Cliëntervaringsmeting
Theodotion
2025

Gemiddelde beoordeling

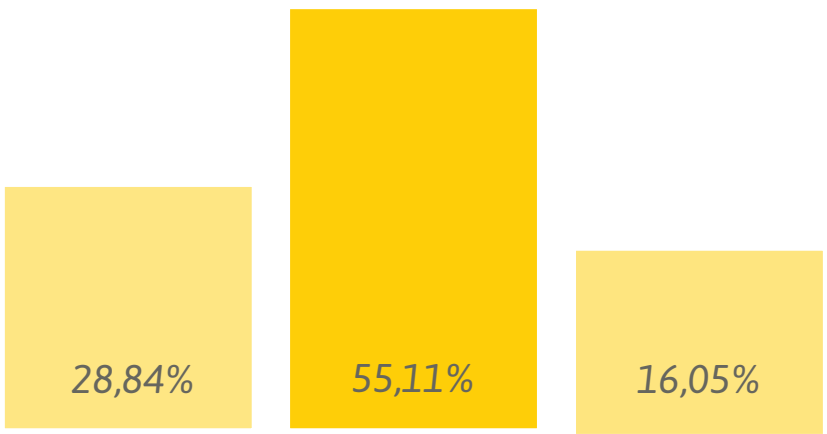
7,1

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
192	73	**38,02%**

Tevredenheid

Respondenten noemen een positieve sfeer, vriendelijke (vaste) medewerkers en leuke activiteiten. Ook is er tevredenheid over de dagelijkse gang van zaken en de ADL-hulp. Enkele bewoners en mantelzorgers geven expliciet aan (zeer) tevreden te zijn over de zorg en de persoonlijke aandacht wanneer die wordt geboden.



Waarderingen

Positieve sfeer

Vriendelijke (vaste) medewerkers

Privacy

Meer persoonlijke aandacht

Persooneelstekort

Hygiëne en sanitaire zorg

Verbeteren communicatie en betrokkenheid management

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Tegelijkertijd komen er duidelijke verbeterpunten naar voren. Er wordt regelmatig genoemd dat men lang moet wachten op hulp na het drukken op de bel, vooral ’s nachts; soms wordt er laat of zelfs niet gereageerd. Personeelstekorten en wisselingen worden als belemmerend ervaren voor kwaliteit en continuïteit, met als gevolg te weinig bekende medewerkers en een tekort aan vaste gezichten. De maaltijdverstrekking is een veelgenoemd aandachtspunt: het eten wordt vaak als smakeloos ervaren, niet goed gaar of onvoldoende warm. Daarnaast worden verbeterpunten genoemd rond communicatie en de betrokkenheid van het management, privacy, meer persoonlijke aandacht, en in sommige gevallen hygiëne en sanitaire zorg.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons