Cliëntervaringsmeting
De Eemhof
2025

Gemiddelde beoordeling

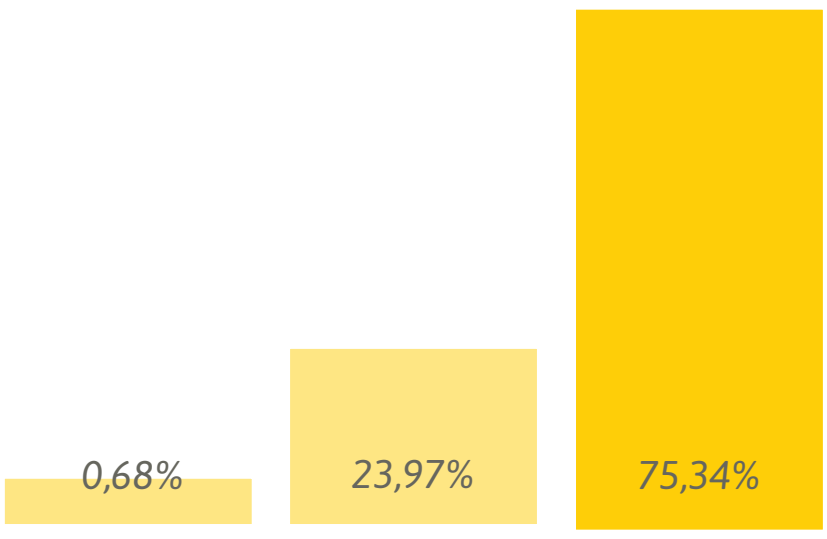
9,0

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
24	15	**62,5%**

Tevredenheid

Er is veel waardering voor de zorg en persoonlijke aandacht. Respondenten geven aan erg tevreden te zijn en noemen de zorg liefdevol, met zorgverleners die hun uiterste best doen. Ook wordt het team regelmatig expliciet gecomplimenteerd.



Waarderingen

Liefdevolle zorg

Liefde en aandacht voor bewoners

Behoefte aan meer activiteiten

Continuïteite en vaste gezichten

"Meer vrijwillgers"

Behoefte aan extra stimulering

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Naast de positieve reacties zijn er herhaaldelijk zorgen over het aantal invallers en flex-medewerkers. Dit heeft volgens respondenten invloed op de continuïteit, herkenbaarheid en het vertrouwen, omdat vaste gezichten belangrijk zijn voor bewoners. Daarnaast is er behoefte aan meer ondersteuning in de dagelijkse bezigheden: men vraagt om meer vrijwilligers en meer activiteiten of momenten van aandacht, zodat bewoners vaker iets te doen hebben en extra stimulering krijgen.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons