Cliëntervaringsmeting
Parkgebouw
2025

Gemiddelde beoordeling

8,0

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
32	10	**31,25%**

Tevredenheid

Het vaste personeel wordt heel positief ervaren, vooral door hun vriendelijkheid en goede verzorging. Ook de samenwerking tussen afdelingen wordt als prettig genoemd, en bewoners en naasten waarderen de veiligheid en rust in de locatie.

Waarderingen

Vriendelijk personeel

Prettige samenwerking tussen afdelingen

Veiligheid en rust

Behoefte aan meer communicatie met familie

Bezettingsproblemen

Meer activiteiten en stimulering

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Tegelijkertijd zorgen bezettingsproblemen en de inzet van invalkrachten voor minder continuïteit. Invalkrachten kennen bewoners vaak minder goed, waardoor afspraken soms niet worden nagekomen. Daarnaast wordt het gebrek aan communicatie en rapportage expliciet genoemd, met name bij medicatie en veranderingen in de zorg. Cliënten en naasten geven aan meer activiteiten en stimulering te willen. Ook is er behoefte aan betere communicatie met familie en vaker/duidelijker rapporteren in het dossier. Tot slot wordt gevraagd om één vaste contactpersoon voor de familie, zodat vragen sneller op de juiste plek terechtkomen.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons