Cliëntervaringsmeting
Gooizicht
2025

Gemiddelde beoordeling

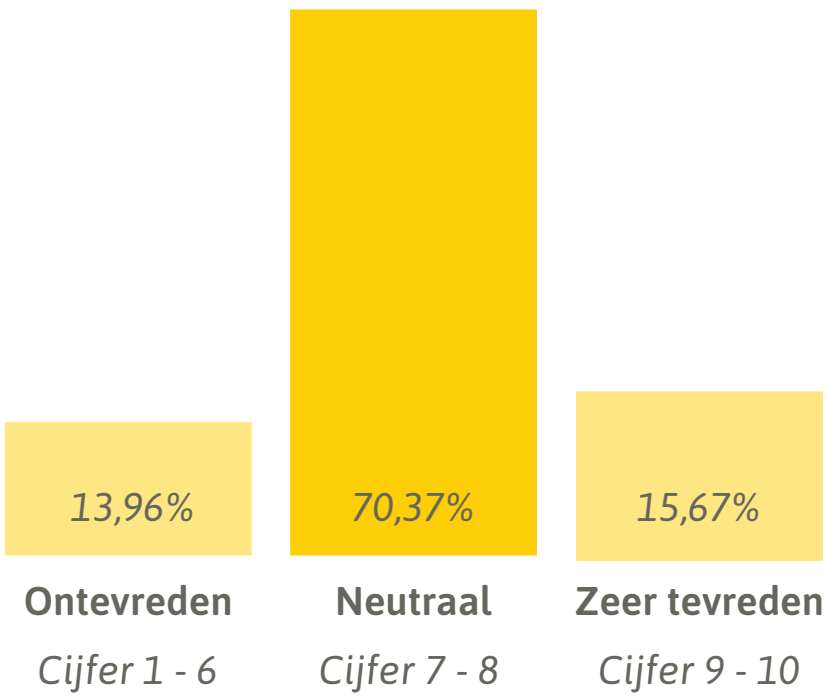
7,6

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
115	37	**32,17%**

Tevredenheid

Een deel van de respondenten is (heel) tevreden over de zorg en ziet dat medewerkers hun best doen. Zij noemen een vriendelijk zorgteam, met humor op de afdeling, als belangrijke pluspunten.



Waarderingen

Vriendelijk & humor

Hygiëne

Behoefte aan meer structuur

“ze doen hun best”

Gebrek aan activiteiten

Weinig variatie en kwaliteit maaltijden

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Tegelijkertijd worden duidelijke verbeterwensen genoemd. Communicatie, hygiëne en meer structuur vragen aandacht. De kwaliteit van de maaltijden is een terugkerend punt (weinig variatie en smaak). Ook worden lange wachttijden bij het reageren op de bel, vooral ’s nachts, en ervaren personeelsgebrek genoemd, waardoor er minder tijd is voor persoonlijke aandacht. Daarnaast komen een gebrek aan activiteiten, logistieke momenten waarop niemand bereikbaar is (zoals koffiepauzes) en privacykwesties (open deuren, gesprekken over cliënten in de gang) regelmatig terug.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons