Cliëntervaringsmeting
Zorg Thuis
2025

Gemiddelde beoordeling

8,75

Respondenten

602
Cliënten

295
Respondenten

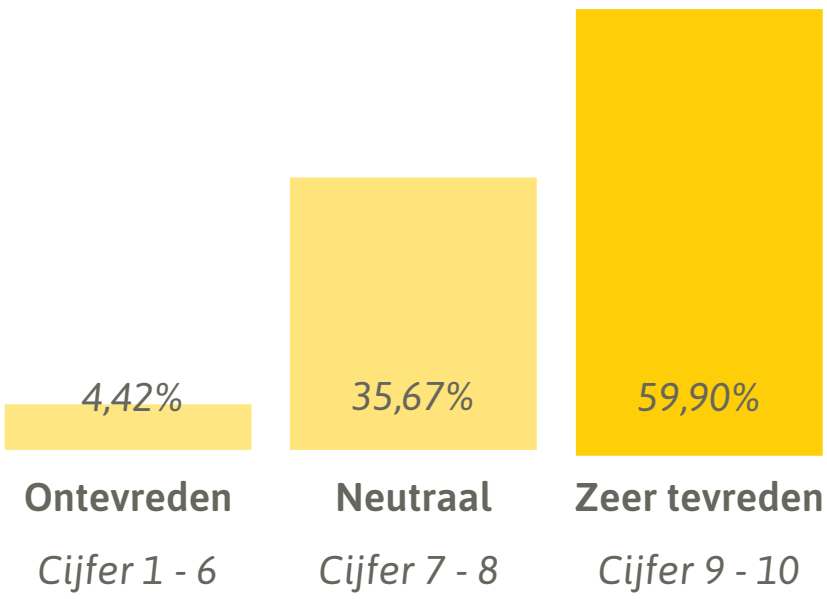
49%
Respons op de enquête

Aanbevelingen

59,32%
zou Amaris Zorgt Thuis aanbevelen

Tevredenheid

Veel respondenten geven aan zeer tevreden te zijn over de verleende zorg, waarbij opmerkingen als **“Alles gaat goed, zeer tevreden”**, “**Alles is goed geregeld”**, en “**Wij zijn heel blij en zeer tevreden over deze thuiszorg, het zijn kanjers**” regelmatig voorkomen.



Waarderingen

De tijd nemen
Vriendelijkheid
Ontlasting bij mantelzorgers
Communicatie
Betrokkenheid

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Enkele verbeterpunten worden ook benoemd, zoals opmerkingen over **betere communicatie** tussen zorgverleners onderling en richting cliënten en mantelzorgers. Daarnaast wordt genoemd dat de **planning soms beter kan**, bijvoorbeeld bij het rekening houden met cliënten die vroeg zorg nodig hebben. Ook wordt aandacht gevraagd voor de **herkenbaarheid van medewerkers.**

Daarnaast zijn er opmerkingen over **praktische zaken**, zoals het beter afdrogen na het douchen en het tijdig aangeven van wijzigen van afspraken.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons