Cliëntervaringsmeting
Florisberg
2025

Gemiddelde beoordeling

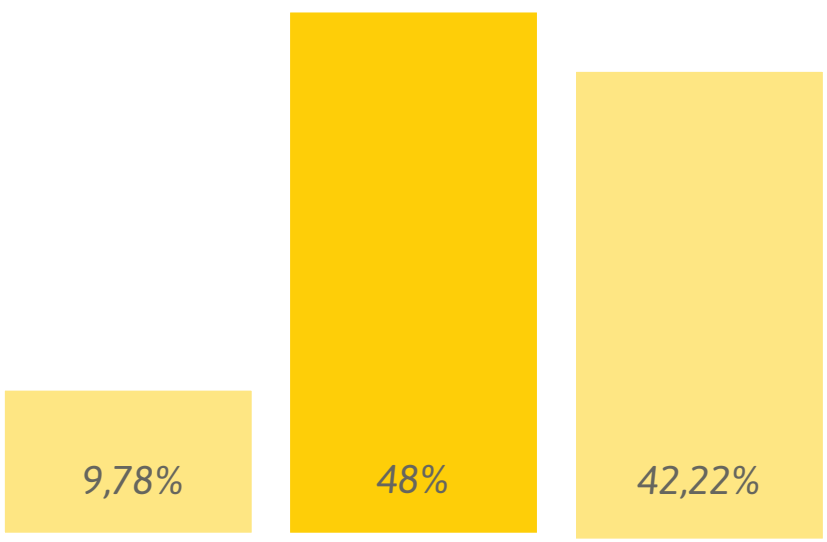
8,2

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
46	23	**50%**

Tevredenheid

Cliënten en naasten waarderen de betrokken en vriendelijke zorgverleners en de warme, liefdevolle sfeer. Zij geven aan zich gehoord te voelen en zich echt thuis te kunnen voelen. Ook zijn er complimenten voor de toegewijde zorg en de prettige samenwerking met naasten.



Waarderingen

Liefdevolle zorg

Thuisgevoel

Vriendelijk zorgpersoneel

Betrokken

Prettige samenwerking met naasten

Behoefte aan meer vast personeel

Behoefte aan informatie

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Naast waardering worden ook verbeterpunten genoemd. Er is herhaaldelijk behoefte aan een gevarieerder activiteitenaanbod en betere informatieoverdracht via het cliëntportaal. Sommige respondenten ervaren dat de afdeling ’s avonds verlaten aanvoelt en vragen zich af of er voldoende personeel is. Ook wordt gevraagd om meer vaste krachten en meer aandacht voor individuele behoeften.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons