Cliëntervaringsmeting
Rubina
2025

Gemiddelde beoordeling

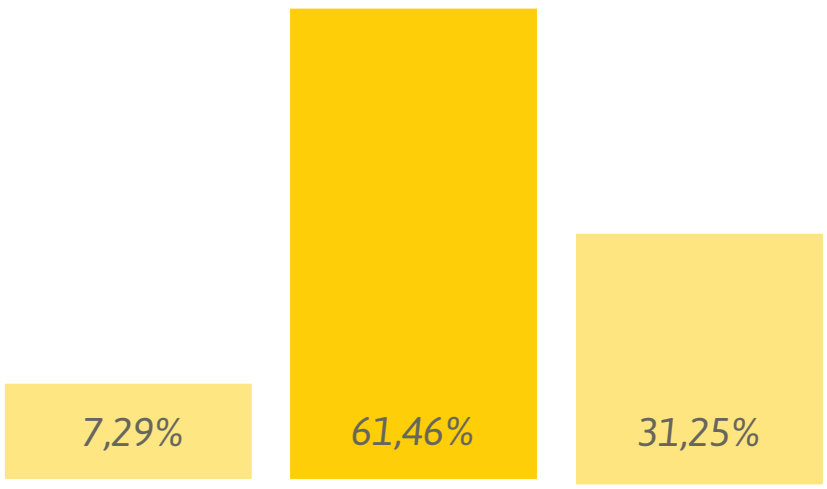
7,0

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
48	18	**37,5%**

Tevredenheid

Respondenten waarderen de betrokkenheid en vriendelijkheid van het personeel. Zij zijn positief over de zorg, warmte en service, en noemen ook de prettige band met de arts en verpleegkundigen.



Waarderingen

Vriendelijk personeel

Warmte, service en goede zorg

Privacy en respect

Personeelstekort en lang wachten

Bezettingsproblemen

Meer vrijwilligers

Prettige band met arts en zorgpersoneel

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Er worden ook verbeterpunten genoemd. De communicatie met cliënten kan duidelijker en respectvoller; privacy en bejegening schieten soms tekort en men vraagt om cliënten op een normale, gelijkwaardige manier aan te spreken. Daarnaast is er veel aandacht gevraagd voor meer variatie en kwaliteit in dagbesteding en maaltijden: er worden te weinig activiteiten ervaren en het eten is soms koud of wordt niet lekker gevonden. Personeelstekort wordt gezien als een knelpunt, met als gevolg langere wachttijden en minder tijd voor persoonlijke aandacht of een kort praatje.
Als mogelijke oplossing wordt genoemd om meer vrijwilligers in te zetten, bijvoorbeeld ter ondersteuning van activiteiten of om cliënten naar buiten te begeleiden.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons