Cliëntervaringsmeting
Woonzorg
2025

Gemiddelde beoordeling

7,7

Respondenten

884
Cliënten

373
Respondenten

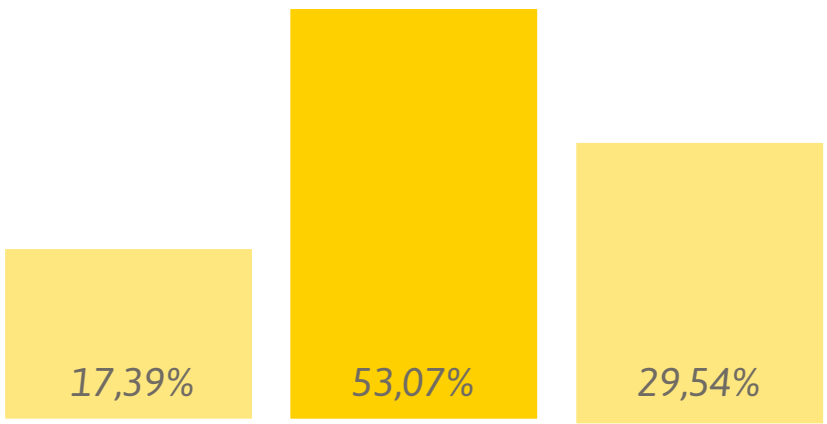
42%
Respons op de enquête

Aanbevelingen

21,45%
zou Amaris Woonzorg aanbevelen

Tevredenheid

Veel respondenten geven aan het vaste personeel te waarderen, en zijn tevreden over de verleende zorg. Betrokken medewerkers, liefdevolle zorg, vriendelijk, tevreden over de zorg.



Waarderingen

Liefdevolle zorg

Vriendelijkheid

Meer vaste gezichten

Betere communicatie

Vertrouwen

Meer afwisseling in activiteiten en eten

Bij Amaris vinden we het belangrijk te weten hoe cliënten en naasten onze zorg ervaren. Daarom doen we jaarlijks een cliëntervaringsmeting. De uitkomsten helpen ons de zorg te verbeteren en blijven het hele jaar door aandacht krijgen, zodat uw stem blijvend meetelt.

Verbeterpunten

Bewoners en hun familie vinden het belangrijk dat er meer tijd is voor de bewoner, zodat er ruimte ontstaat voor persoonlijke aandacht en zorg die goed aansluit bij individuele wensen en behoeften. Ook is er behoefte aan betere en duidelijkere communicatie met zowel de bewoner als de familie, zodat zij zich meer gehoord, betrokken en goed geïnformeerd voelen. Daarnaast wordt genoemd dat de kwaliteit en variatie van het eten soms beter kunnen. Op sommige locaties is er bovendien behoefte aan meer activiteiten en meer afwisseling in het aanbod, zodat bewoners een prettigere en meer zinvolle daginvulling hebben. Tot slot wordt het belang van meer vaste gezichten op de afdeling benadrukt, omdat dit zorgt voor meer vertrouwdheid, rust en continuïteit in de zorg.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons