Cliëntervaringsmeting
De Veste
2025

Gemiddelde beoordeling

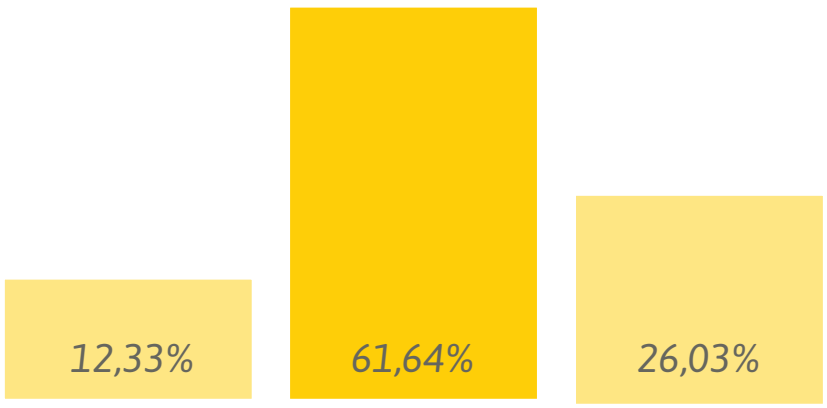
7,8

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
68	30	**44,12%**

Tevredenheid

De feedback noemt vooral de liefdevolle aandacht en betrokkenheid van een vriendelijk team. Dit wordt het meest gewaardeerd. Ook het activiteitenaanbod is voldoende en gevarieerd. Bewoners en mantelzorgers ervaren een prettig zorgklimaat met maatwerk en oog voor individuele wensen.



Waarderingen

Liefdevolle aandacht

Betrokkenheid

Personeelstekort en wisselingen

Prettig zorgklimaat

Voldoende activiteiten

Betere communciatie gewenst

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Verbeterpunten richten zich vooral op de kwaliteit van de warme maaltijden. Meerdere respondenten geven aan dat de smaak of samenstelling beter kan en dat dieetwensen soms niet goed worden gevolgd.

Daarnaast wordt personeelstekort en personele wisselingen genoemd als een belangrijke zorg, omdat dit volgens sommige naasten kan leiden tot minder rust op de afdelingen, onduidelijkheid in de taakverdeling en een lagere ervaren kwaliteit van zorg. Ook worden betere communicatie over wie er werkt en het dragen van naamplaatjes als verbeterpunten genoemd. Verder komen het vergeten van medicatie, het niet nakomen van afspraken en onduidelijkheden over de taakverdeling tussen schoonmaak en zorg naar voren.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons