Cliëntervaringsmeting
Horstwaarde
2025

Gemiddelde beoordeling

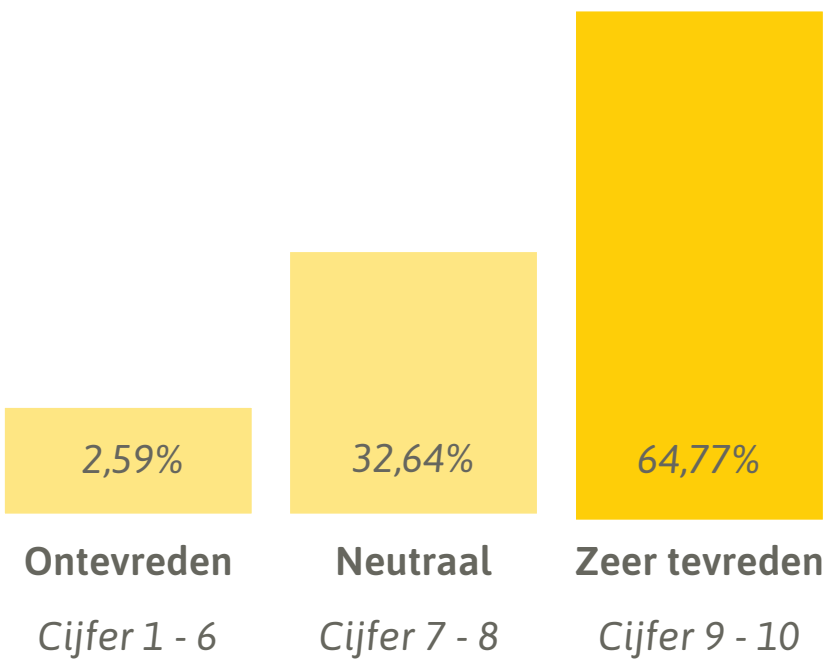
8,8

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
28	20	**71,43%**

Tevredenheid

Bewoners en naasten zijn overwegend zeer tevreden, met expliciete waardering voor de betrokkenheid van het personeel, gastvrijheid, persoonsgerichte zorg en het oog voor cliënten. Ook de inzet van vast personeel wordt gewaardeerd boven flex-medewerkers; vaste gezichten zorgen voor meer vertrouwen bij bewoners.



Waarderingen

Betrokkenheid

Gastvrijheid

Snellere informatievoorziening

Hygiëne

Familie beter aangehaakt houden

Persoonsgericht zorg

Meer activiteiten

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Naast de positieve feedback worden ook verbeterpunten genoemd. Respondenten zouden graag vaker gezamenlijke activiteiten zien, zodat er meer afwisseling en ontmoeting is voor bewoners. Ook is er behoefte aan duidelijkere communicatie richting naasten, vooral bij veranderingen, en aan snellere informatievoorziening zodat familie beter aangehaakt blijft. Hygiënepunten komen sporadisch terug, zoals het vaker schoonmaken van het toilet en het beter bijhouden van sanitaire ruimtes.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons