Cliëntervaringsmeting
De Kuijer
2025

Gemiddelde beoordeling

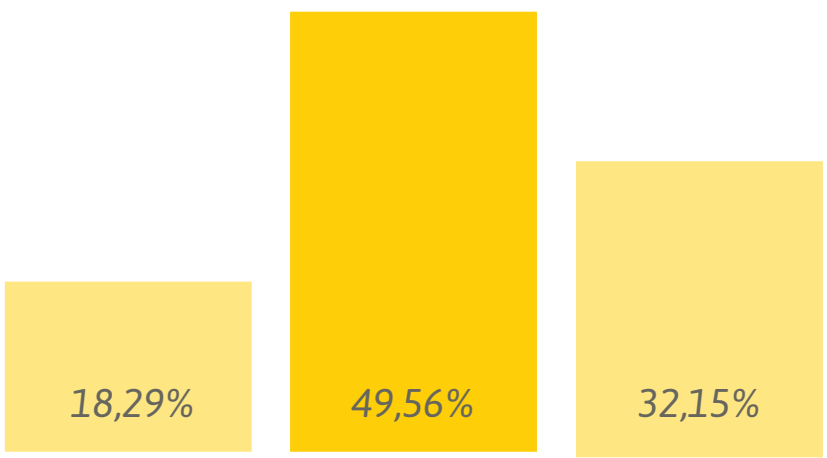
7,6

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
50	35	**70%**

Tevredenheid

Cliënten en familie waarderen het vaste personeel om hun betrokkenheid, liefdevolle zorg en collegialiteit. Zij zien dat vaste krachten goed werk leveren en dat bewoners sinds plaatsing positief vooruitgaan. Ook de prettige omgeving, zoals de tuin en de fijne sfeer, wordt genoemd.



Ontevreden	Neutraal	Zeer tevreden
Cijfer 1 - 6	*Cijfer 7 - 8*	*Cijfer 9 - 10*

Waarderingen

Liefdevolle zorg

Collegialiteit

Fijne sfeer en leefomgeving

Betrokken

Lange wachttijden

Uitzendkrachten

Onbekende nachtmedewerkers

Meer activiteiten gewenst

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Er zijn zorgen over personeelswisselingen en de inzet van uitzendkrachten. De communicatie wordt als onvoldoende ervaren, vooral bij veranderingen of wanneer er niet-vaste medewerkers werken. Ook wordt genoemd dat hulp soms lang op zich laat wachten en dat de nachtelijke aanwezigheid van onbekende medewerkers als onprettig wordt ervaren.

Daarnaast zijn er aandachtspunten voor het eten (smaak, kwaliteit en presentatie), het onderhoud van het gebouw en de behoefte aan meer activiteiten. Familie vraagt herhaaldelijk om betere informatievoorziening en meer aandacht voor welzijn en gezelligheid.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons