit stuk beschrijft uw rechten en plichten als beheerder van uw cliëntportaal (cliënt, wettelijk vertegenwoordiger of gemachtigde) van het cliëntportaal. Het is belangrijk dat u de algemene voorwaarden leest, zodat u weet wat u van ons kan verwachten en wat wij van u verwachten. Door gebruik te maken van het cliëntportaal, accepteert u deze algemene voorwaarden.

Amaris Zorggroep (hierna te noemen: Amaris) heeft het recht om deze voorwaarden en regels op elk moment te wijzigen zonder u daarvan in kennis te stellen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van de actuele versie door deze regelmatig na te slaan. Door het inloggen op het cliëntportaal, accepteert u telkens de laatste versie.

Diensten zoals het cliëntportaal zijn voortdurend in ontwikkeling. De vorm en inhoud hiervan kunnen van tijd tot tijd veranderen zonder dat alle gebruikers hierover expliciet worden geïnformeerd. Daarnaast kan Amaris besluiten om dergelijke diensten tijdelijk of blijvend te staken, zonder dat wij iedereen hiervan op de hoogte (kunnen) stellen.

1. Algemeen

1.1 Het cliëntportaal heeft uitdrukkelijk niet de bedoeling de bestaande informatievoorziening of communicatie tussen Amaris en cliënt te vervangen.

1.2 Het verlenen van gebruiksrecht op het cliëntportaal behelst in geen geval overdracht van het intellectueel eigendom van het cliëntportaal.
Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van Amaris gegevens uit het cliëntportaal te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen en/of verspreiden.

2. Toegang tot het cliëntportaal, identificatie en beëindiging toegang

2.1 Toegang is strikt persoonlijk en cliëntgebonden. Alleen cliënten van Amaris en indien van toepassing hun wettelijke vertegenwoordigers of gemachtigden, kunnen het beheer voeren over het cliëntportaal. De beheerder kan anderen toegang verlenen tot (onderdelen van) het cliëntportaal zonder zijn persoonlijke inloggegevens te delen.

2.2 Indien de client niet zelf het beheer van het portaal op zich neemt, is de contactpersoon met rol ‘vertegenwoordiger zorg- en medische zaken’ de beheerder. Deze contactpersoon heeft wettelijk de juiste relatie of machtiging voor het vertegenwoordigen van de cliënt.
Maakt cliënt/familie de keuze voor een andere contactpersoon, dan zal deze ook de juiste familierelatie tot de client moeten hebben of anderszins gemachtigd moeten zijn. Amaris hanteert de familierelaties zoals benoemd in de Wet Zorg en Dwang (WZD).
Met het aanvaarden van de algemene voorwaarden, verklaart de beheerder (indien dit niet de cliënt of wettelijk benoemd vertegenwoordiger is) dat hij/zij voldoende heeft afgestemd met andere familieleden die de volgens de WZD juiste familierelatie hebben en dat er geen onenigheid bestaat m.b.t. het voeren van het beheer over het portaal van de cliënt.

2.3 Cliënten kunnen bij Amaris het verzoek indienen om de toegang tot het cliëntportaal dicht te zetten. Het elektronisch cliëntdossier blijft bewaard volgens de wettelijke verplichte bewaartermijn. In geval van beëindiging van de relatie tussen de cliënt en Amaris wordt het cliëntportaal na veertien dagen gesloten. Dit geldt ook in geval van overlijden van de cliënt.

2.4 Amaris behoudt zich het recht voor om aangifte te doen, indien wordt ontdekt dat getracht is zich op oneigenlijke wijze toegang te verschaffen tot het cliëntportaal, dan wel wanneer gebruik is gemaakt van valse documenten zoals legitimatiebewijs, machtiging of rechtbankbescheiden.
Dit is ook het geval wanneer onder een andere naam gecommuniceerd wordt via e-mail, waarbij de mailer Amaris wil doen geloven een ander te zijn.

2.5 Amaris heeft te allen tijde het recht en de mogelijkheid om een cliënt uit te sluiten van toegang tot zijn cliëntportaal, zonder opgaaf van reden.

Versie december 2020
G. Dijkgraaf

Cliëntportaal
Algemene voorwaarden

3. Verplichtingen cliënten bij toegang tot het cliëntportaal

3.1 De cliënt zelf is aansprakelijk voor eventueel misbruik van zijn gegevens en van de systemen van Amaris, indien hij anderen toegang verschaft door gebruik van zijn inloggegevens, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming of wetenschap.

3.2 Amaris kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het beheer van de computer van de cliënt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de eigen apparatuur. De cliënt wordt ten strengste geadviseerd te werken met actuele beveiligingsupdates en legale software. Verder is de cliënt verantwoordelijk voor een veilig gebruik van zijn toegangscodes en voor het toepassen van een correcte uitlogprocedure na ieder gebruik.

3.3 De cliënt is zelf volledig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook van het cliëntportaal. Amaris kan niet worden aangesproken voor schade in verband met het gebruik van het cliëntportaal.

3.4 De cliënt zal het cliëntportaal alleen gebruiken voor het doel waarvoor het ter beschikking is gesteld en geheel in de lijn van de instructies voor het gebruik van deze voorziening.

3.5 De cliënt voert geen acties uit die problemen met het systeem kunnen veroorzaken, gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of de technische beschermingsmaatregelen van het systeem omzeilen. De cliënt zal geen acties uitvoeren die onrechtmatig zijn tegenover andere cliënten of Amaris.

3.6 De cliënt is zich bewust van het feit dat Amaris toeziet op de juiste toepassing van het systeem en dat misbruik niet wordt getolereerd. Amaris is gerechtigd maatregelen te nemen tegen overtredingen van verplichtingen uit deze algemene voorwaarden, waaronder het beëindigen van de toegang tot het cliëntportaal.

4. Verplichtingen van Amaris

4.1 Amaris zal zich naar vermogen inspannen om het cliëntportaal te allen tijde beschikbaar te houden voor cliënten. Desondanks kan Amaris niet garanderen dat het portaal altijd beschikbaar is en is Amaris niet aansprakelijk voor onderbrekingen of storingen die de toegang belemmeren. Indien het portaal niet beschikbaar is zal dit – indien mogelijk - duidelijk kenbaar worden gemaakt.

4.2 Amaris zal zich inspannen om het cliëntportaal veilig te houden voor de cliënt en verplicht zich aan de ter zake geldende wet- en regelgeving te houden. Amaris zal passende maatregelen nemen tegen verlies van gegevens of onrechtmatig gebruik van gegevens door derden.

4.3 Amaris spant zich in om de beschikbare informatie op het cliëntportaal zo juist en accuraat mogelijk te doen zijn.

5. Uitsluiting van aansprakelijkheid

5.1 Amaris is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, die kan voorvloeien uit het gebruik van het cliëntportaal, inclusief - maar niet beperkt tot - schade die het gevolg is van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in de actualiteit van de informatie op het portaal.

5.2 Waar Amaris links biedt naar andere (medische) websites die niet onder het beheer vallen van Amaris, kan Amaris niet worden aangesproken op de juistheid van de informatie op deze websites. De links zijn uitsluitend bedoeld als informatie.

NB: Overal waar hij staat in deze voorwaarden, wordt hij of zij bedoeld.

Versie december 2020
G. Dijkgraaf

Cliëntportaal
Algemene voorwaarden

Versie december 2020
G. Dijkgraaf