Cliëntervaringsmeting **Wijkteams** *Eemland en Baarn*

2025

Gemiddelde beoordeling

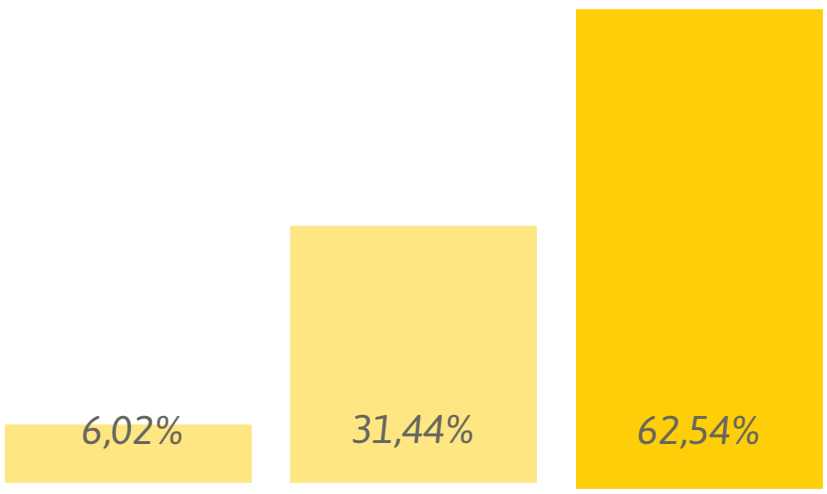
8,8

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
133	59	**44,36%**

Tevredenheid

Uit de open feedback blijkt dat cliënten en hun naasten overwegend zeer tevreden zijn over de zorg. Ook de samenwerking en communicatie worden vaak als prettig en zorgvuldig ervaren. Reacties als “Alles gaat goed, zeer tevreden”, “Prima” en “Zéér tevreden met de verleende zorg!” laten zien dat de ondersteuning positief wordt gewaardeerd.



Waarderingen

Tevredenheid

Veiligheid

Samenwerking en goede zorg

Planning beter

Flexibiliteit

“Zeer tevreden over de zorg”

Betere herkenbaarheid

Meer communicatie

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Naast de positieve ervaringen worden ook enkele verbeterpunten genoemd. Zo geven cliënten aan dat de afstemming en planning van zorgmomenten op sommige momenten beter kan, vooral bij aangepaste tijden of wanneer zorg eerder nodig is. Daarnaast wordt genoemd dat de herkenbaarheid van medewerkers verbeterd kan worden, bijvoorbeeld door het dragen van een jasje of badge. Ook blijft duidelijke en voortdurende communicatie met cliënten een belangrijk aandachtspunt, zodat verwachtingen helder blijven en cliënten zich goed geïnformeerd voelen.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons