Cliëntervaringsmeting
Schoonoord
2025

Gemiddelde beoordeling

7,6

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
57	36	**63,16%**

Tevredenheid

Bewoners waarderen de betrokkenheid en de goede sfeer. Zij noemen respectvolle zorg, vriendelijke medewerkers en veel persoonlijke inzet. Ook de prettige woonomgeving en het ruime activiteitenaanbod worden als duidelijke pluspunten genoemd.

Ontevreden	Neutraal	Zeer tevreden
21,14%	*54%*	*24,86%*
Cijfer 1 - 6	*Cijfer 7 - 8*	*Cijfer 9 - 10*

Waarderingen

Goede sfeer

Vertraging zorg en minder aandacht

Betrokkenheid

Personeelstekorten en hogere werkdruk

Respecvolle zorg

Prettige woonomgeving

Ruim activiteitenaanbod

Persoonlijke aandacht

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Naast de positieve ervaringen vragen enkele punten aandacht. Personeelstekorten worden regelmatig genoemd, wat kan leiden tot hogere werkdruk, minder tijd voor persoonlijke aandacht en soms vertraging in de zorg. Respondenten willen daarnaast meer informatie over veiligheidsprocedures en een snellere respons bij alarmeringen. Voor herkenbaarheid wordt gevraagd om naambordjes voor medewerkers. Ook komen individuele wensen naar voren, zoals meer mogelijkheden voor contact met medebewoners en vaker kunnen douchen.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons