Cliëntervaringsmeting
Voor Anker
2025

Gemiddelde beoordeling

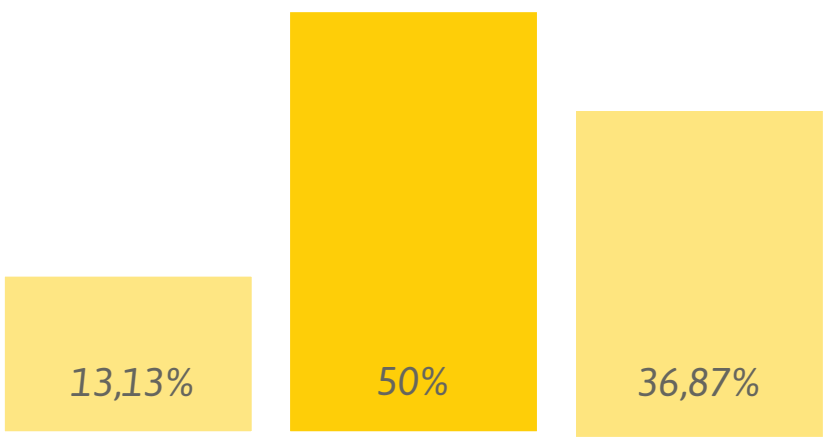
8,0

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
99	41	**41,41%**

Tevredenheid

Bewoners en naasten waarderen de inzet, vriendelijkheid en betrokkenheid van vaste medewerkers. Over het algemeen voelen zij zich prettig en goed verzorgd, en geven zij aan weinig tot geen klachten te hebben over de zorgverlening.



Waarderingen

Prettige sferen

Langer wachten op zorg

Vriendelijk

Betrokkenheid

Planning verbeteren

Hygiëne en sanitaire zorg

Minder tijd voor persoonlijke aandacht

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Er zijn ook aandachtspunten. Respondenten noemen communicatie als verbeterpunt, bijvoorbeeld het uitblijven van terugkoppeling en onvoldoende afstemming. Daarnaast worden onderbezetting en de planning, vooral in de avonduren, genoemd. Ook de kwaliteit van het warme eten en de schoonmaak van de kamer komen meerdere keren terug. Tot slot zijn er opmerkingen over soms langer moeten wachten op zorg en het gebrek aan tijd voor persoonlijke aandacht.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons