Cliëntervaringsmeting
De Beer
2025

Gemiddelde beoordeling

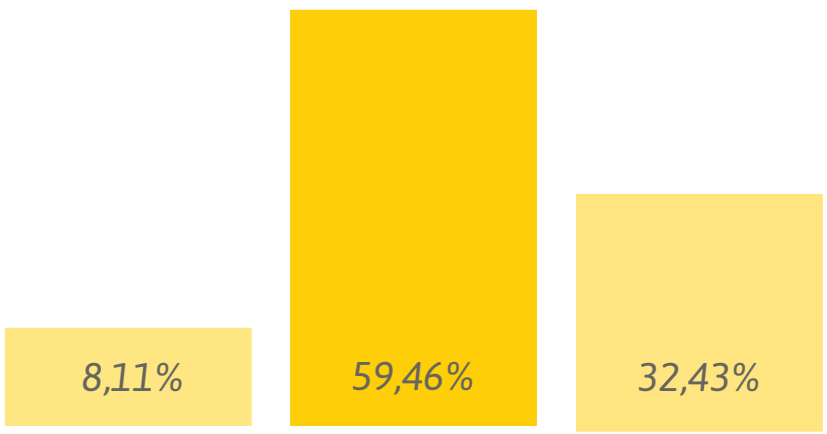
8,0

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
24	4	**16,67%**

Tevredenheid

Respondenten waarderen dat er zelf wordt gekookt en noemen de huiskamersfeer warm en prettig. Er is veel liefde en aandacht voor bewoners en de persoonlijke betrokkenheid van verzorgenden wordt vaak als geweldig ervaren. Ook de verzorging rond eten, drinken en activiteiten krijgt positieve reacties.



Waarderingen

Zelf koken

Liefde en aandacht voor bewoners

Huiselijke sfeer

Hygiëne moet beter

Persoonlijke betrokkenheid

Voldoende activiteiten

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Tegelijkertijd vragen hygiëne en verzorging extra aandacht. Respondenten noemen dat ondersteuning bij douchen beter kan en dat nagelverzorging consequenter opgepakt mag worden. Daarnaast wordt de schoonmaak van kamers en badkamers als onvoldoende ervaren. Er is behoefte aan duidelijkere afspraken en controle op de schoonmaak, zodat sanitair, oppervlakken en algemene netheid structureel op orde zijn en bewoners zich comfortabel en verzorgd blijven voelen.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons