Cliëntervaringsmeting
Wijkteams
Regio Hilversum
2025

Gemiddelde beoordeling

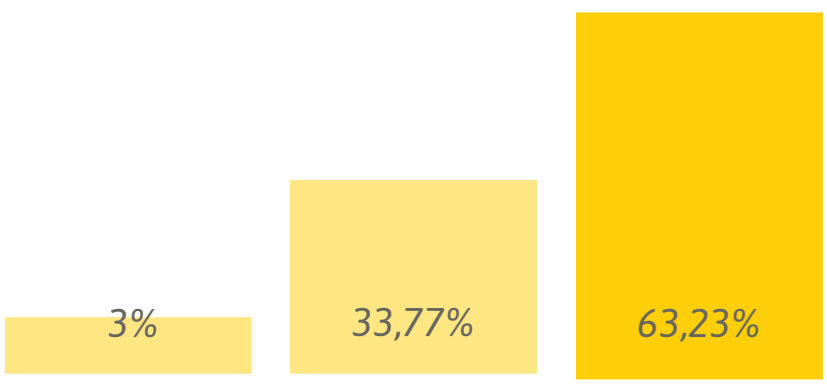
8,8

Respondenten

Aantal cliënten	Aantal respondenten	Respons op de enquête
161	79	**48,59%**

Tevredenheid

Uit de feedback blijkt een sterk positieve waardering voor de zorgteams. Cliënten geven aan zeer tevreden te zijn over de hulp en benoemen regelmatig de vriendelijkheid, betrokkenheid en mensgerichte benadering van de zorgverleners. Ook het gevoel van vertrouwen en de persoonlijke aandacht worden vaak genoemd, wat maakt dat cliënten de zorg als prettig en waardevol ervaren.



Waarderingen

Zeer tevreden

Vriendelijkheid

Betere bereikbaarheid

Vertrouwen

Vaker updates in dossier

Persoonlijke aandacht

Mensgerichte benadering

Duidelijkere tijdsafspraken

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Naast de positieve waardering worden ook enkele verbetersuggesties genoemd. Zo geven cliënten aan dat afspraken over de tijdsindeling duidelijker kunnen. Daarnaast is er behoefte aan betere communicatie en bereikbaarheid, bijvoorbeeld door vaker een update in het dossier te geven.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons