Cliëntervaringsmeting
Arkemheen
2025

Gemiddelde beoordeling

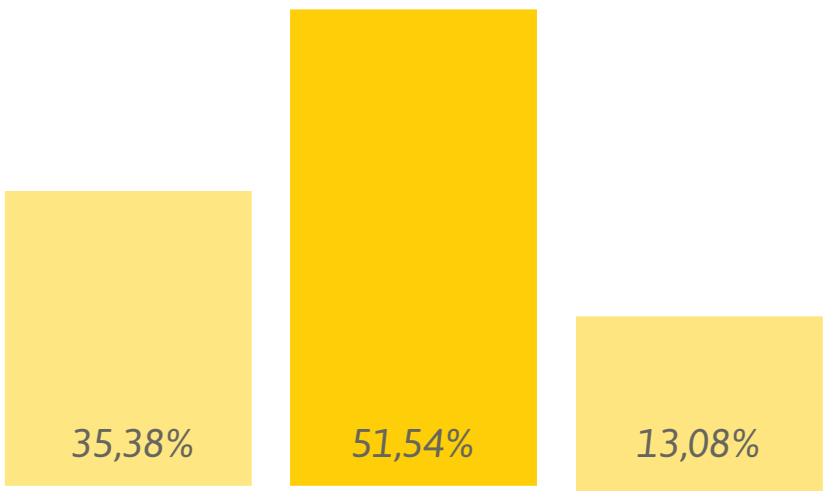
7,1

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
60	13	**21,67%**

Tevredenheid

De lichamelijke zorg wordt over het algemeen als goed ervaren. Ook de voeding krijgt wisselende, maar regelmatig positieve reacties: de variatie is voldoende en het eten wordt vaak als smakelijk omschreven.



Waarderingen

Smakelijk eten

Geluidsoverlast

Goede lichamelijke zorg

Beperkte variatie activiteiten

Informatievoorziening

Voldoende variatie eten

Minder tijd voor persoonlijke aandacht

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Tegelijkertijd zijn er duidelijke aandachtspunten. In de eetzaal wordt geluidsoverlast als storend ervaren. De variatie in activiteiten is volgens respondenten beperkt, wat kan leiden tot verveling; bovendien vallen leuke activiteiten soms tegelijk, waardoor niet iedereen kan deelnemen. Er wordt ook een gebrek aan informatie genoemd, bijvoorbeeld bij nieuwe bewoners. De cliëntenraad en manager zijn weinig zichtbaar, wat wijst op behoefte aan betere communicatie op de locatie. Verder is er vraag naar meer persoonlijke aandacht en meer zorgverleners; daarnaast worden zaken genoemd als onvoldoende orde, drinken dat niet altijd op tijd wordt aangeboden en praktische afstemming die beter kan.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons