Cliëntervaringsmeting
Wijkteams
Regio H-BEL
2025

Gemiddelde beoordeling

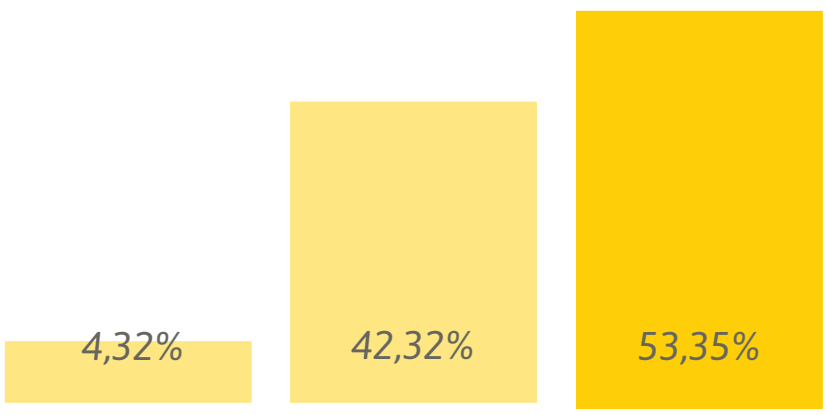
8,7

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
142	69	**48,59%**

Tevredenheid

Uit de feedback blijkt veel tevredenheid en waardering voor de zorg. Respondenten ervaren de medewerkers als vriendelijk, behulpzaam en betrokken en zijn positief over de begeleiding. Er worden regelmatig complimenten gegeven aan het zorgteam en het wondteam, met speciale waardering voor hun inzet, deskundigheid en persoonlijke aanpak. Ook de toegenomen communicatie met mantelzorgers wordt als een positieve ontwikkeling genoemd.



Ontevreden *Cijfer 1 - 6*

Neutraal *Cijfer 7 - 8*

Zeer tevreden *Cijfer 9 - 10*

Waarderingen

Persoonlijke aanpak

Vriendelijkheid

Complimenten voor zorgteam en wondteam

Meer continuïteit in de zorg

Goede begeleiding

Behoefte aan vaste medewerkers

Positieve communicatie met mantelzorgers

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Naast de waardering worden ook enkele aandachtspunten benoemd. Zo geven klanten aan dat de beschikbaarheid van afspraakmomenten en de communicatie hierover niet altijd duidelijk is. Ook is er soms onduidelijkheid over het zorgpakket en wat men precies kan verwachten. Daarnaast wordt genoemd dat meer vaste medewerkers wenselijk zouden zijn, zodat er meer continuïteit is in de zorg en cliënten vaker vertrouwde gezichten zien. Heldere afstemming en meer stabiliteit in het team kunnen bijdragen aan een nog betere ervaring van de zorgverlening.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons