Cliëntervaringsmeting
Alporti
2025

Gemiddelde beoordeling

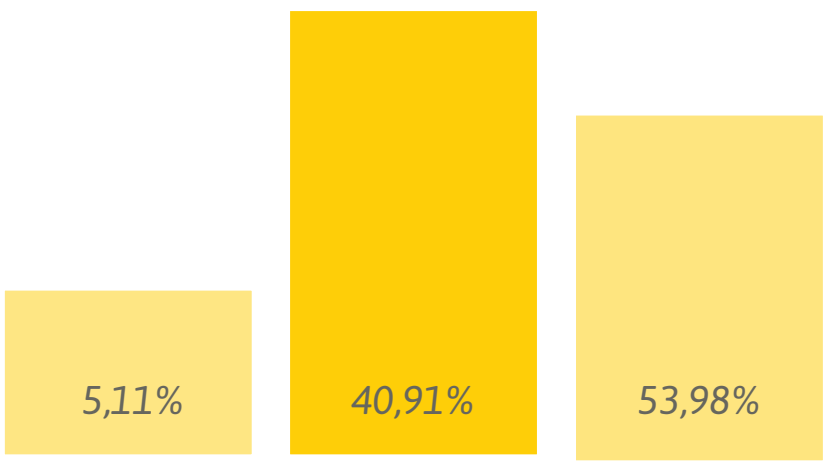
8,5

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
44	18	**40,91%**

Tevredenheid

De feedback over locatie Alporti is overwegend positief. Liefdevolle zorg, persoonlijke aandacht en de betrokkenheid van het team worden vaak genoemd. Cliënten geven aan blij te zijn met de plek en de zorg, en naasten zien dat familieleden weer opbloeien door de ondersteuning. Ook is er waardering voor de arts in huis en voor medewerkers die meedenken en duidelijk communiceren.



Ontevreden	**Neutraal**	**Zeer tevreden**
Cijfer 1 - 6	*Cijfer 7 - 8*	*Cijfer 9 - 10*

Waarderingen

Liefdevolle zorg

Persoonlijke aandacht

Betrokken team

Medewerkers denken goed mee

Vaker naar buiten, bewegen

Meer stimulering

Arts in huis

Fijne leefomgeving

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Er zijn ook aandachtspunten. Respondenten willen betere en eenvoudigere communicatie, bijvoorbeeld omdat mailcontact soms omslachtig is en terugkoppeling in het portaal duidelijker kan. Ook wordt miscommunicatie tussen medewerkers genoemd. Daarnaast is het naleven van afspraken een verbeterpunt: afspraken worden niet altijd nagekomen en bestelde zaken komen soms niet aan. Het activiteitenaanbod kan volgens respondenten uitgebreider, met vaker naar buiten gaan, meer beweging en meer stimulering via spelletjes of puzzels. Tot slot wordt genoemd dat er tijdens het ontbijt geen zorgmedewerker aanwezig is, wat als onwenselijk wordt ervaren.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons