Cliëntervaringsmeting **Wijkteams** *Regio Gooise- en Wijdemeren*

2025

Gemiddelde beoordeling

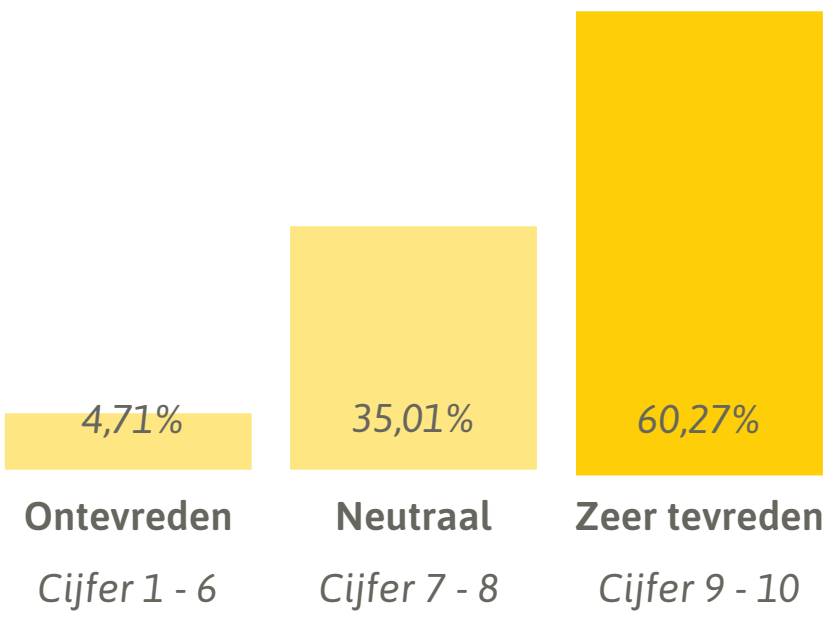
8,7

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
166	88	**53,01%**

Tevredenheid

Uit de feedback blijkt veel waardering voor het zorgpersoneel. Cliënten omschrijven de zorg als liefdevol, professioneel en zorgzaam en spreken hun tevredenheid en dankbaarheid daar duidelijk over uit. Ook het prettige contact, het luisterend oor en het gevoel van vertrouwen worden vaak genoemd als belangrijke pluspunten.



Waarderingen

Liefdevolle zorg

Professioneel

Toegewijde medewerkers

Zorgzaam

Zeer tevreden en dankbaar

Meer initiatief richting mantelzorger

Luisterend oor

Duidelijkere tijdsafspraken

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Tegelijkertijd komen er ook enkele aandachtspunten naar voren. Zo wordt genoemd dat er soms sprake is van een tekort aan personeel, waardoor de werkdruk hoog lijkt te zijn. Daarnaast is er behoefte aan betere communicatie en duidelijkere tijdsplanning, bijvoorbeeld door heldere tijdsloten af te spreken en meer initiatief te nemen richting mantelzorgers.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons